



20

21

ГОДОВОЙ
ОТЧЁТ

НОЧЛЕЖКА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Межрегиональная благотворительная
общественная организация помощи
бездомным Ночлежка

Адрес в Петербурге:

192007, Санкт-Петербург, Боровая улица, 112 Б
Офис в Петербурге: +7 812 4073937
Консультационная служба в Петербурге:
+7 812 4073090

Адрес в Москве:

125040, Москва, Бумажный проезд, 2/2, стр. 6
Офис в Москве: +7 499 322-04-29
Консультационная служба в Москве:
+7 499 322-04-27

homeless.ru

Наши соцсети:

 vk.com/nochlezhka

 t.me/nochlezhka

 youtube.com/c/НочлежкаНочлежка

 tiktok.com/@nochlezhka

Составители: Татьяна Баженова, Мария
Калинкина, Данил Краморов
Дизайнер: Екатерина Корякова
Редактор, корректор: Екатерина Богач

В этом отчёте мы использовали фотографии
Евфросинии Капустиной, Екатерины
Зыковой, Михаила Балаева, Сергея Мисенко
(Собака.ru), Сергея Николаева, Леонида
Жукова, Вероники Тимергалеевой, Хафиза
Каримова, Валерия Зайцева, Светланы
Болотиной, Гагика Егиазаряна, Екатерины
Митюковой, Евгения Сосновского,
Кристины Панькиной, Юлии Комиссаровой,
Юлии Ивановой, Павла Бухтийчука и других
волонтеров Ночлежки.

Полную информацию о работе Ночлежки —
наших проектах, подопечных, сотрудниках,
волонтерах, партнёрах и спонсорах — вы
можете найти на сайте homeless.ru

Помогаем выбраться с улицы

Содержание

6	Кто мы и что мы делаем	28	Пункты обогрева	46	Делимся опытом
8	Кто такие бездомные и почему им нужна помощь	30	Культурная прачечная	48	Взаимодействие с государством
10	Причины бездомности в 2021 году	32	Неравнодуш	50	Рассказываем о проблеме
12	Победы в 2021 году	34	Консультационная служба	52	Волонтёры Ночлежки
13	Планы на 2022 год	38	Реабилитационный приют	54	Бизнес-партнёры
14	Команда Ночлежки	40	Пункт выдачи	58	Проект по трудоустройству
18	Проекты Ночлежки	42	Дом на полдороги	60	Истории в лицах
20	Ночной автобус	44	Ресторан Вход с улицы	62	Большое спасибо
26	Ночной приют	45	Приют для пожилых	66	Финансовый отчёт

От руководителя Ночлежки

Дорогие друзья! Мне всегда было сложно писать тексты в ежегодный отчёт – значимый момент, дежурными словами не обойдешься. А в этот раз тяжело особенно – этот текст я пишу уже как бывший руководитель Ночлежки. Больше 11 лет мне повезло руководить нашей прекрасной организацией, но сменяемость власти это и правда важно. И мне, и Ночлежке пора двигаться дальше. На посту руководителя меня уже сменил Данил Краморов, наш давнишний волонтер и координатор.

Ночлежка гораздо больше, чем Гриша Свердлин. Ночлежка — это мои коллеги, прекрасная и профессиональная команда из 80 человек. Это сотни наших волонтеров, которые откликаются из любых точек мира. Это тысячи людей, которые жертвуют нам деньги и медикаменты, еду и одежду, читают наши новости и не верят стереотипам. Это компании, которые оказывают свои услуги бесплатно. Это вы.

Силами нашей огромной и крутой команды мы только за прошлый год помогли 8 165 людям не остаться с бедой один на один. Несмотря ни на что, в этом году мы точно сохраним все наши проекты, чтобы любой человек мог сохранить жизнь, здоровье, достоинство и вернуться к обычной жизни. Более того, уже этим летом мы откроем приют для пожилых бездомных людей в Ленобласти, а в марте открыли долгожданный ресторан «Вход с улицы», где жильцы наших реабилитационных приютов осваивают новые профессии.

20 лет назад я сам пришел в Ночлежку волонтером, в 2010-м стал сотрудником. Тогда это была славная и гордая небольшая организация. Главное осталось неизменным, а вот масштаб... Сегодня мы с вами ежедневно помогаем 480-490 людям в Петербурге и Москве. Мы вместе открывали бесплатные душевые, прачечные, Пункты обогрева и реабилитационные приюты. В подходе к помощи людям в беде мы выросли до психологической помощи, до программ трудоустройства, до обучения новым профессиям и отдельного приюта для бездомных с алкогольной зависимостью.

Как и 20 лет назад, сегодня в любом из наших проектов к каждому из тех, кто приходит за помощью или оказывает помощь, относятся по-человечески. Уверен, так в Ночлежке будет всегда. Это огромный труд множества людей, и если вы это читаете, то вы один из них. Только в прошлом году Ночлежку поддержали пожертвованиями больше 20 тысяч человек. Огромное спасибо!

А я продолжу причислять себя к ночлежникам, оставаясь волонтером и жертвователем дорогой моему сердцу организации. Наша с вами помощь в ближайшие месяцы будет требоваться всё большему количеству людей, к сожалению. А раз так, то мы, конечно, продолжим помогать.

Григорий Свердлин

Фото: Сергей Мисенко
Журнал Собака.ru

Кто мы и что мы делаем



КТО МЫ



НОЧЛЕЖКА — благотворительная организация, которая с 1990 года помогает бездомным людям выбраться с улицы и вернуться в общество. Мы негосударственная организация, поэтому сами собираем деньги на работу наших проектов: привлекаем пожертвования, ищем спонсоров и партнёров, гранты и субсидии.

НАША МИССИЯ



Помогать бездомным людям и тем, кто находится на грани бездомности. Добиваться создания в России эффективной системы профилактики бездомности и социальной реабилитации бездомных.

НАШИ ЦЕЛИ



Мы стремимся к тому, чтобы в России появилась научно обоснованная государственная, муниципальная и общественная система социальной реабилитации бездомных и профилактики бездомности, основанная на принципах гуманности, добровольности, уважения личности и её прав. Мы хотим, чтобы мифы, существующие вокруг бездомности и бездомных людей, были разоблачены и чтобы в обществе исчезло разделение на «мы» и «они».

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ



Делаем всё, чтобы люди вернулись к обычной жизни. Мы кормим, обогреваем, помогаем с документами, работой, профессиональным обучением. А ещё с оформлением инвалидности и пособий, устройством в интернаты, поиском родственников и возвращением домой.

Мы оспариваем незаконные сделки с недвижимостью и защищаем права людей без дома и регистрации. Делимся с коллегами нашим многолетним опытом, чтобы как можно больше специалистов по всей стране могли эффективно помогать бездомным; запускаем «проекты-образцы», которые можно брать за основу и адаптировать к своему региону.

Мы меняем отношение общества к бездомным людьми и бездомности. Мы говорим о проблеме на федеральном уровне и предлагаем усовершенствования законодательства, чтобы защитить тех, кто в беде.

ЗАЧЕМ МЫ ДЕЛАЕМ



Оказаться на улице очень просто, а выбраться без профессиональной помощи практически невозможно. Мы знаем, что от улицы никто не застрахован, и верим, что отворачиваться от попавшего в беду человека нельзя.

Наши гуманитарные проекты помогают бездомным людям не умереть на улице, сохранить здоровье и человеческое достоинство. Цель проектов реабилитационного направления — качественно улучшить жизнь и помочь выбраться с улицы. Защита интересов людей без регистрации, без документов и жилья делает для тысяч из них доступными государственные сервисы и медицинскую помощь.

Кто такие бездомные и почему им нужна помощь

В России люди живут на улице в среднем пять лет (это обобщённые данные о клиентах Консультационной службы Ночлежки) — и чаще всего там и умирают. В странах, где система помощи бездомным развита лучше, люди обычно проводят на улице меньше года.

НЕ СУЩЕСТВУЕТ ОФИЦИАЛЬНЫХ ЦИФР О КОЛИЧЕСТВЕ БЕЗДОМНЫХ В РОССИИ

По оценке специалистов Ночлежки, в Петербурге от 50 000 до 60 000 бездомных людей. В Москве это значение может превышать 100 000 человек. Мы опираемся на данные ежегодной статистики по смертности, госпитализации бездомных и не бездомных жителей города, а также на данные внутренней статистики проектов Ночлежки.

Помощь бездомным людям в России почти не оказывают. Они «невидимки» для общества. Человек без регистрации в нашей стране лишается многих прав: на труд, на получение медицинской помощи, пенсии, социальных льгот. И даже избирательного права. Станным образом права человека связаны не с его личностью, а со штампом в паспорте. Ночлежка многократно выступала с проектами по совершенствованию системы регистрации, но пока всё остаётся по-прежнему: **отсутствие регистрации ограничивает многие конституционные права.**

**НОЧЛЕЖКА ПОМОГАЕТ
ЛЮДЯМ ОСТАВИТЬ УЛИЦУ
ЗА СПИНОЙ**

44 года	Средний возраст
79 %	Мужчины
21 %	Женщины
87,11 %	Граждане России
50,57 %	Инвалиды II группы
9,69 %	Выпускники детских домов

ОБРАЗОВАНИЕ

Уровень образования среди бездомных людей соответствует данным для всего населения России:



Причины бездомности в 2021 году

История каждого бездомного человека всегда индивидуальна. Чаще всего не бывает одной причины, по которой кто-то лишается дома, — это набор несчастий и стечение обстоятельств.

Проблема бездомности — комплексная.

В 2021 году мы спросили клиентов Консультационной службы в Москве и Петербурге, по какой причине они оказались на улице. Часто люди выбирали несколько пунктов, поэтому в сумме показатели дают больше 100%. Свои ответы дали **1843 человека**.

29,35 %

Переезд в поисках работы

Часто люди переезжают в крупные города в надежде больше зарабатывать. Поиски работы не всегда успешны. В такой ситуации не хватает денег на достойное жильё. Часто у переселенцев крадут ценные вещи и документы. Без какой-либо уверенности в завтрашнем дне такие люди оказываются на улице.

28,87 %

Семейные проблемы

Конфликты в семье часто оставляют людей без крыши над головой. После ссор, оскорблений, унижений, насилия человек принимает решение навсегда покинуть дом. Кроме того, выставить за дверь могут и против воли: например, в результате борьбы за имущество.

25,01 %

Утрата документов

Без удостоверения личности в России человек становится практически бесправным. Потерять документы несложно — особенно если человек уже в непростой ситуации. Куда сложнее их восстановить — без социальных связей, денег на госпошлины и транспорт.

11,18 %

Заболевания или травмы

Часто тяжёлые заболевания и травмы влекут за собой невозможность работать и обеспечивать себя, требуют огромных денег для лечения.

9,44 %

Желание путешествовать или переехать

Переезд видится людям надеждой на лучшую жизнь. Личные и финансовые трудности побуждают их покинуть дом. Но чтобы устроиться на новом месте, нужны колоссальные усилия — не все справляются с таким напряжением.

8,52 %

Мошенничество или вымогательство

В результате обмана люди часто теряют накопления и недвижимость. Жертвами в первую очередь становятся одинокие: выпускники детских домов, пожилые, люди с ментальными нарушениями, за которых никому постоять.

22,3 %

Потеря работы

Потеря одной работы не равно удачное приобретение другой. Часто после увольнения человек остаётся один на один с бедой: нет средств, перспектив и надежд. Из-за нехватки денег он теряет жильё и оказывается на улице.

16,39 %

Потеря возможности снимать жильё

Болезнь, инвалидность, увольнение, обман работодателя — всё это может повлиять на способность снимать жильё. Ни один арендодатель не позволит оставаться на своей площади без оплаты.

11,77 %

Химическая зависимость

Часто зависимости приобретаются уже при жизни на улице — от безысходности. Так люди стараются заглушить боль ежедневной борьбы за выживание. Зависимость от алкоголя или веществ становится основной причиной бездомности, только если человек не осознаёт проблему и не решает её.

8,36 %

Осуждение к лишению свободы

Часто осуждённых во время отбывания срока незаконно выселяют родственники. Или дом признаётся аварийным, а подать в положенные сроки документы на новое жильё находящийся в заключении человек не может.

7,87 %

Обман работодателя

Недобросовестные работодатели часто эксплуатируют людей и не выплачивают им заработанные деньги. Нелёгкий труд становится причиной проблем со здоровьем. Люди лишаются возможности содержать себя самостоятельно.

4,72 %

Другие причины

Различные проблемы и их комбинации: депортация, домашнее насилие, взыскание жилья за долги, конфликты с соседями, личный выбор покинуть дом.

Победы

 **2021**

Планы

 **2022**

В 2021-м продолжалась пандемия коронавируса. Мы следили за ситуацией и встраивались в новые реалии. Все проекты Ночлежки продолжали работать с соблюдением эпидемиологических правил. Увеличилось число тех, кто нас поддерживает: в 2021-м у нас было **5200 регулярных жертвователей**.

Их ежемесячный вклад в наш бюджет — более трех миллионов рублей. Также помощь нам оказывали бизнес-партнёры и фонды. Вот чего нам удалось добиться в 2021 году:



ИССЛЕДОВАНИЯ ПО БЕЗДОМНОСТИ

Вместе с независимыми исследователями мы инициировали исследование количества бездомных людей в России. Задача учёных — разработать математическую модель, которая на основе

доступных государственных статистических данных и накопленной информации о клиентах Ночлежки позволит оценить масштаб бездомности в России. Это позволит нам рассчитать необходимое количество проектов помощи предложить меры по снижению бездомности в стране.

ОТКРЫЛИ НЕРАВНОДУШ И ПУНКТ ВЫДАЧИ В МОСКВЕ

В мае мы открыли Пункт выдачи в здании Ночлежки в Бумажном проезде, а в июле заработал Неравнодуш. В Пункте выдачи бездомные люди бесплатно получают одежду, обувь и средства гигиены. Неравнодуш — место, где любой человек может вымыться и привести в порядок свою одежду. Там работают пять стиральных и пять сушильных машин, посетителям доступны три душевые кабины, одна из которых для людей в инвалидной коляске.

ПЕРЕЗАПУСТИЛИ ПРОГРАММЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА

Вместе с партнёрами из STONE HEDGE и Леруа Мерлен мы перезапустили программы трудоустройства клиентов. Подопечные Ночлежки могут устроиться на работу в магазины Леруа Мерлен на позиции продавца-консультанта, кассира-консультанта и работника склада. Друзья из STONE HEDGE предоставляют нашим клиентам работу по самым разным специальностям в штате компании.

ОТКРЫТЬ РЕСТОРАН ВХОД С УЛИЦЫ В ПЕТЕРБУРГЕ

Ресторан **Вход с улицы** станет комфортным городским заведением с важной социальной миссией. Клиенты Ночлежки смогут проходить там оплачиваемую стажировку и обучаться новым профессиям: повара, официанта или бармена. Проходить практику они будут по 3–4 месяца. Прибыль ресторана пойдёт на работу приютов Ночлежки.

ОТКРЫТЬ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПРИЮТ В МОСКВЕ

Мы делаем этот проект по типу приюта в Петербурге. Там смогут проживать до 24 человек. Пока мы арендуем для клиентов комнату в хостеле и тестируем процессы. Когда приют откроется, люди смогут спокойно там жить и решать проблемы, которые привели их на улицу.

НАШЛИ ПОМЕЩЕНИЕ ДЛЯ РЕСТОРАНА И НАЧАЛИ РЕМОНТ

Весь год мы готовились к тому, чтобы открыть в Петербурге ресторан — проект транзитного трудоустройства бывших бездомных. В ноябре 2021-го нам передали ключи от помещения в креативном пространстве Бертгольд центр. Вскоре мы приступили к ремонту. А ещё в конце года с помощью друзей из агентства Great мы придумали название заведения — **Вход с улицы**.

НАЧАЛИ СТРОИТЬ ПРИЮТ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ

В 2021 году мы выкупили земельный участок в Ленинградской области и приступили к строительству приюта для пожилых бездомных людей. Там смогут жить подопечные Ночлежки, которые из-за отсутствия документов не могут попасть в интернаты и дома престарелых.

ОТКРЫТЬ ПРИЮТ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

В загородном доме одновременно смогут жить до 15 человек. Рядом с ними постоянно будут находиться сопровождающие. Комнаты будут рассчитаны максимум на четверых человек. Мы благоустроим территорию для прогулок и разобьём сад.

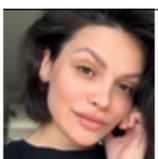
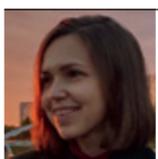
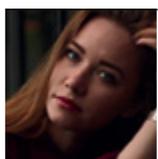
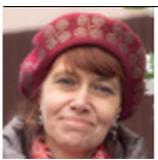
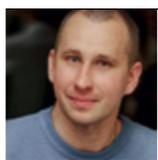
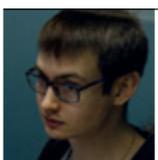
ОТКРЫТЬ НОЧНОЙ ПРИЮТ И ПУНКТ ОБОГРЕВА В МОСКВЕ

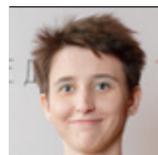
Мы собираемся построить в Москве Ночной приют на 40 мест. Работать он будет круглый год. Там бездомные люди смогут проводить ночи в тепле. А осенью мы поставим в столице тёплую палатку — Пункт обогрева. Как и в Петербурге, это будет сезонный проект — пункт будет принимать людей на ночлег с октября по апрель.

Команда Ночлежки

Мы всегда на связи. Контакты всех сотрудников Ночлежки есть на сайте homeless.ru

 Петербург  Москва

 	 	 	 	 	 	 	 	 	 
Наташа Шавлова программный директор	Вика Урсова руководитель проектов ресоциализации	Даня Краморов руководитель отдела привлечения ресурсов	Андрей Чапаев руководитель проектов гуманитарных проектов	Алёна Мордасова руководитель проектов прямой помощи	Паша Лякс старший специалист по соцработе	Ася Суворова специалист по соцработе (в 2021 г.)	Ксюша Берестова администратор приюта	Людмила Тишкова юрист (в 2021 г.)	Сергей Преподобный старший дежурный
 	 	 	 	 	 	 	 	 	 
Лена Бонштедт координатор проектов	Елена Урсова финансовый менеджер	Аня Малинина координатор Ночного приюта и Пунктов обогрева	Надежда Соколова бухгалтер	Елена Ева бухгалтер (в 2021 г.)	Лиза Бровкина специалист по соцработе	Саша Попова специалист по соцработе, фандрайзер (в 2021 г.)	Рома Ширшов юрист	Саша Сандомирская психолог	Владимир Суворов буфетчик
 	 	 	 	 	 	 	 	 	 
Карина Гарина руководитель проекта по распространению опыта	Галина Румянцева бухгалтер-кассир	Татьяна Попович главный бухгалтер (аутсорс)	Ольга Смольникова специалист по управленческому учету	Кира Гутовская главный бухгалтер (в 2021 г.)	Елена Фофанова специалист по соцработе	Ирина Гурина специалист по соцработе (в 2021 г.)	Настя Берзон юрист	Наташа Гусева психолог (в 2021 г.)	Андрей Чирук GR-специалист
 	 	 	 	 	 	 	 	 	 
Костя Фомичёв водитель Ночного автобуса	Алексей Ляшенко главный инженер	Андрей Погодин помощник главного инженера	Игорь Карлинский консультант по правовым вопросам	Андрей Чекрыгин специалист по соцработе	Вячеслав Самонов юрист (в 2021 г.)	Леша Котин завхоз	Катя Улисова координатор волонтеров	Катя Ошкало фандрайзер (в 2021 г.)	Таня Романько специалист по соцработе



Полина Борисова
администратор
Неравнодуша



Алексей Платонов
дежурный



Настя Шамушина
HR-специалист



Анастасия Уманская
уборщица



Татьяна Гаврилова
HR-специалист
(в 2021 г.)



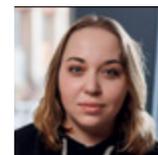
Даня Александров
PR-специалист
(в 2021 г.)



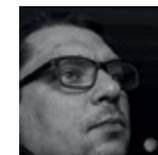
Маша Калинкина
главный редактор
и текстовик



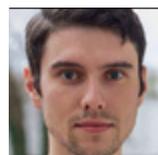
Нина Абросимова
PR-специалист
(в 2021 г.)



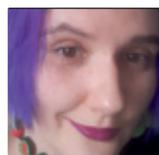
Таня Баженова
PR-специалист



Гриша Иващенко
дежурный Ночного
приюта



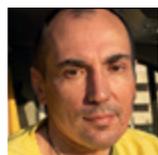
Коля Рубановский
фандрайзер (в 2021 г.)



Ежи Алимova
специалист
по соцработе (в 2021 г.)



Миша Бакрадзе
завхоз



Владимир Вяземцев
водитель Ночного
автобуса (в 2021 г.)



Александр Мусин
IT-специалист



Антон Павлов
дежурный Дома
на полдороги



Наташа Кравченко
специалист по работе
с бизнесом



Слава Минин
координатор Дома
на полдороги



Лев Яковлев
администратор
Культурной прачечной



Вася Свиридов
дежурный Ночного
приюта



Лиза Савченко
специалист
по соцработе



Ксения Боева
юрист



Юра Ильичев
водитель Ночного
автобуса



Александр Гольнев
водитель Ночного
Автобуса (в 2021 г.)



Женя Иванова
офис-менеджер



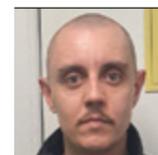
Ира Сагурова
фандрайзер



Василиса Молева
координатор волонтеров



Лиза Александрова
консультант по хим.
зависимости



Никита Погодаев
администратор Неравнодуша



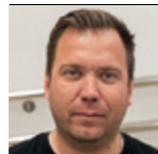
Костя Королько
дежурный Ночного
приюта



Дмитрий Левочский
специалист
по соцработе (в 2021 г.)



Женя Зувев
юрист (в 2021 г.)



Сергей Антонов
дежурный



Люция Айсеева
GR-специалист
(в 2021 г.)



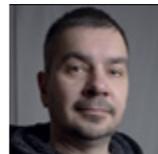
Настя Прохорова
офис-менеджер
(в 2021 г.)



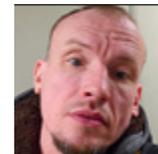
Маша Шатунова
фандрайзер



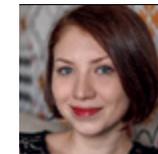
Ксюша Солодова
координатор проектов



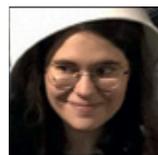
Константин Коснов
дежурный Дома
на полдороги



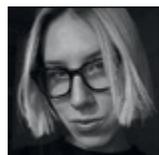
Николай Михайлов
дежурный Дома
на полдороги



Катя Булгакова
project-менеджер



Маша Мурадова
специалист
по соцработе



Наташа Заморская
специалист по работе
со СМИ



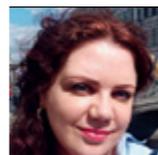
Сергей Виниченко
дежурный



Таня Гор
курьер



Алексей Фоменко
водитель



Марина Иващенко
уборщица Ночного
приюта



Андрей Витер
управляющий рестораном
Вход с улицы



Даша Снигиревская
су-шеф ресторана
Вход с улицы



Максим Менду
су-шеф ресторана
Вход с улицы

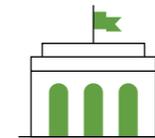
Проекты Ночлежки



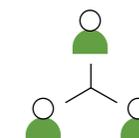
ИЗМЕНЕНИЕ СИТУАЦИИ В ЦЕЛОМ



Рассказываем
о проблеме



Взаимодействуем
с государством



Делимся
опытом

ПРОЕКТЫ РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ



Консультационная
служба



Реабилитационный
приют

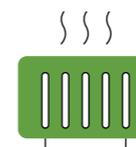


Дом на
полдороги

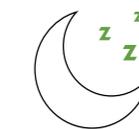
ГУМАНИТАРНЫЕ ПРОЕКТЫ



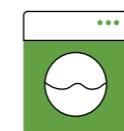
Ночной
автобус



Пункты
обогрева



Ночной
приют



Культурная
прачечная



Пункт
выдачи



Нравнодуш
и Душевая

Ночной автобус

В Петербурге — с 2002 года
В Москве — с 2020 года

- горячая еда
- средства гигиены
- первичная консультация соцработника
- медицинская помощь для бездомных людей

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Бездомному человеку нельзя оставаться голодным, иначе не будет никаких ресурсов, чтобы жить, восстанавливать документы и работать. Тысячи людей живут за чертой бедности: это малоимущие одинокие пенсионеры, временно безработные люди, многодетные семьи. Мы считаем, что ненормально, когда люди голодают.

НОЧНОЙ АВТОБУС — НА 3/4 ВОЛОНТЁРСКИЙ ПРОЕКТ

В рейсе только один сотрудник: водитель — социальный работник. Каждый раз ему помогают три-четыре волонтера.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

У Ночлежки два Ночных автобуса: один работает в Петербурге, другой — в Москве. Они выезжают в рейсы каждый будний день. На стоянках волонтеры Ночлежки раздают людям горячую еду, средства гигиены, одежду. Медики-волонтеры оказывают посетителям первую помощь. Водители Ночного автобуса рассказывают бездомным людям о том, что с помощью Ночлежки они могут решить социальные, юридические и медицинские проблемы. **Примерно четверть посетителей автобуса не бездомные, а малоимущие люди.**



“

Заболела: то одна больница, то другая... Лишилась возможности работать и снимать квартиру. Пришлось переехать к знакомым, но чувствую себя у них очень неловко... Стараюсь реже у них бывать. Не рассчитывала уже ни на какую помощь, а тут вдруг автобус Ночлежки. Сейчас это для меня спасение

Наталья, бездомная

Петербург

16 840

порций еды
раздали волонтеры
Ночного автобуса

919

человек получили
горячий ужин
в Ночном автобусе

Ночной автобус в Петербурге отработал 19-й сезон. Год продолжения пандемии в очередной раз доказал: всё больше и больше людей нуждаются в самой простой, но крайне необходимой помощи — в горячем ужине. Для тех, кто оказался на улице, это возможность сохранить здоровье и жизнь. Для малоимущих людей это шанс сэкономить скудные денежные запасы.

В 2021 году нас стабильно поддерживали партнеры — объекты общепита, которые предоставляли еду для Ночного автобуса. В Петербурге нам регулярно готовят 13 заведений, многие другие подключаются с разовой помощью.

“

Бывает, что к автобусу приходят люди, которые могут щегольнуть знаниями иностранного языка, начитанные, совершенно невероятные товарищи. Балерина, например, приходит. Смотришь — она ноги в позицию ставит! Спортсмены приходят. Меня ребята спрашивают: «Где служил? Чем занимался?» Я говорю, что четыре года занимался боксом. Человек мне в ответ: «О, серьезно? А я тоже!» И начинает про тренеров рассказывать, которых я знаю. Но людям тяжело, и иногда они рисуют своё прошлое. Я не психолог, но думаю, если человек будет помнить, что в прошлом у него не все так черно, то это неплохо.



Костя Фомичев, водитель
Ночного автобуса в Петербурге



Москва

44 397

порций еды
раздали волонтеры
Ночного автобуса

2641

человек получили
горячий ужин
в Ночном автобусе

В 2021-м московский Ночной автобус отработал свой первый полный сезон. Курсировать по столице он начал летом 2020 года. Мы привлекали новых партнёров — тех, кто предоставляет проекту горячую еду. Бизнесу было нелегко — многие рестораны и кафе закрывались. Но к концу турбулентного 2021-го появилось значительно больше организаций, которые готовы нам помогать.

С марта мы начали тестировать посетителей Ночного автобуса на ВИЧ, гепатит В и С, сифилис, COVID-19. Мы продолжали выдавать людям на стоянках средства гигиены и одежду — до тех пор пока не открыли в Москве Пункт выдачи.

Почти полгода у Ночного автобуса в Москве не было постоянного водителя. Ситуацию спасали волонтеры — они ответственно отработывали все рейсы.

Спасибо вам, Александр, Руслан, Сергей Черкашин, Никита Стариков, Василий Ганич и Денис Певчев, за то, что благодаря вашей помощи сотни бездомных

людей бесперебойно получали горячую еду несколько месяцев подряд.

“

За время волонтерства в Ночлежке я приобрела более всесторонний взгляд на проблему бездомности и способы её решения, узнала о трудностях, с которыми встречаются бездомные люди, когда им нужно, например, восстановить документы. Хочется, чтобы у любого человека в тяжелый момент было на кого опереться. Чтобы существовало безопасное место, где к нему отнеслись бы с чуткостью и уважением, просто потому что это базовое человеческое право.



Лиля Погодина, волонтер
Ночного автобуса в Москве





ГРАФИК РАБОТЫ



19:00—23:30 круглый год с понедельника по пятницу

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ ДЛЯ НОЧЛЕЖКИ



	Петербург	Москва
день работы	13 675	5080
месяц работы	281 479	104 566
год работы	3 377 746	1 254 794

МЕСТА ОСТАНОВОК В ПЕТЕРБУРГЕ



- 19:00—19:30** тупик Агатова переулка
- 20:30—21:00** ж/д пл. Лигово (со стороны Старо-Паново)
- 22:00—22:30** станция метро «Приморская» (парковка перед мемориальным кладбищем о. Декабристов, напротив пр. Кима, 1)
- 23:00—23:30** станция метро «Лесная» (напротив ул. Кантемировской, 37)

МЕСТА ОСТАНОВОК В МОСКВЕ



- 19:00—20:30** парковка у площади Трёх вокзалов (Краснопрудная, 3/5, стр. 1)
- 21:30—22:00** ул. Фрязевская, 10, стр. 3 (слева от дома 10)



3560

человек в Москве и Петербурге получили помощь в Ночном автобусе

61 237

порций ужина раздали волонтеры в двух городах

126

рублей в среднем стоит накормить одного человека

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Благодарим наших дорогих партнёров за поддержку Ночного автобуса в Москве и Петербурге! Спасибо Fazer, FASTVPS, ЛАТ, Татнефть-АЗС-Северо-Запад, Dead Pests Bar, Hard Rock Cafe, Duo Asia, Parabellum, Joly Woo, Мечтатели, Италия, Тропики, Познай себя, Хаянис холл, Дзамико, Банщики, Forno Bravo, бар «Стрелка», Ферма, PLOVBOX, Оптиком, сеть АЗС «ЕКА», Dog Cheff, Кухня на районе, Кооператив чёрный, Органик Гольф, STONE HEDGE, Вкусвилл и Nochlezhka Suisse Solidaire. Благодарим медиков-волонтеров из Благотворительной больницы, которые ездили с нами в рейсы в Петербурге — делали перевязки, консультировали, вызывали скорую помощь. А также спасибо московским медикам-волонтерам.



Ночной приют

В Петербурге — с 2019 года

Модульное здание на 40 мест с душем и мини-прачечной

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Бездомному человеку нужны физические и моральные силы, чтобы вернуться к нормальной жизни. Крайне важно ночевать в тепле и безопасности. Каждая ночь, проведённая на улице, — это риск потерять документы, получить травмы и приобрести проблемы со здоровьем. Очень важно, чтобы в городе было место, куда можно прийти и переночевать без денег, справок и документов.

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ ДЛЯ НОЧЛЕЖКИ



13 028 день работы
396 266 месяц работы
4 755 187 год работы

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Круглый год любой нуждающийся может переночевать в Ночном приюте — в тепле и безопасности. Всем пришедшим мы предоставляем питание. В Ночном приюте люди могут вымыться, выстирать и высушить свою одежду. На месте дежурит администратор, который помогает человеку сориентироваться и направляет к специалисту Ночлежки — психологу, социальному работнику или юристу.

2021 год прошел для Ночного приюта в спокойном рабочем режиме. Нас продолжали поддерживать коллеги из Благотворительной больницы — волонтеры-медики организовывали консультации и осмотры постояльцев приюта.



График работы:
Каждый день с 20:00 до 08:00



Адрес:
пр. Девятого января, 8
(ст.м. «Обухово»)

14 105 раз люди приходили на ночлег в приют

721 человек переночевал в Ночном приюте

337 рублей стоит ночлег и еда для одного человека

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Работу Ночного приюта поддерживают FAST-VPS, Навигатор-СБС, Hilton, Prachka.com, благотворительный фонд «Пицца Жизни», Церковь Адвентистов Седьмого дня, молодежная группа собора Святой Живоначальной Троицы Лейб гвардии Измайловского полка, Фонд президентских грантов и Торговая палата Гамбурга. Большое спасибо нашим партнёрам!



“
Про Ночной приют знаю давно, да и все у нас знают. Мне про него сотрудники правоохранительных органов рассказали. В самом приюте, кроме отдыха, ничем особо не занимаюсь — устаю за день. Ем, сплю. Иногда ещё можно информацию узнать о том, где можно поработать или ещё что. Это полезно. А так хорошо, что можно отдохнуть, помыться. Всего хватает. Очень хорошо, что есть приют

Юрий, бездомный

Пункты обогрева

В Петербурге — с 2007 года

Большие отапливаемые палатки, где человек может провести холодную ночь в тепле и безопасности

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Каждая ночь, проведенная на улице, отдаляет человека от возможности сохранить здоровье, достоинство, веру в свои силы, а значит — и от возможности вернуться в общество. Люди не должны умирать от холода на улицах и становиться инвалидами от обморожений. Если человеку некуда пойти, он может без всяких справок и документов переночевать в Пунктах обогрева Ночлежки, поужинать и позавтракать, получить медицинскую помощь и первичную социальную консультацию.

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ ДЛЯ НОЧЛЕЖКИ



6027 день работы
180 823 месяц работы
1 084 940 сезон работы

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Пункты обогрева — сезонный проект. Одна палатка вмещает 36–50 человек. Любой посетитель может переночевать в тепле, получить горячий ужин и завтрак, медицинскую помощь волонтеров Благотворительной больницы. От дежурных в Пунктах обогрева люди узнают о Реабилитационном приюте, о Консультационной службе Ночлежки и о возможности с помощью специалистов выбраться с улицы.

В 2021 году работали две палатки Ночлежки — в Гавани на Васильевском острове и около метро «Площадь Мужества» на Политехнической улице.

 **График работы:**
Ежедневно с 15 октября
по 15 апреля с 20:00 до 08:00

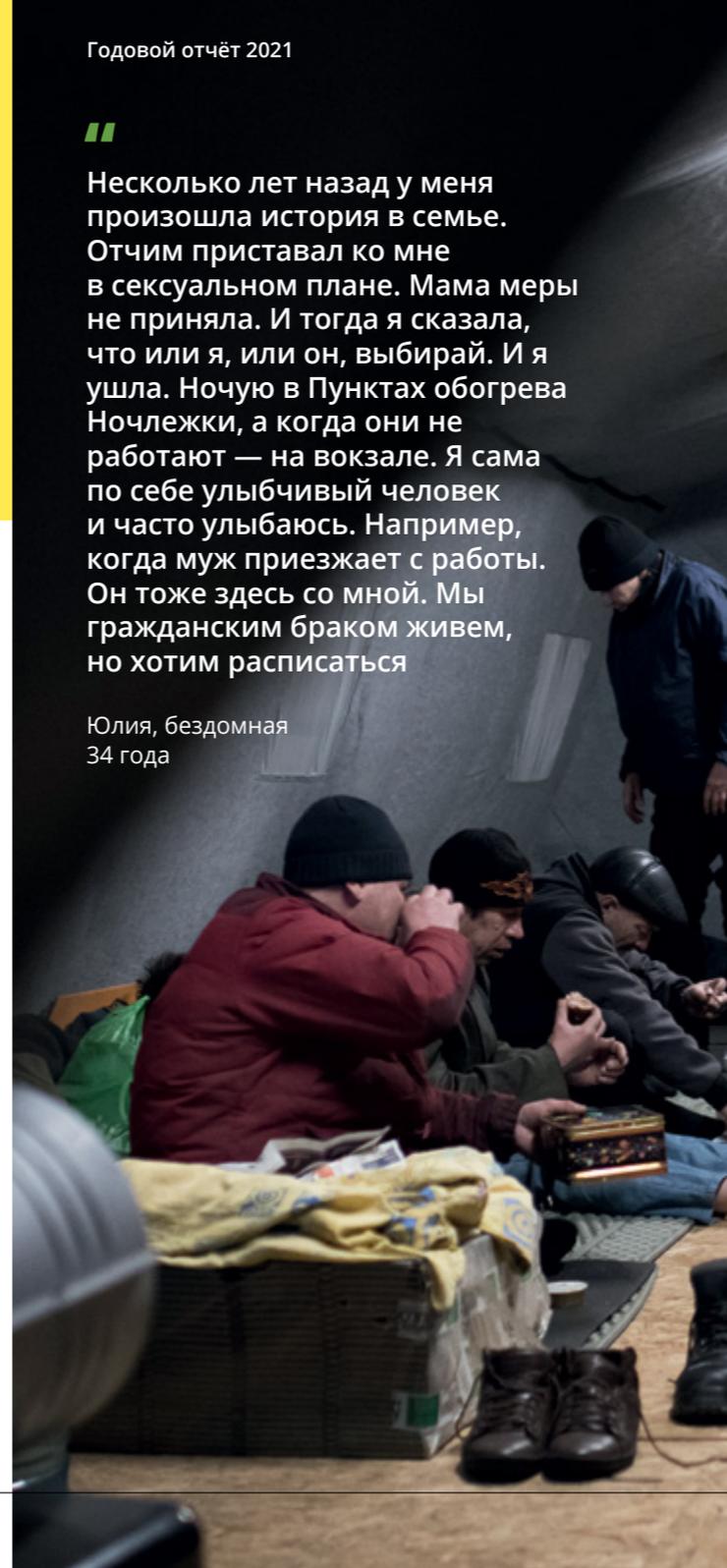
 **Адрес:**
Пункт обогрева «Гавань»
Васильевский остров,
Шкиперский проток,
18/16 (со стороны
снегоплавильного пункта)

Пункт обогрева
«Кушелевка»
ул. Политехническая,
11 Б (вход
с Новороссийской улицы)

“

Несколько лет назад у меня произошла история в семье. Отчим приставал ко мне в сексуальном плане. Мама меры не приняла. И тогда я сказала, что или я, или он, выбирай. И я ушла. Ночую в Пунктах обогрева Ночлежки, а когда они не работают — на вокзале. Я сама по себе улыбочивый человек и часто улыбаюсь. Например, когда муж приезжает с работы. Он тоже здесь со мной. Мы гражданским браком живем, но хотим расписаться

Юлия, бездомная
34 года



10 518 раз люди переночевали в Пунктах обогрева

753 человека переночевали в Пунктах обогрева

206 рублей — одна ночь в Пункте обогрева для одного человека

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Спасибо всем тем, кто поддерживает работу наших Пунктов обогрева! Благодарим Токио Сити, Appa's Secret Garden, группу компаний GRC, благотворительный фонд «Пицца Жизни», благотворительный фонд «Региональный еврейский конгресс в Санкт-Петербурге», СПб ГБУСОН «КЦ Василеостровского района», Pizza Hut, Outdoor-центр «Трамонтана», Uppetit.ru, PinkRabbit, Татнефть-АЗС-Северо-Запад, ACER-RUSSIE, Nochlezhka Suisse Solidaire, Церковь Иисуса Христа Святых последних дней в России, Food Not Bombs, Церковь Адвентистов Седьмого дня, Булочные Ф. Вольчека, ресторан Bourgeois Bohemians, Социальный центр «Умиление» при Покровском Храмовом комплексе.



Культурная прачечная

В Петербурге
с 2016 года

Единственная в России
бесплатная прачечная для
бездомных и малоимущих
людей

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Одна из претензий общества к бездомным — от них плохо пахнет, а их одежда грязная. Но мы редко задумываемся о том, что человеку на улице просто негде постирать вещи: не в каждую прачечную пустят бездомного, кроме того, за её услуги нужно платить. Денег у человека может не быть, потому что грязному ему не устроиться на работу. Получается замкнутый круг. Помочь людям стать чистыми — важный шаг для того, чтобы они могли выбраться с улицы.

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ ДЛЯ НОЧЛЕЖКИ



2492 день работы
51 303 месяц работы
615 634 год работы

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Культурная прачечная — совместный проект Ночлежки и сети прачечных самообслуживания Prachka.com. Это первая в России и пока единственная бесплатная прачечная для бездомных людей. В ней восемь пар стиральных и сушильных машин вместимостью 5 кг и одна стиральная машина для габаритных вещей вместимостью 9 кг. Человек может переодеться в халат и подождать, пока пройдёт цикл стирки и сушки вещей, а потом надеть всё чистое — и чувствовать себя совершенно по-другому!



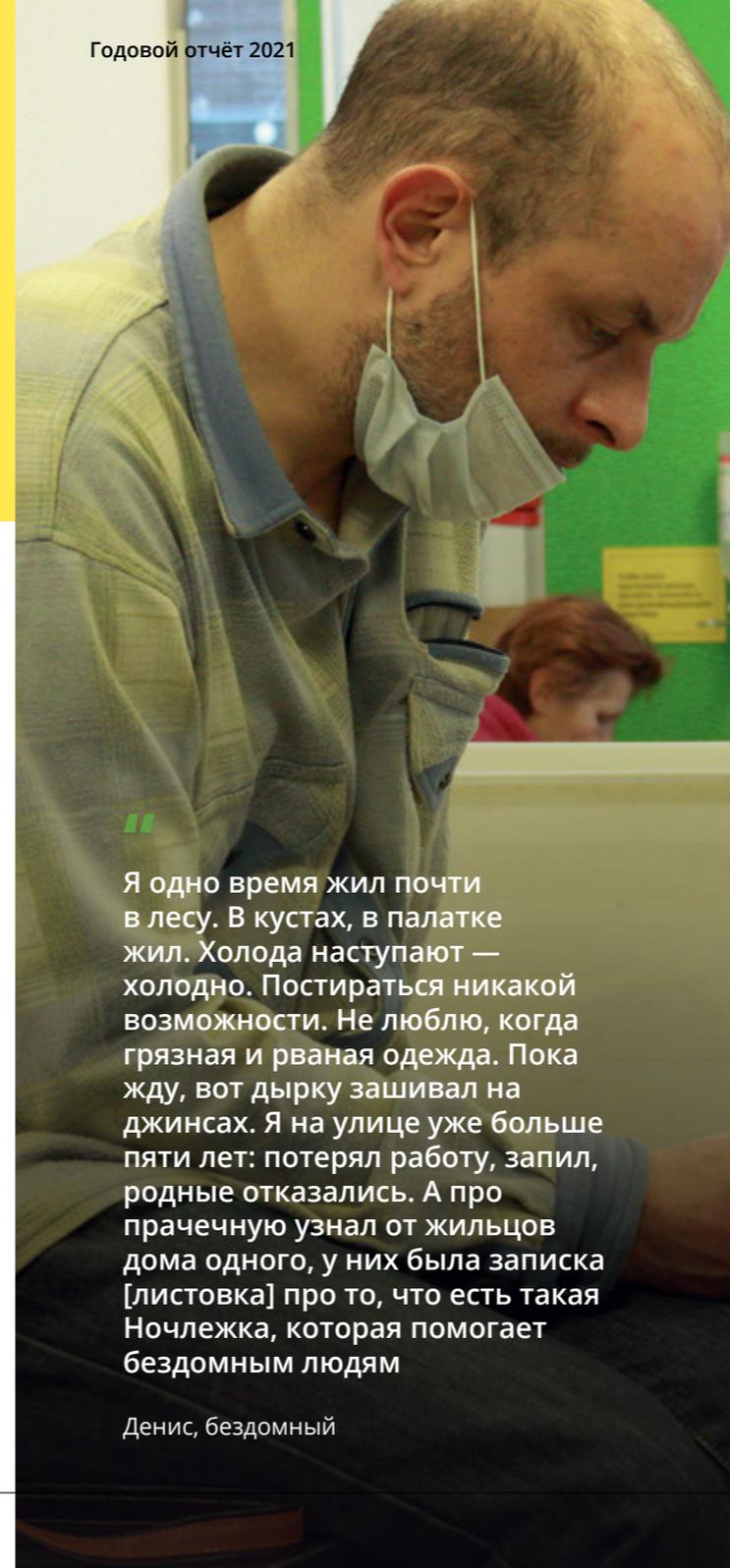
График работы:

Каждый будний день с 10:00 до 17:00
стирка до 15:30 (чтобы одежда успела
высохнуть до закрытия)



Адрес:

Боровая ул., 116 (вход с проезда между
Лиговским и Боровой)



Я одно время жил почти в лесу. В кустах, в палатке жил. Холода наступают — холодно. Постираться никакой возможности. Не люблю, когда грязная и рваная одежда. Пока жду, вот дырку зашивал на джинсах. Я на улице уже больше пяти лет: потерял работу, запил, родные отказались. А про прачечную узнал от жильцов дома одного, у них была записка [листочка] про то, что есть такая Ночлежка, которая помогает бездомным людям

Денис, бездомный

3655 раз люди постирали вещи в Культурной прачечной

846 человек постирали вещи в Культурной прачечной

168 рублей стоит выстирать и высушить вещи одного человека

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Расходы по аренде помещения, его ремонту и оборудованию под прачечную, установке техники, оплате коммунальных услуг и бытовой химии на себя взяла сеть прачечных самообслуживания Prachka.com. Спасибо нашим друзьям!

 prachka.com

Неравнодуш

Бесплатная душевая и прачечная для всех, кому это необходимо

В Петербурге — с ноября 2020 года
в Москве — с июля 2021 года

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Важно, чтобы любой нуждающийся имел возможность привести себя в порядок. Человека в чистой одежде не станут гнать из общественного транспорта, ему не откажут в праве погреться в кафе. С чистой одежды может начаться путь с улицы к обычной жизни.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Неравнодуш — низкопороговый душевой пункт для бездомных людей. Это тёплое помещение с душевыми и туалетами, стиральными и сушильными машинами.

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ ДЛЯ НОЧЛЕЖКИ



	Петербург	Москва
день работы	4264	3592
месяц работы	87 784	73 937
год работы	1 053 409	887 252



История Юли

Как-то раз Юля узнала о том, что в библиотеках можно бесплатно пользоваться компьютером. Но идти туда грязной и дурно пахнущей было страшно. Юле около 60 лет, бывшая учительница, общительная и компанейская. Она потеряла работу с проживанием и оказалась на улице. Устроилась на склад, но и оттуда со временем из-за возраста её уволили. Когда в Москве открылся Неравнодуш, Юля стала приходить в Ночлежку, чтобы помыться. Сперва очень стеснялась, а потом узнала про женские часы и перестала бояться. Юля говорит, что теперь спокойно приводит себя в порядок в Неравнодуше, а потом идёт в библиотеку.

Петербург

1907 раз люди приняли душ в Неравнодуше

448 человек воспользовались Неравнодушем

274 рубля в среднем стоит принять душ, постирать и высушить вещи для одного человека

Москва

2289 раз люди постирали свои вещи

509 человек постирали свои вещи

552 человека приняли душ

2943 раза люди приняли душ

МОСКВА

Мы открыли Неравнодуш в Москве в июле 2021 года. До этого несколько месяцев он работал в тестовом режиме: душевыми, стиральными и сушильными машинами пользовались клиенты нашей Консультационной службы. У нас есть три душевых кабины, одна из которых для людей в инвалидной коляске, пять стиральных и пять сушильных машин. Мы сможем принимать в проекте 15–17 человек за день. А ещё мы организовали женские часы. Каждый вторник Неравнодушем пользуются только женщины. Многие из наших клиенток пережили насилие и другой травмирующий опыт — им важно не пересекаться с мужчинами даже в общем холле. Кроме того, раз в месяц в Неравнодуш приходят наши друзья-парикмахеры, которые бесплатно стригут всех, кто в этом нуждается.

 **Адрес:**
Москва, Бумажный проезд, 2/2, стр. 6

Адрес:
Петербург, Политехническая ул., 11 Б

 **График работы:**
пн., вт. (женский день),
ср., пт., сб., вскр.
с 10:00 до 17:00

График работы:
вт. — сб.
с 15:00 до 22:00

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ

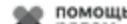


Работу Неравнодуша в Москве и Петербурге поддерживают Prachka.com, Thermex, LUSH, Навигатор-СБС, Леруа Мерлен, Quadcode, сети барбершопов Chop-Chop и «Супермен», социальный проект Яндекса «Помощь рядом». Спасибо!

 НАВИГАТОР-СБС

 prachka.com

 LUSH

 ПОМОЩЬ
РЯДОМ

 quadcode

 ЧОП-ЧОП

 LEROY MERLIN

 thermex

 СУПЕРМЕН

Консультационная служба

С 1992 года — в Петербурге
с 2020 года — в Москве

Квалифицированная социальная
и юридическая помощь бездомным людям

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Причин бездомности и их сочетаний невероятно много. Одному человеку нужно помочь восстановить документы, другому — получить лечение, третьему — уехать домой, четвёртому — вернуть через суд мошеннически отобранную квартиру... Без профессионального сопровождения почти невозможно справиться с этими проблемами, особенно когда нет денег и моральных сил. Мы не смотрим, где у человека была последняя регистрация и какое у него гражданство. Мы помогаем всем, кому можем.

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ ДЛЯ НОЧЛЕЖКИ



	Петербург	Москва
день работы	47 545	44 089
месяц работы	978 635	907 495
год работы	11 743 622	10 889 944

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Специалисты по социальной работе проводят с клиентами разовые 20-минутные консультации. Иногда, чтобы решить проблему, достаточно одной встречи. Но гораздо чаще попавшим в беду людям нужна более серьёзная помощь. Наши сотрудники составляют индивидуальный план для клиента и начинают длительный процесс по социальному и правовому сопровождению. Пишут запросы, ищут вакансии, восстанавливают документы, сопровождают пострадавшего в различные инстанции — вплоть до суда. Также в Консультационной службе мы выдаём нуждающимся людям мобильные телефоны, жетоны метро и другие важные вещи, которые жертвуют Ночлежке.

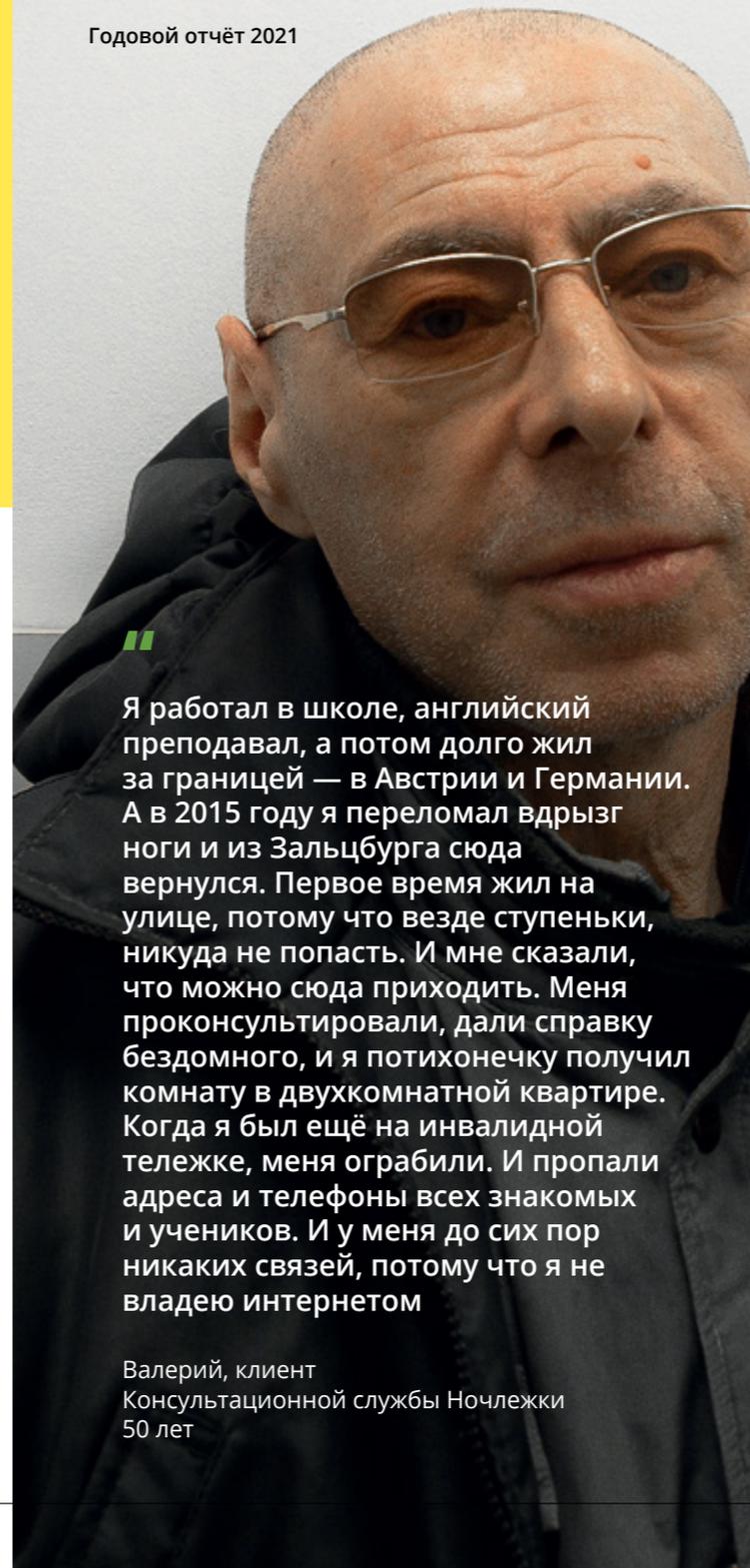
1571 рубль в среднем стоит помочь одному человеку с решением социальных или юридических вопросов



График работы:
соцработники —
пн., вт., ср., птн.
юристы — ср., птн.
с 10:00 до 17:00
(обед с 14:00 до 15:00)



Адрес:
Петербург,
ул. Боровая,
112 Б



Я работал в школе, английский преподавал, а потом долго жил за границей — в Австрии и Германии. А в 2015 году я переломал вдрызг ноги и из Зальцбурга сюда вернулся. Первое время жил на улице, потому что везде ступеньки, никуда не попасть. И мне сказали, что можно сюда приходить. Меня проконсультировали, дали справку бездомного, и я потихонечку получил комнату в двухкомнатной квартире. Когда я был ещё на инвалидной тележке, меня ограбили. И пропали адреса и телефоны всех знакомых и учеников. И у меня до сих пор никаких связей, потому что я не владею интернетом

Валерий, клиент
Консультационной службы Ночлежки
50 лет

Петербург

5849 консультаций провели соцработники Консультационной службы

2520 человек получили консультации специалистов Консультационной службы

675 консультаций провели юристы Консультационной службы

639 консультаций провели психологи Консультационной службы

Москва

2684 консультации провели соцработники Консультационной службы

903 человека получили консультации соцработников и юристов

218 консультаций провели юристы Консультационной службы



График работы:
соцработники —
пн., ср., птн.
юристы — пн., ср.
с 10:00 до 17:00
(обед с 14:00 до 15:00)



Адрес:
Москва,
Бумажный проезд,
2/2, стр. 6

Как помогали специалисты по социальной работе и юристы в цифрах

4979

телефонных консультаций дали соцработники в двух городах. Общая длительность — 211 часов 11 минут

31

человеку помогли вернуться в другой город

14

людям помогли получить СНИЛС

186

людям помогли восстановить паспорт, определить гражданство или установить личность

28

человек получили юридическое сопровождение в суде

18

человек с нашей помощью прошли профессиональное обучение

315

человек с нашей помощью получили медицинское обслуживание

27

жильцам Реабилитационного приюта оформили временную регистрацию

12

людям помогли восстановить здоровье

97

людям помогли найти работу (в том числе с проживанием)

17

людям помогли получить полис ОМС

10

людям помогли с доведением дел в гражданских судах

693

человека обеспечили жетонами и проездными для устройства на работу и посещения различных учреждений

1

человеку помогли получить загранпаспорт

159

людям помогли написать запросы в государственные учреждения (281 раз)

6

людям помогли оформить или возобновить пенсию

860

раз приняли корреспонденцию для 386 человек

132

людям оплатили пошлины за государственные и нотариальные услуги (138 раз)

6

человек с нашей помощью смогли оформить инвалидность

24

человека в Москве смогли прожить в хостеле за счёт Ночлежки

149

людям выдали мобильные телефоны (192 раза)

4

людям помогли получить или восстановить ИНН

4

человек устроили в реабилитационные центры для алко- и наркозависимых

98

людям в Москве помогли пройти тесты на ВИЧ, гепатит В и С, сифилис и COVID-19

4

людям помогли добиться компенсации не выплаченной при увольнении заработной платы

309

людям изготовили фотографии для восстановления документов (335 раз)

84

людям сделали флюорографию

3

человека смогли найти родственников с нашей помощью

5

человек устроили в интернаты

7

человек устроили в дома ночного пребывания

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Спасибо всем, кто помогает работе Консультационной службы в Москве и Петербурге! Это благотворительные магазины «Спасибо!», JetBrains, Гарант, EY, Институт «Стройпроект», Diakonie Hamburg, Deutsche AIDS-Stiftung, FASTVPS, Мосплитка, LUIS+, STONE HEDGE, благотворительный фонд «Образ жизни» и Фонд президентских грантов.



STONE HEDGE

МОСПЛИТКА



Diakonie Hamburg

LUIS+



Реабилитационный приют

В Петербурге — с 1996 года

Самый большой в Петербурге приют для бездомных людей

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Бездомному человеку намного проще вернуться в общество, когда есть возможность каждый день не волноваться, где ночевать и что есть. Жизнь в человеческих условиях, поддержка специалистов по социальной работе, юристов и психологов — это всё элементы реабилитации.

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ ДЛЯ НОЧЛЕЖКИ



36 187 день работы

1 100 693 месяц работы

13 208 313 год работы

696 один день содержания одного человека

84 669 средняя стоимость реабилитации одного человека за четыре месяца проживания

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Приют для его постояльцев — это не просто крыша над головой и пища каждый день, это также реабилитационный центр, где человек получает комплексную поддержку. Люди заселяются в приют только после личной беседы со специалистом по социальной работе Ночлежки. Мы узнаём, получится ли помочь человеку, и понимаем, как именно будем действовать. Всего в приюте 52 места — 40 мужских и 12 женских. Люди живут в нашем приюте от пары недель до года — срок зависит от плана сопровождения. Он может включать в себя восстановление документов, помощь в поиске родственников, трудоустройство, устройство в медицинское или социальное учреждение постоянного пребывания, возвращение жилплощади.

В приюте оборудованы: комната для стирки личных вещей жильцов (постельное бельё мы относим в прачечную, так как его необходимо специально обрабатывать), душевые и санитарные комнаты, общая комната, где жильцы могут воспользоваться компьютерами для поиска работы, оформления необходимых документов и связи с родственниками.



График работы:
Круглый год
без выходных



Адрес:
Боровая ул., 112 Б

История Ольги Николаевны

Ретроградная амнезия, переезд из столицы, гражданский брак, потеря любимого человека, приют для бездомных. Ольга Николаевна Красота предположительно родилась в Москве, четверть века провела в Петербурге. Как и почему попала в город на Неве, не помнит, никаких документов у женщины нет. После смерти гражданского мужа Ольга Николаевна оказалась на улице.

«В Ночлежку меня привезли. Тут же выдали мне пакетик с пищей, потому что я замерзла и была голодна, и отправили на ночь в Пункт обогрева. А уже через неделю приняли в Реабилитационный приют на Боровой. Это место стало моим домом. Я помню свою жизнь с 1996 года. Я оказалась в Петербурге, на скамейке у Казанского собора. Там я встретила своего любимого мужа. А откуда я, не помню... После смерти супруга и нескольких лет скитаний я попала в приют Ночлежки. И даже какая-то цель в жизни появилась», — говорит жительница Реабилитационного приюта Ольга Николаевна Красота.

148 человек жили в Реабилитационном приюте в 2021 году

98 человек съехали из приюта

44 человека выбрались с улицы

8 человек устроились на работу с проживанием

6 человек съехали в съёмное жильё

5 человек перешли в проект поддерживаемого проживания

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Спасибо партнерам, которые поддерживают работу Реабилитационного приюта! Благодарим Еврострой-Развитие, Хваловские воды, ВкусВилл, Браун-Форман Рус, Diakonie Hamburg и Deutsche AIDS-Stiftung.

Diakonie
Hamburg

Deutsche
AIDS-
Stiftung

Хваловские
воды

ЕВРОСТРОЙ

ВКУСВИЛЛ

BE BETTER
DO BETTER

Пункт выдачи

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

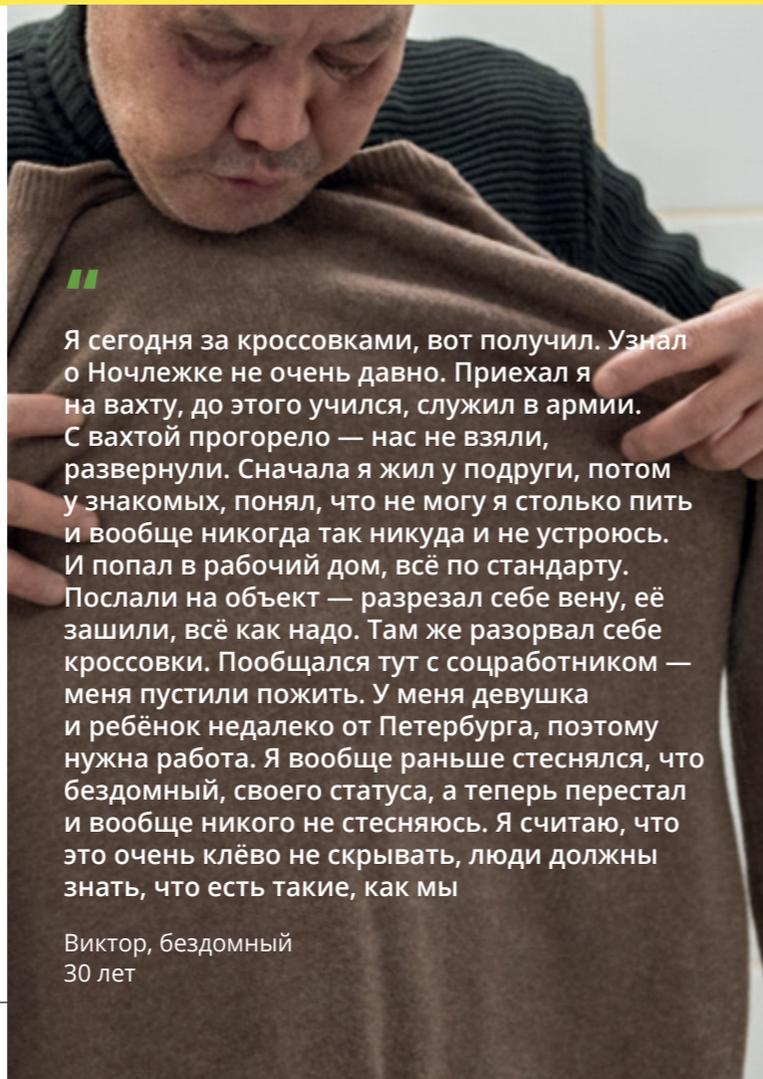
У бездомного человека нет места, где можно хранить вещи. Они часто теряются и быстрее портятся. Чтобы устроиться на работу, нужны рубашка и бритвенный станок; чтобы пережить зиму — одежда и обувь по сезону; чтобы в условиях улицы следить за собой — мыло, салфетки, прокладки. Поэтому в Ночлежке работает Пункт выдачи.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Волонтеры выдают нуждающимся людям одежду, обувь и средства гигиены, которые нам жертвуют. А ещё записывают в базу Ночлежки, когда и какой предмет получал каждый человек. Мы ведём учёт, чтобы справедливо распределять вещи между нуждающимися.

МОСКВА

В мае мы открыли Пункт выдачи в здании Ночлежки в Бумажном проезде. Там бездомные люди могут бесплатно получить одежду, обувь и средства гигиены. Раньше мы всё это выдавали нашим клиентам на стоянках Ночного автобуса. Теперь у нас есть возможность внимательно сортировать вещи по размерам и организованно выдать их тем, кто в этом нуждается.



“

Я сегодня за кроссовками, вот получил. Узнал о Ночлежке не очень давно. Приехал я на вахту, до этого учился, служил в армии. С вахтой прогорело — нас не взяли, развернули. Сначала я жил у подруги, потом у знакомых, понял, что не могу я столько пить и вообще никогда так никуда и не устроюсь. И попал в рабочий дом, всё по стандарту. Послали на объект — разрезал себе вену, её зашили, всё как надо. Там же разорвал себе кроссовки. Пообщался тут с соцработником — меня пустили пожить. У меня девушка и ребёнок недалеко от Петербурга, поэтому нужна работа. Я вообще раньше стеснялся, что бездомный, своего статуса, а теперь перестал и вообще никого не стесняюсь. Я считаю, что это очень клёво не скрывать, люди должны знать, что есть такие, как мы

Виктор, бездомный
30 лет

Петербург

17 769 комплектов одежды
выдали 1216 людям

20 938 комплектов гигиены
выдали 1179 людям

71 раз предоставили
костыли и трости
36 людям

288 новогодних подарков
получили бездомные
люди в петербургском
Пункте выдачи

Москва

5794 предмета одежды
выдали 482 людям

4857 комплектов гигиены
выдали 463 людям

16 раз предоставили
костыли и трости
16 людям

103 новогодних подарка
получили бездомные
люди в московском
Пункте выдачи

История Евгения

Евгений приехал на заработки в Москву в 2014 году. Переходил с места на место, пытался устроиться получше. Но со временем с поисками становилось труднее и труднее. Деньги заканчивались, не хватало на самое необходимое. Одежда истрепалась и обветшала, обувь изнасилась и порвалась. С человеком в таком виде работодатели отказывались даже заговаривать о вакансиях. К марту из обуви у Евгения остались только шлёпанцы. В них он и пришёл в Пункт выдачи в Москве. Получил крепкие ботинки, чистые штаны и толстовку. А спустя неделю заглянул к соцработникам и рассказал, что нашёл себе место. Устроился вахтёром на подземной парковке.

 **График работы:**
пн., вт., ср., пт.
с 12:00 до 14:00

 **Адрес:**
Петербург,
Боровая ул., 112 Б

График работы:
Пн., пт. с 10:00 до 12:00
Ср., сб. с 14:00 до 16:00

Адрес:
Москва, Бумажный
проезд, 2/2, стр. 6

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



SPLAT, Uniqlo, благотворительные магазины «Спасибо!», Laboratorium, Лента, Яндекс, International Women's Club, благотворительный фонд «Второе дыхание», социальный проект Яндекса «Помощь рядом» и МОО СГРЧ «Путь познания» поддерживают работу нашего Пункта выдачи. Большое спасибо!



Яндекс



LABORATORIUM

лента



помощь
рядом



Дом на полдороги

В Петербурге — с 2000 года

Проект помощи бездомным людям с алкогольной зависимостью

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Алкоголизм — это болезнь, с которой сталкиваются люди из самых разных социальных слоёв. С зависимостью трудно справиться без квалифицированной помощи, и в совокупности с другими факторами эта проблема может привести человека на улицу. Но часто бывает и так, что люди начинают выпивать, уже став бездомными, — от безысходности. Мы считаем, что нужно помогать тем, кто готов признать свою зависимость и хочет с нею справиться.

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ ДЛЯ НОЧЛЕЖКИ



9652	день работы
293 596	месяц работы
3 523 157	год работы
689	один день содержания одного человека
125 827	стоит помочь одному человеку избавиться от зависимости

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Реабилитация в Доме на полдороги основана на принципах Ассоциации анонимных алкоголиков и включает в себя групповые и индивидуальные занятия с консультантами по зависимости и психологами. Ежедневные собрания ведут равные консультанты — люди, которые сами успешно преодолевают зависимость. Участники живут в отдельной квартире, в которой 14 мест. Программа рассчитана на 6 месяцев.

Дом на полдороги — это не первая ступень в борьбе с зависимостью. Чтобы попасть в проект, человек сначала проходит химическую детоксикацию в Городской наркологической больнице и реабилитацию в центре Дом надежды на горе. Так закладывается фундамент выздоровления, на котором человек с нашей помощью уже строит жизнь в трезвости. Каждому клиенту Дома на полдороги специалисты Ночлежки помогают решить индивидуальные социальные и правовые вопросы.

В 2021 году психологи Дома на полдороги дали 459 индивидуальных консультаций, психотерапевтическая группа собиралась 43 раза. Специалисты по работе с алкогольной зависимостью провели 814 консультаций и 90 групп по работе с зависимостью. Координатор проекта провёл 33 занятия по укреплению памяти, внимания и мышления.

История Артёма

Артёму рос в неблагополучной семье: мама выпивала, старший брат ещё в юности стал употреблять, сидел в тюрьме. Артём не хотел быть похожим на брата, но рано попробовал алкоголь и начал курить, попал в сомнительную компанию и довольно быстро тоже оказался за решёткой — получил пять лет за разбой. Когда вышел, встретил свою любовь. Но девушка его бросила — прямо в день рождения. Артём пустился во все тяжкие. Говорит, что просто хотел смягчить потерю... Вскоре он уже жил у «друга-наркомана», потом у зависимой девушки... И сам активно употреблял. А в итоге снова попал в тюрьму — за нападение на сотрудников полиции.

Казалось, что выхода из этого круговорота не будет уже никогда. Готовясь к освобождению из тюрьмы, Артём не знал, что он станет делать, куда пойдёт, как будет жить. В лагере он не употреблял и снова занялся спортом, но боялся, что это не поможет и он опять сорвётся. Но по окончании срока в феврале 2021 года его встретил брат Виталий — тот самый, который с юности был плохим примером. Именно он привел Артёма в Дом на полдороги, где тот прошел реабилитацию, а потом нашел работу. Спустя полгода съехал к Виталию. Теперь вместе они восстанавливают семейные отношения и строят будущее. И остаются на связи с сотрудниками Дома на полдороги — звонят и рассказывают, что всё хорошо.

41 человек проживал в Доме на полдороги

11 клиентов продолжают проходить реабилитационную программу

30 человек съехали из Дома на полдороги. Из них 23 завершили программу и нашли съёмное жильё, 7 человек выселено за нарушение правил проживания

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Работу Дома на полдороги поддерживает Фонд президентских грантов. Также нашему приюту помогают Яндекс, ВкусВилл и Ешь деревенское. Большое спасибо!

Яндекс

ВКУСВИЛЛ



ЕШЬ ДЕРЕВЕНСКОЕ

Ресторан Вход с улицы

В 2021 году Ночлежка приступила к реализации проекта транзитного трудоустройства бывших бездомных. Мы нашли помещение для нашего ресторана в петербургском Бертгольд центре и начали там ремонт. А еще придумали название для будущего заведения — **Вход с улицы**.

В рамках краудфандинговой кампании на открытие ресторана нам удалось собрать **1 211 989 рублей!** И это только в конце 2021 года. Жертвователи выбирали определённые лоты: завтраки в заведении, подписка на кофе, день стажировки на кухне, именной стол, упоминание в амбарной книге, вечно забронированное место и многое другое. Спасибо нашим донорам за то, что поверили в проект и поддержали его!

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Вход с улицы — первый в России ресторан с системой транзитного трудоустройства бывших бездомных. Наши подопечные смогут проходить временную стажировку (3–4 месяца) и получать навыки работы в общепите. Мы хотим, чтобы у тех, кто выбирается с улицы, был шанс свободно обучаться и находить достойно оплачиваемую работу.

КАК ЭТО БУДЕТ РАБОТАТЬ

Вход с улицы станет комфортным городским рестораном с блюдами европейской кухни. В команде будут работать профессионалы и стажёры. Наши подопечные попробуют свои силы в новых профессиях — повара, официанта, бармена. Во время стажировки они будут получать стипендию — около 20 тысяч рублей в месяц. По завершении работы стажёры получают рекомендации для дальнейшего трудоустройства в другие заведения. Ежегодно практику в ресторане **Вход с улицы** смогут проходить 15–20 человек.

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Проект Вход с улицы получил колоссальную поддержку наших партнёров. Спасибо вам, друзья из Liebherr, PiterProf, Gonchar Family, MÖWE, Леруа Мерлен, Артикул Мебель, СберМаркет, PITERPROF, Mr. Murka. SANERITY, Фалькон Эксперт и МедПроф!



Приют для пожилых

В 2021 году мы начали строить приют для пожилых и маломобильных бездомных людей в Ленинградской области. Мы годами испытывали острую потребность в отдельном пространстве, которое могло бы принять людей, на чьё сопровождение нужно долгое время. Наш загородный дом будет приспособлен в том числе для людей на инвалидных колясках.

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Среди тех, кто обращается к нам за помощью, очень много пожилых людей и клиентов, которые из-за состояния здоровья не могут работать и обеспечивать себя жильём. Тем временем в государственных интернатах катастрофически мало мест, и очереди на заселение туда часто приходится ждать месяцами, а иногда и годами. Мы хотим, чтобы бездомные люди преклонного возраста могли жить в комфорте и получать все необходимые социальные услуги.

КАК ЭТО БУДЕТ РАБОТАТЬ

В нашем загородном доме одновременно смогут жить до 15 человек. Рядом с ними постоянно будут находиться сопровождающие. Комнаты будут рассчитаны максимум на четверых; мы благоустроим территорию для прогулок и разобьём сад. Организуем занятия по ЛФК, прогулки, мероприятия — в общем, позаботимся о том, чтобы жизнь в этом доме была по-настоящему уютной и комфортной.

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



На стадии строительства проект поддерживают FASTVPS, Леруа Мерлен, Каравай. Спасибо нашим партнёрам!



Делимся опытом

Работает с 2012 года

У нас огромный опыт помощи тем, кто оказался на улице. Мы охотно делимся им с другими организациями, которые работают с бездомными

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

К нам постоянно обращаются коллеги со всей страны с вопросами, как организовать тот или иной проект помощи. С чего начать? Какие ресурсы потребуются для запуска? Какие проблемы ждут организаторов? Как их решить? Мы даём развёрнутые ответы на эти вопросы. Мы очень хотим, чтобы проектов профессиональной помощи бездомным людям в России становилось больше и чтобы эта помощь была комплексной, эффективной, основанной на принципах гуманизма и уважения к человеку.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Мы консультируем организации и волонтеров, которые решили помогать бездомным, — очно, по телефону, по электронной почте и в социальных сетях. Пишем методические пособия и обновляем их, снимаем обучающие видео про устройство проектов, проводим тренинги и семинары по всей стране. Мы устраиваем стажировки в Ночлежку для коллег из разных регионов страны. Мы также разработали и бесплатно делимся онлайн-системой МКС (многофункциональный кабинет соцработника), которая помогает организовать сопровождение клиентов, учитывать услуги и собирать статистику.



В 2021 ГОДУ МЫ

Провели двухдневную конференцию по бездомности в Москве

Участвовали **125** представителей некоммерческих и государственных организаций из 27 регионов России

Организовали

6 стажировок для коллег из Челябинской области, Кирова, Пскова, Сыктывкара, Иркутска и Новосибирска

5 семинаров и круглых столов с чиновниками в Тольятти, Екатеринбурге, Иркутске, Сыктывкаре и Уфе

Выпустили и запустили

5 новых и обновлённых мануалов по организации проектов для бездомных на странице нашего сайта «Делимся опытом». За год её посетили 4908 человек, а мануалы скачали 828 раз

3 видеокурса «Как устроены проекты Ночлежки» про Культурную прачечную, Реабилитационный приют и Дом на полдороги

3 новых алгоритма по решению социальных и правовых вопросов на сайте «Что делать». За 2021 год 408 055 человек посетили его 545 478 раз

Перевели и напечатали

2 зарубежных материала: план по снижению бездомности в Великобритании Everybody In и исследование о типологии бездомности в Европейском союзе «Определение бездомности и определение численности бездомных людей»

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Проект по распространению опыта мы реализуем с использованием гранта президента Российской Федерации

на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Большое спасибо!



Взаимодействие с государством

С 1990 года

Мы боремся за то, чтобы бездомные люди в России не были дискриминированы и получали больше помощи от государства

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Работая с бездомными каждый день, мы видим, что именно мешает быстро и эффективно помочь каждому человеку. Обобщая практику и анализируя пробелы в законодательстве, мы понимаем, являются проблемы системными или разовыми, и можем предложить их решения на региональном или федеральном уровне. Мы хотим, чтобы принципы доступной, гуманной и ориентированной на человека помощи были едиными по всей стране.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Мы общаемся с федеральными ведомствами, региональными администрациями и муниципальными управлениями, работаем над законодательными инициативами. Выступаем в качестве экспертов по бездомности и продвигаем нашу позицию на круглых столах, заседаниях и форумах.



В 2021 ГОДУ МЫ

➤ Много взаимодействовали с государством, чтобы добиться изменений, которые улучшат систему помощи бездомным людям. После переговоров с Департаментом труда и социальной защиты города Москвы и Департаментом здравоохранения города Москвы мы начали **вакцинацию бездомных** людей в Ночлежке. Надеемся продолжать эту практику и давать возможность добровольной вакцинации на постоянной основе.

➤ **Участвовали в заседании Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере.**

В результате этой встречи Минтруд, Минздрав, МВД получили поручения, связанные с решением проблемы бездомности.

➤ **Добились решения Уставного суда,** которое подтвердило право бездомных людей получать социальную поддержку от города, не имея регистрации. Прецедентная история, которая поможет тысячам нуждающихся получать пенсию и бесплатные лекарства.

➤ Юристы Ночлежки **разработали дорожную карту** помощи бездомным. Этот план мероприятий по оказанию помощи людям, оказавшимся на улице, и профилактике бездомности в 2020–2025 годах был принят правительством Петербурга. Дорожная карта поможет формированию доступных механизмов получения социальных услуг, медицинской помощи, помощи в трудоустройстве и получения жилья.



Рассказываем о проблеме

Рассказываем о проблемах бездомности в социальных сетях и рассылке, на акциях и мероприятиях

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Рассказывая истории подопечных, объясняя, как они оказались на улице, мы боремся со стереотипами вокруг темы бездомности и привлекаем деньги на нашу работу. Мы хотим, чтобы наше общество стало более гуманным и чтобы люди понимали: на улице может оказаться любой, а помогать попавшему в беду человеку — естественно.

Нам важно быть открытыми и прозрачными, ведь репутация — самое ценное, что есть у благотворительной организации. Поэтому мы также рассказываем о самой Ночлежке: о наших проектах, о сотрудниках, волонтерах, подопечных и жертвователях, отчитываемся перед обществом обо всей нашей деятельности. Это привлекает в Ночлежку ещё больше неравнодушных людей.

1 211 989 рублей перевели нам жертвователи в 2021 году в рамках акции по сбору средств на открытие ресторана **Вход с улицы**

1 376 124 рубля собрали в нашу пользу участники акции **Эспресс помощь**

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Мы проводим общественные акции и благотворительные концерты, общаемся с журналистами и блогерами, ведём социальные сети и делаем рассылку, снимаем видеоролики и создаём социальную рекламу.



БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА

Летом мы провели выставку Без определенного места в саду Фонтанного дома. На уличной экспозиции были представлены скульптурные портреты жильцов нашего Реабилитационного приюта. Работы выполнила команда скульптора Вероники Бернад. Участники проекта познакомились с клиентами Ночлежки, узнали их истории и создали скульптуры. Итогом стала выставка во дворе музея Анны Ахматовой, где появились изображения девяти наших подопечных.

ДЕНЬ БЕЗДОМНОГО ЧЕЛОВЕКА

В 2021 году мы вновь провели День бездомного человека — акцию солидарности с людьми, живущими на улице. Этот день объединяет разные инициативы. В Яндекс.Кью сделали памятку о том, как помочь бездомному. Аксию поддержали оператор рекламы на транспорте Transit Media Group (TMG) и перевозчик СПб ГУП Пассажиравтотранс: они запустили рекламную кампанию со сбором средств в пользу Ночлежки на мониторах в автобусах Петербурга. Горожане увидели созданные агентством Great ролики «Голоса афиш» с участием Бориса Гребенщикова, Noize MC, Гречки и Кирилла Иванова.

МЕРЧ С ЦИТАТАМИ ПОЭТОВ

В сотрудничестве с партнёрами мы выпустили коллекцию мерча с цитатами русских поэтов. Одежду и шопперы с портретами и стихами можно купить в интернет-магазине GEN Store. Идею коллекции предложило рекламное агентство Action, а дизайн разработали команды магазина GEN Store и брендинговой студии DEZA. Словами Ахматовой, Блока, Бродского, Есенина, Мандельштама, Маяковского, Пастернака и Пушкина мы рассказываем истории реальных людей, которые обращались в Ночлежку. 25 % от продаж наши партнёры перечисляют на работу проектов помощи бездомным людям.

ЭСПРЕСС ПОМОЩЬ

В 15-й раз прошла благотворительная акция Эспресс помощь. Ночлежку поддержали более 250 заведений, куда горожане могли сходить выпить кофе, пообедать, послушать лекции или поучаствовать в мастер-классах, — и всё это в пользу бездомных людей. Собранные средства наши партнёры перечислили Ночлежке. Волонтеры и заведения-участники в очередной раз поставили рекорд: в нашу пользу собрали более 1,37 млн рублей!

ВЫХОД С УЛИЦЫ

Более тысячи стикеров с QR-кодами и мотивирующими текстами появились на дверях заведений в Москве и Петербурге — это результат кампании социальной рекламы «Выход с улицы». Для многих подопечных Ночлежки выход с улицы ближе, чем может казаться — иногда достаточно одной консультации юриста. Сотни заведений наклеили на свои двери стикеры с QR-кодом — он ведёт на сайт Ночлежки, где можно оформить регулярное или разовое пожертвование. Спасибо агентству Friends Moscow за идею и разработку!

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Большое спасибо партнёрам за поддержку работы отдела по привлечению ресурсов Ночлежки! Мы благодарим Diakonie CCE, Diakonie Hamburg, благотворительный фонд Владимира Потанина, благотворительный фонд развития филантропии «КАФ», Transit Media Group (TMG), перевозчика СПб ГУП Пассажиравтотранс, Nochezka Suisse Solidaire, Friends Moscow, Луч, Great, Mediacom, LUIS+, GEN Store и Самокат.

friends



КАФ

LUIS+

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД ВЛАДИМИРА
ПОТАНИНА



Great ↑↑

mediacom



САМОКАТ

Волонтеры Ночлежки

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Без помощи волонтеров мы бы не справились. На безвозмездной основе люди помогают нам сопровождать подопечных в МФЦ и другие учреждения. Волонтеры выдают одежду и гуманитарную помощь клиентам Пункта выдачи, работают в рейсах Ночного автобуса. Волонтеры помогают нам снимать и монтировать видео, интервьюировать клиентов и сотрудников, создавать иллюстрации и графику, программировать, систематизировать и многое другое.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

У Ночлежки есть разные волонтерские вакансии. Заполнив анкету на сайте, добровольцы получают приглашение на общую встречу, где им рассказывают о проектах Ночлежки и возможностях участия в нашей работе. Раз в неделю волонтеры получают рассылку от координатора с перечнем новостей и нужд Ночлежки. Самые срочные задачи мы публикуем в социальных сетях.



Ксюша Спицына

волонтер Пункта выдачи в Петербурге. Она не только дежурит сама, но и координирует работу добровольцев. Ксюша работает бухгалтером, любит ходить в театры и музеи.

«Я давно искала возможность помогать. В интернете нашла несколько вариантов волонтерских программ, интуитивно выбрала Ночлежку. У меня изменилось отношение к бездомным. Раньше я более категорично относилась к тому, как они дошли до такой жизни. Но среди них есть очень милые и приятные люди, в общении с которыми хочется улыбаться. Самое любимое, когда клиенты Ночлежки уходят радостные, получив всё, что они просили», — говорит Ксюша.



Маргарита Кудрявцева

журналист, помогает Ночлежке в Москве. Она присоединилась к нам в разгар пандемии — в августе 2020 года.

«Я живу недалеко от Чистых прудов — там, особенно в пандемию, было много бездомных людей. Я иногда покупала еду одному дедушке, чем-то похожому на Льва Толстого, а потом подумала: “Ну стоп, так не пойдет. Это разовая помощь. Нужен какой-то более системный подход”. И вот с августа 20-го я помогаю Ночлежке. Сначала приходила мыть термосы после Ночного автобуса, а сейчас езжу с ним в рейсы и продолжаю мыть термосы. Мне кажется, что за последний год я стала лучше осознавать, что люди вокруг очень разные, а ещё — очень хрупкие, и с большим пониманием и, надеюсь, бережно относиться к каждому из них», — рассказывает Маргарита.



Глеб Хохлов

волонтерит в Ночном автобусе в Москве, моет термосы, в которых мы развозим еду, фотографирует наши мероприятия и даёт концерты для подопечных Ночлежки. Его основное занятие — музыка. Глеб — скрипач, который популяризирует сложную современную музыку.

«Первый раз, когда я ехал в рейс с Ночным автобусом, волнение было сродни тому, как я выхожу на сцену... Волонтерство помогает осознавать, что ты человек, гражданин, что ты живешь в сообществе. И чем больше людей будут это осознавать, тем человечнее мы будем становиться. Это кайф, когда ты бескорыстно можешь помогать другим людям», — говорит Глеб.

> 1900 человек заполнили анкету волонтера на сайте Ночлежки в 2021 году

890 задач выполнили волонтеры в двух городах

325 человек выполнили задачи в Москве и Петербурге

Бизнес-партнёры

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Комплексную проблему бездомности необходимо решать, объединив усилия. Огромную поддержку нам оказывают коммерческие компании — крупные и совсем небольшие. Мы рады, что наши бизнес-партнёры уделяют внимание решению социальных проблем. На примере этого сотрудничества мы видим, что всё больше предпринимателей готовы вкладывать ресурсы, время и силы в благотворительность, — то есть в людей, которым по-настоящему требуется помощь.

> 200

компаний помогают нам деньгами, товарами и услугами

38,3

млн пожертвовали нам российские коммерческие компании. Это 21,86 % нашего бюджета

на 22,6

млн рублей нам оказали помощь вещами, продуктами и услугами

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Мы стремимся максимально эффективно использовать ресурсы, которыми делятся с нами коммерческие компании. Бизнес может помогать нам по-разному: бесплатно поставлять товары или предоставлять услуги, жертвовать деньги. Нам важно, чтобы в этом сотрудничестве сохранялась ценность для обеих сторон.

”

Социальные проекты уже давно и плотно вошли в жизнь бизнеса: многие компании сегодня уделяют этому направлению своей стратегии все больше внимания и ресурсов. Деятельность компаний становится более осознанной и полезной обществу, а люди, которые принимают участие в социальных проектах, формируют взгляды и будущее для всего общества



Ася Вильдт, руководитель направлением социальных проектов и благотворительности «Леруа Мерлен – Восток»

КАК БИЗНЕС ПОДДЕРЖИВАЕТ НОЧЛЕЖКУ



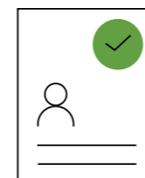
Деньгами



Продукцией



Совместными акциями



Трудоустройством подопечных



Спонсорством мероприятий и акций



Экспертизой и услугами



Установкой копилков для пожертвований

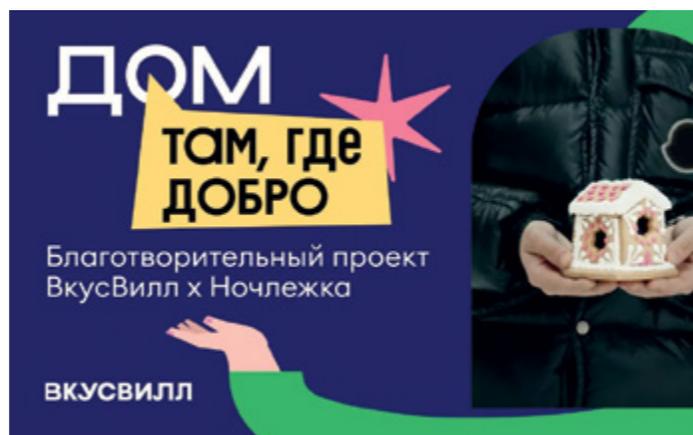
ЭСПРЕСС ПОМОЩЬ x САМОКАТ

Больше тысячи заказов в пользу Ночлежки — вот итоги участия Самоката в нашей Эспресс помощи. Благодаря нашим друзьям участвовать в акции можно было не выходя из дома. Всю неделю курьеры Самоката привозили продукты и средства гигиены, заказанные покупателями, в Ночлежку в Москве и Петербурге. В наборах было самое необходимое — консервы, сгущенка, влажные салфетки и другие вещи, без которых выживать на улице совсем тяжело. В результате нам привезли 1531 кг продуктов и средств гигиены на 838 тысяч рублей!



ДОМ ТАМ, ГДЕ ВКУСНО

В декабре 2021 года ВкусВилл провел новогоднюю кампанию «Дом там, где вкусно». В супермаркетах сети продавали пряничные домики в поддержку Ночлежки. Компания перечислила в нашу пользу 15 % вырученных средств с каждого изделия. Получилось около 1,7 млн рублей! Кроме того, в преддверии Нового года поддержать Ночлежку во ВкусВилле можно было, купив товары первой необходимости. В магазинах Москвы и Петербурга стояли корзины, куда покупатели могли положить сахар, чай, тушёнку, влажные салфетки и шампунь. Собранные товары ВкусВилл передал в пользу подопечных Ночлежки.



ПОМОЩЬ РЯДОМ

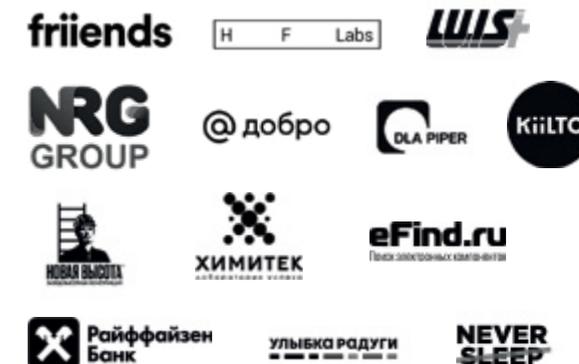
Ночлежка присоединилась к программе Яндекса «Помощь рядом». Включив округление в Яндекс.Еде, Лавке и Маркете, люди могут помогать нам при каждом заказе. Сумма чека округляется в большую сторону, а разница идет на закупку продуктов и товаров для благотворительных фондов и организаций, среди которых есть Ночлежка. Округлить разницу можно до 10, 50 или 100 рублей на выбор покупателя. После оптимизации настроек стоимость заказов автоматически пересчитывается. По итогам прошлого года Яндекс перечислил Ночлежке около 2,3 млн рублей.



БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



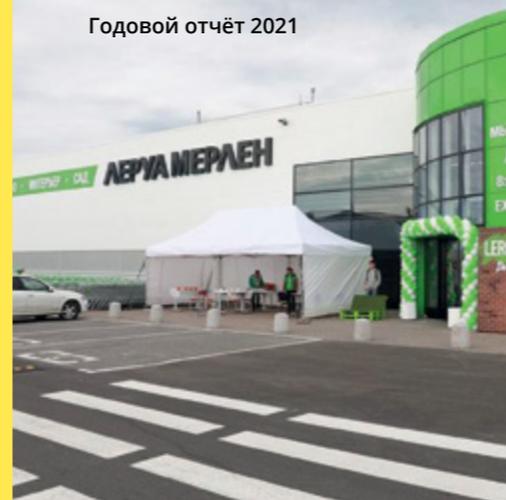
Спасибо нашим партнёрам, которые системно поддерживают Ночлежку! Эта помощь закладывает фундамент уверенности в будущем наших проектов. Благодарим завод высотных конструкций «Новая высота», NeverSleep, eFind.ru, DLA Paper, HFLabs, NRG Group, КиилтоКлин, Химитек, VR Capital Group, Friends Moscow, ДоброMail, Райффайзенбанк, LUIS+ и Улыбку Радуги.



Проект по трудоустройству

Работает с 2018 года

Комплексная помощь по поиску вакансий и адаптации на рабочем месте



ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Людам с опытом бездомности крайне непросто найти работу: они теряют социальные связи, навыки активной коммуникации и, как следствие, веру в себя и свои силы. Кроме того, бездомные часто сталкиваются с предвзятым отношением работодателей. Мы хотим, чтобы у любого человека была возможность проходить обучение и трудоустраиваться.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Наши подопечные могут бесплатно получают дополнительное образование и квалификацию. После этого они проходят практику в компаниях-партнерах Ночлежки и устраиваются на работу. Во время обучения человека сопровождают специалисты по социальной работе и психологи.

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОДДЕРЖКУ



Спасибо нашим партнёрам, которые помогают реализовывать проект по трудоустройству подопечных Ночлежки! Это Леруа Мерлен, STONE HEDGE, кафе «Общество чистых тарелок», Dell, QMarketing Academy, Hilton, Второе дыхание, Fondation Solidarité Société Générale и ВкусВилл.



QMARKETING
ACADEMY

ВКУСВИЛЛ



FONDATION
SOLIDARITE
SOCIETE GENERALE
Fondation d'entreprise

ОБЩЕСТВО
ЧИСТЫХ
ТАРЕЛОК

STONE HEDGE



STONE HEDGE

Девелопер недвижимости STONE HEDGE — наш генеральный партнёр в Москве. Нашим клиентам компания предоставляет возможность трудоустройства на своих объектах. В 2021 году двое подопечных Ночлежки получили работу в STONE HEDGE: Вячеслав устроился техником, а Николай получил должность техника-электрика. Благодаря нашим партнерам эти люди больше не нуждаются в нашей помощи: они больше не бездомные.

ЛЕРУА МЕРЛЕН

Сеть гипермаркетов Леруа Мерлен предлагает нашим клиентам вакансии продавцов-консультантов, кассиров-консультантов и работников склада. Соцработники Ночлежки помогают подопечным готовиться к прохождению собеседования. Клиент сверяет свои компетенции с необходимыми для трудоустройства критериями, посещает профориентационную встречу и заполняет заявку-анкету на сайте Леруа Мерлен. Через несколько дней с кандидатом связываются и назначают интервью. После успешного прохождения человеку помогают в оформлении санитарной книжки. На рабочем месте за новым сотрудником закреплён наставник. В прошлом году работу в Леруа Мерлен получил один подопечный Ночлежки.

«Я почувствовал себя нужным. Первая неделя прошла отлично, команда хорошая, работа по силам. Где необходимо, подсказывают и помогают», — пишет Вячеслав.

ОБЩЕСТВО ЧИСТЫХ ТАРЕЛОК

Благодаря команде сети кафе «Общество чистых тарелок» наши подопечные получают обучение актуальным в общепите профессиям. А после практики у них есть возможность остаться работать в заведении. В минувшем году три наших клиента проходили обучение на кухне «Общества чистых тарелок». Один человек получил там работу.

97

человек нашли работу при содействии специалистов Ночлежки

18

человек в 2021 году прошли обучение по специальностям: электромонтажник, охранник, парикмахер, массажист, оператор станка ЧПУ, промышленный альпинист и инструктор по фитнесу

9

человек работают по приобретенной специальности

4

человека нашли работу в других сферах

Истории в лицах

Саша Берковский

Бренд-шеф «Общества чистых тарелок», «Танцплощадки» и «Mishka» Саша Берковский стал куратором и ментором проекта транзитного трудоустройства — нашего ресторана Вход с улицы. Он помог нам придумать концепцию заведения и разработать меню. Без Саши мы, люди без опыта в ресторанном деле, точно бы не справились!

«Важно, чтобы люди понимали: бездомные — это не опустившиеся люди, на улице можно оказаться по тысяче разных причин. У Ночлежки огромная база поддержки, и мы надеемся, что все эти люди будут приходить в гости в заведение. Одни — из любопытства, другие — потому что там будет просто вкусно и здорово», — говорит Саша.



Катя Улисова

Координатор волонтеров Ночлежки в Москве. Катя из тех уникальных людей, которые помогли нам в двух городах. Теперь она работает в московском филиале Ночлежки координатором волонтеров.

«Я из Чувашии, в конце 2016 года переехала в Петербург. Работала воспитателем в детском саду. Как-то из рекламы в метро узнала о Ночлежке, оформила подписку на пожертвования. А позже подумала, что донаты — это хорошо, но хочется помогать и руками. Заполнила анкету волонтера и начала участвовать в разных акциях и ярмарках. В конце 2020 года я переехала в Москву и познакомилась с Ночлежкой тут. Начала раз в неделю волонтерить на Ночном автобусе, а потом сама стала координатором волонтеров. Круто, когда можно заниматься своим делом и связывать людей, компании, видеть понятный результат. Для меня здесь ценна не только возможность помогать бездомным людям, но и те знакомства, те отношения, которые складываются. Здесь понимают и ценят друг друга», — рассказывает Катя.

Ира Сагурова

Фандрайзер Ночлежки. Работает с фондами, которые финансово поддерживают наши проекты: пишет заявки на конкурсы и отчеты, следит за расходом средств по грантам, ведёт коммуникацию с фондами-партнёрами.

«Мне эта работа очень подходит: люблю копаться в бумажках, считать сметы и писать структурированные тексты. Удивительно, когда какая-то расплывчатая идея со временем превращается в логичный и понятный проект. А когда он получает поддержку фонда и воплощается в жизнь, то чувствуешь себя большой и сильной. Сложнее всего в этой работе — правильно планировать задачи, чтобы всё делать вовремя. Я еще пока только ищу баланс между рабочим и личным временем. Выходные люблю проводить в деревне, где тихо и поля вокруг. В городе люблю искать сокровища на барахолках, смотреть кукольную анимацию, ходить по мастерским и концертным залам. Каждый день радуюсь команде Ночлежки: жутко горжусь, когда рассказываю о результатах работы», — говорит Ира.



Noize MC

Музыкант Noize MC — наш давний драгоценный друг. Ваня Алексеев много раз присоединялся к нашим акциям, выступал на Ночлежка-fest, дарил нам свои вещи. В 2020 году он передал в Ночлежку в Москве 20 пар своих кроссовок — соцработники и волонтеры выдали эту обувь клиентам. В том же году Ваня снялся в ролике «Голоса афиш» в поддержку бездомных людей. В 2021 году Noize MC выступил в роли диктатора Тотального диктанта в нашем московском офисе. А ещё Ваня поддержал сбор Ночлежки на запуск ресторана Вход с улицы: он передал нам тексты к альбому «Выход в город» со своим автографом и винил с новым альбомом. Эти вещи стали лотами сбора и принесли нам около 85 тысяч рублей.

Большое спасибо!

Люди, которые помогли нам в 2021 году

Перечислить всех, кто помогает Ночлежке, очень сложно — это сотни и тысячи человек. Мы благодарим каждого из них! А здесь — те, кто сделал для системы помощи бездомным особенно много. Ради справедливости имена людей и названия компаний — в алфавитном порядке.

Игорь Абалов
Антон Абрезов
Дмитрий Аверин
Борис Акунин
Даниил Александров
Михаил Амосов
Дарья Ананьева
Дарья Антипова
Марина Арсёнова
Никита Артошин
Михаил Балаев
Анастасия Барина
Александр Берковский
Вероника Бернад
Дарья Беседина
Дима Блинов
Сергей Блинов
Екатерина Богач
Светлана Болотина

Екатерина Бородина
Елена Бородич
Матвей Алексеевич Булгаков
Ксения Булгакова
Юлия Бурлакова
Евгения Бутусова
Елена Васильева
Ася Вильдт
Борис Вишневский
Арсений Власов
Елена Возмищева
Павел Волков
Наталья Волкова-Росля
Павел Гаврилин
Ольга Гаврилова
Наталья Галечьян
Василий Ганич
Алексей Гоганов

Светлана Гололобова
Катерина Гордеева
Артем Гордин
Борис Гребенщиков
Вика Греховодова
Гречка
Полина Дудина
Гагик Егиазарян
Александр Егозаров
Анна Емельянова
Александра Ершова
Настя Жвик
Елена Журавлева
Алёна Зезегова
Михаил Зыгарь
Кирилл Иванов (СБПЧ)
Ленара Иванова
Сергей Иевков
Ира Изотова

Виталий Исаков
Антон Исаков
Георгий Истигечев
Миша Калашников
Наталья Калинаускене
Александра Калиновская
Илья Кацнельсон
Светлана Ковалёва
Ирина Ковалевская
Пётр Колесник
Таня Комиссарова
Владимир Коновалов
Филипп Коротин
Екатерина Корякова
Светлана Косминская
Илья Кротиков
Григорий Крысанов
Ира Кудряшова

Евгения Кузинер
Евгения Кузнецова
Ася Кукс
Роман Куликов
Элина и Михаил Курбатовы
Никита Ларионов
Михаил Леонович
Григорий Лобанов
Дарья Лысова
Артур Магомедов
Максим Майтама
Анастасия Малкова
Екатерина Малышева
Сергей Мирошников
Юрий Молодковец
Маргарита Молчанова
Ксения Морозова
Виктория Мосина

Гор Нахопетян
Нелли Недре
Ольга Новикова
Александра Орехова
Иван Пантин
Давид Папаскири
Александр Патюков
Денис Певчев
Александр Пименов
Лилия Погодина
Ярослав Поздняков
Виталия Попова
Александр Рассудов
Максим Резник
Катерина Риммер
Валя Русакова
Александр Сёмин
Александр Сенча
Максим Сергеев

Екатерина Серова
Глеб Сидаш
Владимир Смирнов
Евгений Сосновский
Артём Спиридонов
Ксения Спицына
Никита Стариков
Галина Стирина
Татьяна Тангишева
Артём Темиров
Надежда Тихонова
Полина Ульзутуева
Руслан Усачев
Аня Утенкова
Анна Фадеева
Елена Фомичева
Йос Фрумкин
Екатерина Харазишвили

Екатерина Хозацкая
Сергей Черкашин
Святослав Чистотин
Александр Шишлов
FACE
Sangeeta Fager
Jean Guilvout
Pierre Jaccard
Noize MC

Большое спасибо!

Организации, которые помогли нам в 2021 году

АО «Институт «Стройпроект»
 Артикул Мебель
 База отдыха «Северный берег»
 Балтобувь
 Бар «Стрелка»
 Бар AlCarone
 Бар Parabellum
 Благотворительная больница
 Благотворительные магазины «Спасибо!»
 Благотворительный фонд «Гуманитарное действие»
 Благотворительный фонд «Второе дыхание»
 Благотворительный фонд «Образ жизни»
 Благотворительный фонд «Пища Жизни»
 Благотворительный фонд «Региональный еврейский конгресс в Санкт-Петербурге»
 Благотворительный фонд «Татнефть»

Благотворительный фонд Владимира Потанина
 Благотворительный фонд «Помощь рядом»
 Благотворительный фонд развития филантропии «КАФ»
 Браун-Форман Рус
 Булочные Ф. Вольчека
 ВкусВилл
 Гарант
 ГБУЗ МНПЦ Борьбы с туберкулезом ДЗМ, филиал по САО (г. Москва)
 Генеральное консульство Швеции в Санкт-Петербурге
 Гипермаркеты «Лента»
 Городской Центр Размещения Рекламы (СПб ГУП ГЦРР)
 ГУП «Мосгортранс»
 Дзамико
 ДоброMail
 Еврострой-Развитие
 ЕКА

Ельцин Центр
 Ешь деревенское
 Завод высотных конструкций «Новая высота»
 Институт права и публичной политики
 Каравай
 Кафе «Мечтатели»
 КнигиПодарки
 Код Добра
 Кооператив Черный
 Кухня на районе
 Лаборатория Lifetime
 ЛАТ
 Ленгазспецстрой
 Леруа Мерлен
 ЛУИС +
 Любимое дело
 Мальтийская служба помощи
 Мастер Минутка
 МЕГА
 МедПроф
 МТС

Местная религиозная организация «Каритас» Римско-католической церкви в Санкт-Петербурге
 Молодежная группа собора Святой Живоначальной Троицы Лейб гвардии Измайловского полка
 МОО СГРЧ «Путь познания»
 Навигатор-СБС
 Нетология
 Новая Голландия
 НПФ «Химитек»
 Общественный коворкинг «Открытое пространство»
 ООО «ВР Эдвайзори сервисез»
 ООО «Лед-БИ-Ай»
 ООО «Вирджиния»
 ООО «ПК-Текс»
 Оптиком
 Органик Сколково
 Отделение профилактики социально значимых заболеваний Центра профилактики социально значимых заболеваний (Москва)

Познай себя
 Приют Сестёр Матери Терезы
 Проект 111
 Райффайзенбанк
 Реклама-центр
 Рекламное агентство «Луч»
 Рекламное агентство Friends Moscow
 Рекламное агентство Great
 Ресторан «Банщики»
 Ресторан «Италия»
 Ресторан «Ферма»
 Ресторан Animals
 Ресторан Bourgeois Bohemians
 Ресторан Forno Bravo
 Розовый Кролик
 Самокат
 Санкт-Петербургский медико-социальный институт (СПбМСИ)
 Санкт-Петербургское ГБУЗ «Городская наркологическая больница»
 СберМаркет
 Сеть барбершопов «Супермен»
 Сеть барбершопов Chop-Chop
 Сеть кафе Joly Woo
 Сеть отелей VALO
 Собака.ru
 Социальный центр «Умиление» при Покровском Храмовом комплексе
 СПб ГБУСОН «КЦ Василеостровского района»

СПб ГУП «Пассажиравтотранс»
 Студия визуальных коммуникаций «Гонзо-дизайн»
 Студия дизайна Kapodaki
 Такси России
 Татнефть-АЗС-Северо-Запад
 ТД «Фримен»
 Токио Сити
 Торговая палата Гамбурга
 Трамонтана
 Трест Гидромонтаж
 Тропики
 Трудовой консалтинг
 Туроператор NeverSleep
 Улыбка радуги
 Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге
 Фалькон Эксперт
 Фонд поддержки инноваций и молодежных инициатив Санкт-Петербурга
 Фонд президентских грантов
 Футбольный клуб «Зенит»
 Хаянис холл
 Хваловские воды
 Хенкель Рус
 Центральная городская публичная библиотека им. В.В.Маяковского «Охта-8»
 Церковь Адвентистов Седьмого дня
 Церковь Иисуса Христа Святых последних дней в России
 Яндекс
 7x7. Горизонтальная Россия

ACER-RUSSIE
 Acsour
 AHLERS RUS
 Alibaba.com (ru)
 AmRest Anna`s Secret Garden
 AxiomSL
 Boroda project
 Bread for the World
 Canon
 Cofix
 Dead Poets Bar
 DELL
 Deutsche AIDS-Stiftung
 Diakonie CCE
 Diakonie Hamburg
 DLA Piper
 Dog Cheff
 Duo Asia
 eFind
 Eversheds Sutherland
 EY
 FASTVPS
 Fazer
 Food Not Bombs
 Gaga games
 GEN Store
 Giant.Ai
 Gonchar Dinner
 GRC Group
 Hard Rock Cafe
 HFLabs
 Hilton
 Intella
 International Women's Club
 JetBrains
 KiiltoClean

Laboratorium
 Liebherr
 Lifetime
 LUSH
 Meet for charity
 Morgan Lewis
 MÖWE
 Mr. Murka
 Nochlezhka Suisse Solidaire
 P.Y.E оптика
 Onme
 Park Inn by Radisson
 PiterProf
 Playrix
 PLOVBOX
 Poster
 Prachka.com
 Quadcode
 SANERITY
 SBTG.RU
 Secours Populaire Paris
 SmartReading
 SPLAT
 STONE HEDGE
 Swissam
 THERMEX
 Transit Media Group (TMG)
 Uniqlo
 Uppetti
 VR Capital Group
 West4
 White Label
 YouSocial

Финансовый отчет

Москва и Петербург

2021

175 млн

В 2021 году бюджет Ночлежки составил

60%

Доля частных пожертвований

Больше **5600 человек** подписаны на регулярные пожертвования Ночлежке. Регулярные пожертвования — это основа стабильности, они позволяют нам поддерживать существующие проекты и с уверенностью планировать новые.

ДОХОДЫ В 2021 ГОДУ

млн руб.

Частные пожертвования	104,4	59,59%
Зарубежные фонды	24,2	13,81%
Региональный и федеральный бюджет	5,4	3,08%
Российские коммерческие компании	38,3	21,86%
Российские фонды	1,5	0,86%
Депозиты	1,4	0,80%
Всего доходов в 2021 году	175,2	

ПОЧЕМУ У НОЧЛЕЖКИ К КОНЦУ ГОДА ОСТАЮТСЯ ДЕНЬГИ?

Иногда фонды и компании распределяют нам средства сразу на несколько лет вперед. Например, мы получили деньги в 2020 году, а тратить их будем до 2023-го.

Мы оставляем деньги на счетах, чтобы иметь запас на стабильную работу. Иначе мы не сможем с уверенностью поддерживать существующие и планировать новые проекты. Благодаря вам у нас есть деньги на месяцы вперед. Спасибо за поддержку!

РАСХОДЫ В 2021 ГОДУ

млн руб.

Москва

Ночной автобус	1,3	0,88%
Консультационная служба: текущая работа	10,9	7,40%
Консультационная служба: покупка здания	43,0	29,21%
Неравнодуш	0,9	0,61%
Реабилитационный приют	0,9	0,61%

Петербург

Ночной автобус	3,4	2,31%
Пункты обогрева	2,2	1,49%
Ночной приют	4,8	3,26%
Культурная прачечная	0,6	0,41%
Неравнодуш: текущая работа	1,1	0,75%
Неравнодуш: эксплуатация	0,3	0,20%
Консультационная служба	11,8	8,02%
Реабилитационный приют	13,2	8,97%
Реабилитационный приют Дом на полдороги	3,5	2,38%
Ресторан Вход с улицы: запуск проекта	1,0	0,68%
Приют для пожилых: запуск проекта	7,5	5,10%

Петербург и Москва

Проект по распространению опыта	4,1	2,79%
Отдел привлечения ресурсов	15,0	10,19%
GR	1,0	0,68%
Административные расходы	20,7	14,06%
Всего расходов в 2021 году	147,2	

