



НОЧЛЕЖКА

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Годовой отчёт

Межрегиональная благотворительная общественная
организация помощи бездомным Ночлежка

В Петербурге:

192007, Санкт-Петербург, Боровая улица, 112 Б
Офис: +7 (812) 407-39-37
Консультационная служба: +7 (812) 407-30-90

В Москве:

125040, Москва, Бумажный проезд, 2/2, стр. 6
Офис: +7 (499) 322-04-29
Консультационная служба: +7 (499) 322-04-27

homeless.ru

Вступайте в наши группы:

-  vk.com/nochlezhka
-  facebook.com/Homeless.ru
-  instagram.com/nochlezhka
-  t.me/nochlezhka

В этом отчёте мы использовали фотографии Артёма Лешко, Дианы Миндубаевой, Евфросинии Капустиной, Светланы Булатовой, Дмитрия Фуфаева, Наталии Михайличенко, Алексея Лощилова, Валерия Зайцева, Виктории Цвиреневой, Екатерины Балынской, Михаила Балаева.

Составители: Марина Арсёнова, Даниил Александров, Данил Краморов
Дизайнер: Юлия Разумовская

Полную информацию о работе Ночлежки — наших проектах, подопечных, сотрудниках, волонтерах, партнёрах и спонсорах — вы можете найти на сайте homeless.ru

НОЧЛЕЖКА
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Помогаем выбираться с улицы

Содержание

5

Письмо руководителя Ночлежки

6

Кто мы, и что мы делаем

8

Кто такие бездомные, и почему им нужна помощь

10

Причины бездомности в 2020 году

12

Главные победы 2020 года

13

Планы Ночлежки на 2021 год

14

Команда Ночлежки

Проекты Ночлежки:

18

Ночной автобус

26

Пункты обогрева

30

Ночной приют

34

Культурная прачечная

38

Неравнодуш

42

Консультационная служба

50

Пункт выдачи

52

Реабилитационный приют

56

Психологическая помощь

58

Дом на полдороги

62

Делимся опытом

66

Взаимодействие с государством

70

Рассказываем о проблеме

Кто и как помогает Ночлежке:

78

Кто помогает работать Ночлежке

80

Волонтеры Ночлежки

84

Взаимодействие с бизнес-партнёрами

90

Проект по трудоустройству

92

Истории в лицах

96

Большое спасибо

100

Финансовый отчёт за 2020 год

102

Мы рады быть на связи

Письмо руководителя Ночлежки

Каким-то невероятным образом в тяжёлом 2020-м мы умудрились не только сохранить все наши проекты, но и запустить целых три новых. Ночлежка жива и продолжает помогать людям. Спасибо, ведь всё это случилось с вашей поддержкой и помощью.

В 2020 году мы открыли Консультационную службу и запустили Ночной автобус в Москве. Теперь мы кормим горячей едой, раздаем средства гигиены и одежду, оказываем необходимую социальную и юридическую помощь всем, кто обращается за ней. К слову, о Ночном автобусе в столице мы даже не мечтали, но во время пандемии стало особенно заметно, как много людей нуждаются в еде, и благодаря поддержке с самых неожиданных сторон этот проект состоялся. Спасибо!

Четыре с лишним года мы работали над тем, чтобы открыть в Петербурге, в районе станции метро Площадь Мужества, Душевую. В 2020-м всё наконец удалось, и в городе появился Неравнодуш: два душа, стиральные и сушильные машины, туалет — всё оборудовано в том числе и для людей с инвалидностью. Пользоваться Неравнодушем, как и всеми проектами Ночлежки, может любой человек — бесплатно, вне зависимости от наличия документов.



В Петербурге мы подключили к воде наш Ночной приют. Круглый год в нём останавливаются до сорока человек за ночь. Теперь постояльцы приюта могут помыться, выстирать и высушить свою одежду. Мы росли и по части реабилитации бездомных людей: проводили больше тренингов и психологических групп для жильцов наших приютов, больше людей устраивали на профессиональное обучение и работу.

На 2021-й строим большие планы. Надеемся открыть реабилитационный приют, пункт выдачи, душ и прачечную в Москве: с каждым днем всё острее чувствуем, насколько они необходимы. В Петербурге хотим открыть социальное кафе, в котором наши клиенты смогут осваивать новые профессии, горожане — встречаться с друзьями, и все мы вместе — ломать стереотипы о бездомности. Кроме того, хотим запустить новый приют для пожилых бездомных людей, которым пока нет места в государственной системе помощи.

Сейчас строить планы особенно сложно, но не строить — невозможно, ведь главные вещи в жизни не меняются. Люди попадают в беду, нуждаются в поддержке, помогают другим и находят нужные слова даже в самые тяжёлые времена. Спасибо всем, кто поддерживает Ночлежку!

Григорий Свердлин и команда Ночлежки

КТО МЫ, И ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ

Наша миссия — помогать бездомным людям и тем, кто находится на грани бездомности. Добиваться создания в России эффективной системы профилактики бездомности и социальной реабилитации бездомных

Кто мы

Ночлежка — благотворительная организация, которая с 1990 года помогает бездомным людям выбраться с улицы и вернуться в общество.

Мы негосударственная организация, поэтому сами собираем деньги на работу наших проектов: привлекаем пожертвования, ищем спонсоров, партнёров, гранты и субсидии. В 2018 году Ночлежка стала межрегиональной и открыла филиал в Москве.

В 2020 году Ночлежке исполнилось 30 лет.

Наши цели

Мы стремимся к тому, чтобы в России появилась научно обоснованная государственная, муниципальная и общественная система социальной реабилитации бездомных и профилактики бездомности, основанная на принципах гуманности, добровольности, уважения личности и её прав.

Мы хотим, чтобы мифы, существующие вокруг бездомности и бездомных людей, были разоблачены; чтобы в обществе исчезло разделение на «мы» и «они». Мы хотим, чтобы исчез стереотип «незачем им помогать, сами виноваты».

Мы хотим, чтобы права людей без регистрации никак не отличались от прав людей с регистрацией. Её отсутствие не должно влиять на возможность реализовать все свои конституционные права.



Что мы делаем

Делаем всё, чтобы люди вернулись к обычной жизни. Мы кормим, обогреваем, помогаем с документами, работой, профессиональным обучением. А ещё с оформлением инвалидности и пособий, устройством в интернаты, поиском родственников и возвращением домой.

Мы оспариваем незаконные сделки с недвижимостью и защищаем права людей без дома и регистрации. Делимся с коллегами нашим многолетним опытом, чтобы как можно больше специалистов по всей стране могли эффективно помогать бездомным; запускаем «проекты-образцы», которые можно брать за основу и адаптировать в своём регионе.

Мы меняем отношение общества к бездомным людям и бездомности. Мы говорим о проблеме на федеральном уровне и предлагаем усовершенствования законодательства, чтобы защитить тех, кто в беде.

Зачем мы это делаем

Оказаться на улице очень просто, а выбраться без профессиональной помощи практически невозможно. Мы знаем, что от улицы никто не застрахован, и верим, что отворачиваться от попавшего в беду человека нельзя.

Наши гуманитарные проекты помогают бездомным людям не умереть на улице, сохранить здоровье и человеческое достоинство. Цель проектов реабилитационного направления — качественно улучшить жизнь и помочь выбраться с улицы. Защита интересов людей без регистрации, без документов и жилья делает для тысяч из них доступными государственные сервисы и медицинскую помощь. Мы рассказываем, как люди оказываются на улице и почему им нужна помощь для возвращения к обычной жизни — так общество становится более терпимым и гуманным.

КТО ТАКИЕ БЕЗДОМНЫЕ, И ПОЧЕМУ ИМ НУЖНА НАША ПОМОЩЬ

Официальных данных о количестве бездомных в России нет.

По оценке специалистов Ночлежки, на улицах Петербурга живёт от 50 000 до 60 000 человек.

В своих подсчётах мы опираемся на данные ежегодной статистики по смертности и госпитализации бездомных и не бездомных жителей города.

Про Москву мы пока знаем меньше, но очевидно, что бездомных людей там ещё больше.

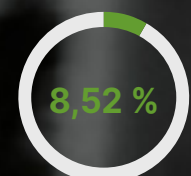
Средний возраст бездомного – 44 года



бездомных —
граждане
России



бездомных
были в местах
лишения свободы



бездомных —
выпускники
детских домов



бездомных —
мужчины

Уровень образования среди бездомных людей
соответствует данным для всего населения России:



**Почти все бездомные мечтают выбраться с улицы.
Им нужно лишь немного помочь.
Этим занимается Ночлежка каждый день**

В России человек без регистрации лишается многих прав: на труд, на получение медицинской помощи, пенсии, социальных льгот; и даже избирательного права. Станным образом права человека связаны не с его личностью, а со штампом в паспорте. Ночлежка многократно выступала с проектами по совершенствованию системы регистрации, но пока всё остаётся по-прежнему: **отсутствие регистрации ограничивает многие конституционные права.**

К сожалению, в нашей стране помощь бездомным оказывают очень мало. И даже она не является системной,

бюрократизирована и не всегда доступна. Без регистрации человек зачастую не может получить эффективную помощь.

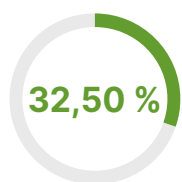
В России люди живут на улице в среднем пять лет (таковы общие данные по клиентам Консультационной службы Ночлежки) — и чаще всего там и умирают. В странах, где существует доступная и разветвлённая система помощи человеку, оказавшемуся в беде, люди обычно проводят на улице меньше года.

ПРИЧИНЫ БЕЗДОМНОСТИ В 2020 ГОДУ



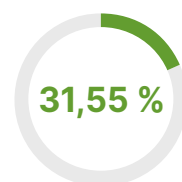
32,60 %
Переезд в другой
город в поисках
работы

Люди едут в большой город в надежде заработать деньги для своей семьи. Потому что дома некуда устроиться, либо зарплаты не хватает на жизнь. Найти новую работу в чужом городе сложно. Особенно когда негде отдохнуть, выспаться, помыться и прийти в себя. Часто у человека крадут ценные вещи: документы, телефон, оставшиеся деньги — потому что на улице нет места, где их хранить.



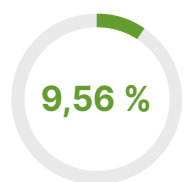
32,50 %
Проблемы
в семье

Когда в семье плохие отношения, и она распадается из-за конфликта, кому-то одному приходится уйти из дома. Если нет накоплений или друзей, у которых можно пожить, человек оказывается на улице. Когда к тяжёлому стрессу добавляются финансовые и бытовые проблемы, без поддержки справиться сложно. Кроме того, часто люди оказываются на улице из-за непорядочности своих же родственников. Например, из-за «квартирного вопроса».



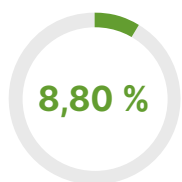
31,55 %
Потеря работы /
потеря возможности
снимать жильё

Кто угодно может остаться без работы из-за проблем со здоровьем и потери трудоспособности. Многие люди работают без договора — их легко обмануть и не заплатить. Если человек родом из другого города, и не обзавёлся прочными связями и знакомствами, если у него нет накоплений и своего жилья — всё это может привести его на улицу. Ведь даже при хороших отношениях арендодатель не позволит долго жить в своей квартире без оплаты.



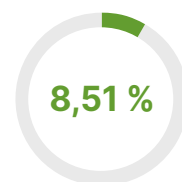
9,56 %
Химическая
зависимость

Чаще всего зависимости появляются у человека уже при долгой жизни на улице, от безысходности. Но всё же бывает, когда алкоголь или наркотики становятся причиной бездомности, если человек не осознает зависимость как проблему и не решает её.



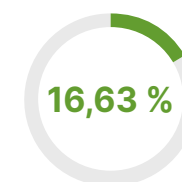
8,80 %
Заболевания
и травмы

Часто тяжёлые заболевания и травмы влекут за собой невозможность работать и обеспечивать себя, требуют огромных денег для лечения.



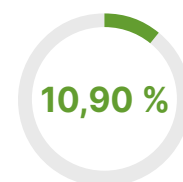
8,51 %
Отсутствие своего
жилья после
освобождения
из заключения

Часто осуждённых во время отбывания срока незаконно выселяют родственники. Или дом признаётся аварийным, а подать в положенные сроки документы на новое жильё находящийся в заключении человек не может.



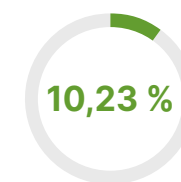
16,63 %
Утрата
документов

Чаще всего эта причина не основная, а сопутствующая: человек теряет документы, удостоверяющие личность, уже находясь в трудной ситуации. На улице у бездомного нет места, чтобы хранить ценные вещи, поэтому их гораздо проще украсть. А без документов выбраться с улицы становится ещё сложнее.



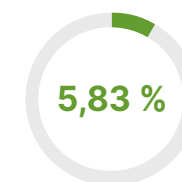
10,90 %
Желание
путешествовать
или переехать

2020 год для многих стал кризисным. Люди теряли работу, распались семьи. Когда человек не видит света в конце туннеля, он может уехать — в поисках лучшей жизни или просто в попытке сбежать от свалившихся на него проблем. Само путешествие кажется приключением, а большой город сулит надежду на чудо. Когда наступает пора возвращаться, сделать это бывает невозможно: особенно если деньги потрачены, вещи и документы утеряны или украдены.



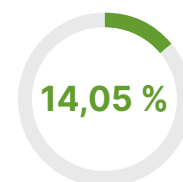
10,23 %
Жертвы
мошенничества
и вымогательства

Жертвами, в первую очередь, становятся одинокие: выпускники детских домов, пожилые, люди с ментальными нарушениями — те, за которых некому постоять.



5,83 %
Продажа
жилья

Нужда или трагические события в жизни могут вынудить человека пойти на крайний шаг — продать жильё. Например, нужно оплатить дорогостоящее лечение или вернуть большой долг.



14,05 %
Другие
причины

Различные проблемы и их сочетания: выселение из служебного жилья; вынужденное переселение; взыскание жилья за долги; конфликты с соседями; личный выбор уйти из дома, к которому часто приводят ментальные нарушения или жестокие конфликты с родственниками.



ГЛАВНЫЕ ПОБЕДЫ 2020 ГОДА

Прошедший год был сложным для всего мира. С началом пандемии резко увеличилось количество людей, обращающихся к нам за помощью. Мы соблюдали правила эпидемиологической безопасности и максимально отказались от помощи волонтеров, чтобы не рисковать их здоровьем. Тем не менее все гуманитарные проекты Ночлежки продолжили работать в том же режиме. Это наша основная победа. Мы развивали проекты по профобучению и трудоустройству. Обучение прошли 15 человек, 10 из них устроились на работу. Мы привлекли новых регулярных жертвователей — теперь их более 4000. Доходы Ночлежки выросли на 40 %, расходы — на 30 %. А также мы:



Запустили Консультационную службу и Ночной автобус в Москве

Они работают по образцу петербургских проектов. Специалисты по социальной работе, юристы и психологи в Консультационной службе помогают бездомным людям решать социальные и правовые вопросы и выбраться с улицы. Каждый будний день Ночной автобус приезжает на две стоянки: люди получают горячую еду, хлеб, воду, средства гигиены, одежду и помощь медиков-волонтеров.



Открыли Неравнодуш в Петербурге

Мы работали над этим проектом с 2016 года, чтобы бездомные люди могли бесплатно помыться не только в Ночлежке, но и в другом районе Петербурга. Мы сами спроектировали и построили блок-контейнер: две душевые и два туалета. Один из блоков оборудован для людей с инвалидностью. В Неравнодуше также можно постирать и высушить вещи. Кроме того, мы запустили стирку и душ в Ночном приюте.



Запустили проект поддерживаемого проживания в Петербурге

Теперь мы готовим к самостоятельной и независимой жизни клиентов, которые прошли реабилитацию в Приюте, нашли работу и собираются переезжать. Участники программы живут в съёмных комнатах, и первые три месяца арендную плату за них вносит Ночлежка. В это время наладить быт в новых условиях человеку помогают консультации специалиста по социальной работе и психолога. Во всём остальном он обеспечивает себя сам: оплачивает коммунальные услуги, покупает необходимое для дома, ведёт хозяйство и заботится о себе. Через три месяца он остаётся в этом же жилье и начинает самостоятельно его оплачивать.

ПЛАНЫ НОЧЛЕЖКИ НА 2021 ГОД

Исследования по бездомности

Вместе с Центром независимых социологических исследований мы инициировали проект биографического исследования на тему «Бездомность в современной России на примере Санкт-Петербурга». Задача учёных — собрать и проанализировать истории людей с опытом бездомности. Так мы хотим понять ключевые причины проблемы и ответить на вопрос, как люди действуют в трудных ситуациях. Мы сможем узнать, какая помощь извне наиболее необходима человеку на улице и как сделать более эффективной систему помощи бездомным в России.

Прачечная, душевая и пункт выдачи в Москве

Эти проекты позволят нам лучше помогать людям, которые приходят на приём в Консультационную службу. Помимо общения с соцработником и юристом наши клиенты смогут помыться, постирать свои вещи, получить одежду и средства гигиены — чтобы устроиться на работу и выбраться с улицы стало проще.

Социальное кафе в Петербурге

Ночлежка откроет кафе, которое станет не просто уютным заведением, но и проектом по профессиональному обучению и транзитному трудоустройству для бездомных людей. Часть команды Социального кафе составят постоянные опытные сотрудники, другую — стажёры из подопечных Ночлежки. Подопечные смогут освоить специальность повара, официанта, менеджера, работника кухни. Во время обучения они будут получать стипендию и поддержку наших социальных работников и психологов. После обучения мы поможем участникам найти постоянную работу в другом заведении.

Реабилитационный приют в Москве

Мы делаем его по типу приюта в Петербурге. Пока что мы арендовали для клиентов комнату в хостеле и протестировали процессы будущего Реабилитационного приюта на 24 места. Здесь люди смогут спокойно жить, пока решают свои проблемы, приведшие их на улицу.

План по снижению бездомности в России

Привлекая российских и международных экспертов из разных областей, мы разработаем и предложим государству и обществу федеральную программу. Она будет содержать научно обоснованный, подкреплённый исследованиями, аналитикой и экспертной оценкой план по борьбе с проблемой и профилактике бездомности.

Реабилитационный приют для пожилых людей в Ленобласти

Мы строим здание в Ленинградской области на 15 мест. В нём смогут жить подопечные Ночлежки, которых не берут в Дома престарелых или интернаты из-за отсутствия нужных документов, или те, кто ожидает решения по этому поводу. Это позволит нам заниматься реабилитацией более качественно, так как такие люди требуют специального подхода. Также это даст возможность ускорить ротацию в Приюте на Боровой и помочь большему количеству людей.

КОМАНДА НОЧЛЕЖКИ

Вы можете связаться с каждым из нас.
Контакты всех сотрудников Ночлежки
есть на сайте homeless.ru

СПб
★ Мск



Наташа Шавлохова
рук-тель Консультационной службы



Валентина Борейко
специалист по соц. работе (2020 г.)



Катя Диковская
юрист (2020 г.)



Даша Лысухина
администратор Приюта



Катя Черемисина
руководитель PR-отдела (2020 г.)



Костя Фомичёв
водитель Ночного автобуса



Ася Суворова
специалист по соц. работе



Настя Берзон
юрист (2020 г.)



Сергей Преподобный
главный дежурный Приюта



Вета Лаврентьева
специалист по фондам (2020 г.)



Аня Малинина
координатор Пунктов обогрева



Саша Воронов
специалист по соц. работе (2020 г.)



Слава Самонов
юрист



Юрий Полканов
дежурный Приюта (2020 г.)



Саша Попова
специалист по соц. работе



Гриша Свердлин
директор Ночлежки



Вика Урсова
координатор Дома на полдороги



Паша Лякс
специалист по соц. работе



Саша Сандомирская
психолог



Лёша Ляшенко
главный инженер



Люция Айсаева
спец. по взаимодействию с государством



Даша Байбакова
директор московского филиала



Людмила Тишкова
юрист



Рома Ширшов
юрист



Наташа Гусева
психолог



Лёша Котин
специалист по снабжению



Алёна Мордасова
рук-тель гуманитарных проектов



Андрей Чапаев
руководитель гуманитарных проектов



Елена Урсова
финансовый менеджер



Игорь Карлинский
юрист



Аня Кузьмина
психолог (2020 г.)



Миша Бакрадзе
специалист по снабжению



Сергей Виниченко
дежурный Консультационной службы



Серёжа Антонов
дежурный Консультационной службы



Ежи Алимова
специалист по соц. работе



Наташа Кравченко
специалист по работе с бизнесом



Лиза Савченко
специалист по соц. работе



Даня Александров
PR-специалист



Наталья Зарубина
бухгалтер



Кира Гутовская
главный бухгалтер (2020)



Алексей Платонов
дежурный Консультационной службы



Коля Рубановский
специалист по работе со СМИ



Ксюша Солодова
фандрайзер



Нина Абросимова
координатор волонтеров



Алла Чунихина
специалист по соц. работе



Игорь Колчинский
IT-менеджер



Вика Рыжкова
координатор спецпроектов (2020)



Катя Ошкало
специалист по работе с бизнесом



Маша Раевская
специалист по раб. с бизнесом (2020 г.)



Василиса Молева
координатор волонтеров



Ира Сагурова
фандрайзер



Катя Канева
психолог



Саша Мусин
IT-менеджер



Тоня Невская
ведущая групп поддержки



Саша Гольнев
водитель Ночного автобуса



Маша Калинина
главный редактор и текстовик



Лена Бонштедт
административный директор



Маша Шатунова
фандрайзер



Наталья Кузнецова
главный бухгалтер (2020)



Настя Прохорова
офис-менеджер



Слава Минин
дежурный Дома на полдороги



Женя Зуев
юрист



Даня Краморов
руководитель PR-отдела



Карина Гаринова
руководитель проекта по обмену опытом



Ира Гурина
специалист по соц. работе



Лена Ева
бухгалтер



Таня Гор
курьер



Гриша Иващенко
дежурный Ночного приюта



Дима Левочский
специалист по соц. работе



Катя Булгакова
фандрайзер и главная по сайтам



Юля Сигова
HR-менеджер (2020 г.)



Таня Гаврилова
HR-менеджер



Галина Румянцева
бухгалтер



Лёша Фоменко
водитель



Костя Королько
дежурный Ночного приюта

ПРОЕКТЫ НОЧЛЕЖКИ

Изменение ситуации в целом



Рассказываем
о проблеме

Взаимодействуем
с государством

Делимся
опытом

Проекты ресоциализации

Долгосрочная помощь отдельным людям



Консультационная
служба



Реабилитационный
приют



Дом
на полдороги

Гуманитарные проекты

Разовая помощь



Ночной
автобус



Пункты
обогрева



Культурная
прачечная



Пункт
выдачи



Ночной
приют



Душевая
Неравнодуш

НОЧНОЙ АВТОБУС

Горячая еда, средства гигиены, первичная консультация соцработника и медицинская помощь с 2002 года в Петербурге и с 2020 года в Москве



“

Саша ночует на кладбище. За день преодолевает около 13 километров в поисках еды. Вечером приходит к Ночному автобусу.

«Каждый день встаешь, ищешь еду, чего-то трепыхаешься, потом бац — и ночь, а затем утро — и всё по-новой», — говорит он.

Саша, бездомный

Зачем мы это делаем

Бездомному человеку нельзя оставаться голодным — иначе не будет никаких ресурсов, чтобы жить, восстанавливать документы и работать. В Петербурге и Москве тысячи людей живут за чертой бедности: это малоимущие одинокие пенсионеры, временно безработные люди, многодетные семьи. Мы считаем, что это ненормально, когда в нашей стране голодают люди.



Как это работает

Специально оборудованный микроавтобус пять дней в неделю выезжает в отдалённые районы города: на стоянках волонтеры Ночлежки раздают нуждающимся людям горячую еду, средства гигиены, одежду.

Профессиональные медики-волонтеры оказывают клиентам автобуса первую помощь.

Водитель Ночного автобуса рассказывает бездомным людям о том, что с помощью специалистов Ночлежки они могут решить социальные, юридические и медицинские проблемы, избавиться от зависимости — и выбраться с улицы.

Ночной автобус — на три четверти волонтерский проект. В рейсе только один сотрудник: водитель-социальный работник, каждый будний вечер ему помогают три волонтера.



Примерно четверть клиентов автобуса — это не бездомные, а малоимущие люди.

Петербург

Прошедший год был очень непростым для всех нас. Как только начался карантин, а затем и экономический кризис, масса людей разом оказалась на улице без средств к существованию.

В марте и апреле по сравнению с февралём резко выросло количество людей, приходящих к автобусу в Петербурге — примерно в два раза. Причём, на стоянках Ночного автобуса нас ждали и те, кто только что потерял работу — людям пока было, где жить, но они лишились возможности купить себе еду. Времени к автобусу приходило до двухсот человек!

Весной 2020-го в Петербурге закрылись почти все кафе и рестораны, которые поддерживали работу нашего Ночного автобуса. А те, что не закрылись, всё же не могли помогать нам в прежнем формате. В самое жёсткое карантинное время — чуть более полугода — мы не имели возможности получать еду как раньше: бесплатно и в нужном количестве. Поэтому нам пришлось выделить деньги для её покупки, а покупать мы решили у тех маленьких заведений, которые до этого несколько лет помогали нам бесплатно. Это взаимовыручка!

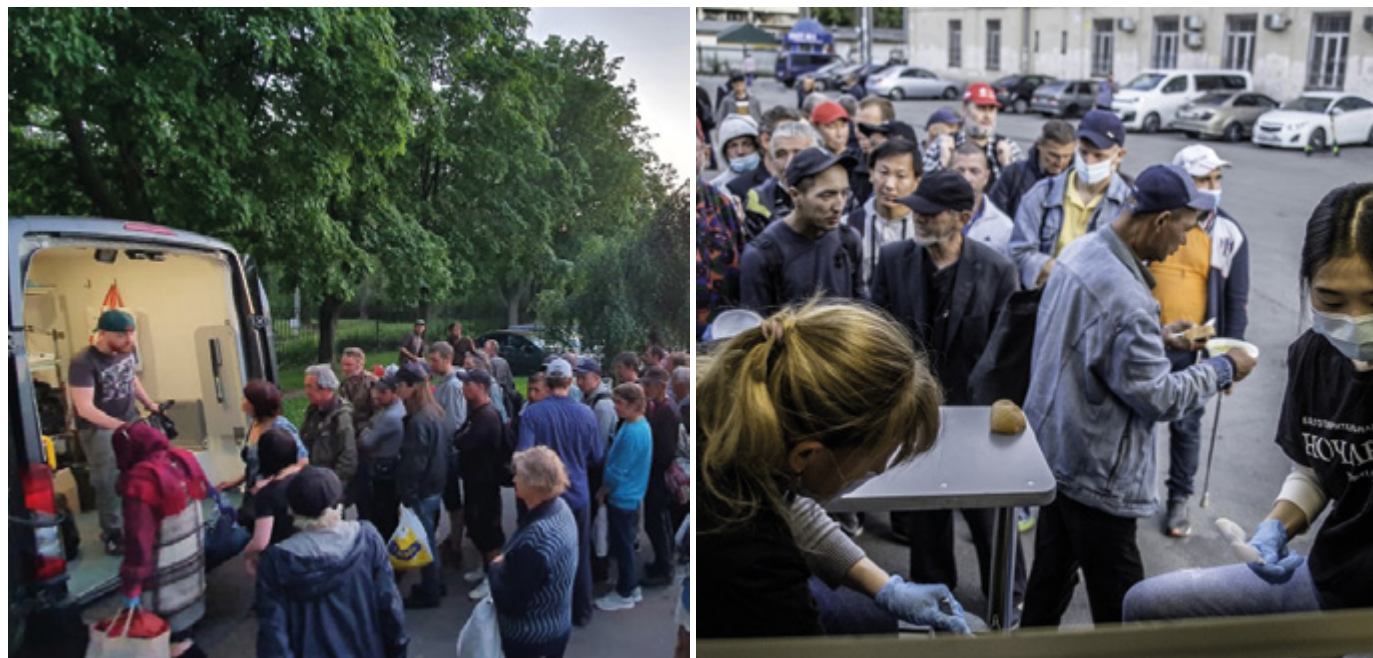
Вскоре нам стала помогать «Благотворительная столовая» на Обводном канале. Для посещения она тоже была закрыта — как и любой общепит. Но так как система была налажена, «Благотворительная столовая» продолжала покупать еду для бездомных — и предложила нам раздавать её. Так мы получили дополнительные наборы продуктов для бездомных, приходящих к Ночному автобусу: вермишель быстрого приготовления, консервы и другую еду.

В таком формате сотрудничество продлилось до конца 2020 года и продолжилось далее в 2021-м.



Выпускать волонтеров в рейс было бы слишком опасно для их здоровья, поэтому героический водитель Ночного автобуса Костя Фомичёв 3,5 месяца работал практически в одиночку. Он успевал и кормить людей, и раздавать им средства гигиены, и давать первичные консультации. Сотрудники Ночлежки по возможности помогали ему в рейсах, но с основной нагрузкой он справился своими силами.





Москва

Мы не планировали запуск Ночного автобуса в Москве в 2020 году. Решение это было принято исключительно в тот момент, когда начался карантин — и мы увидели, что огромное количество людей нуждается в еде. Обстоятельства сложились в пользу проекта: с одной стороны, мы увидели эту достаточно страшную картину, с другой, неожиданно появился партнёр — Роман Абрамович согласился в короткие сроки оплатить покупку автобуса. Карантин стал для нас катализатором, который вынудил ускорить запуск гуманитарных проектов в Москве.

Чуть больше месяца мы арендовали автобус-минивэн и раздавали еду, которую готовил бар «Стрелка». За почти два месяца без выходных силами волонтеров мы раздали более 16 000 порций. За это время мы купили автобус, оборудовали его, нашли водителя.



1 000 000 рублей пожертвовал Ночлежке блогер Руслан Усачев в самый трудный период — в разгар первой волны пандемии коронавируса. Мы потратили их на работу Ночного автобуса в Москве.



График работы
и места стоянок



Круглый год с понедельника по пятницу
с 19:00 до 23:00



Места остановок в Петербурге

- 19:00–19:30
тупик Агатова переулка
- 20:30–21:00
ж/д пл. Лигово (со стороны Старо-Паново)
- 22:00–22:30
станция метро Приморская (парковка перед мемориальным кладбищем о. Декабристов, напротив пр. Кима, 1)
- 23:00–23:30
станция метро Лесная (напротив ул. Кантемировской, 37)



Места остановок в Москве

- 19:00–20:30
парковка у площади Трёх вокзалов (Краснопрудная, 3/5, стр. 1)
- 21:30–22:00
ул. Фрязевская, 10 стр. 3 (слева от дома 10)



Дважды Ночлежку в Петербурге навещал генеральный консул Бельгии Ханс Тимбрмонт. Он передал нам 150 сладких вафель — их тут же раздали в Ночном автобусе. А до этого Ханс Тимбрмонт целый месяц отдавал Ночлежке шарлотку, а также ездил как волонтёр с Ночным автобусом.

«Во время ковида страдают все слои населения, но бездомные — одни из самых незащищенных», — говорит Ханс Тимбрмонт.

Сколько это стоит
для Ночлежки

В Петербурге			В Москве (расчёт по итогам полугодия)		
13 022 ₽	269 127 ₽	3 229 521 ₽	12 362 ₽	269 713 ₽	1 483 421 ₽
—	—	—	—	—	—
один день работы	месяц работы	год работы	один день работы	месяц работы	год работы

1 268

человек в Петербурге получили
помощь в Ночном автобусе

2 219

человек в Москве получили
помощь в Ночном автобусе

32 017

порций горячего ужина
в течение года раздали
нуждающимся волонтёры

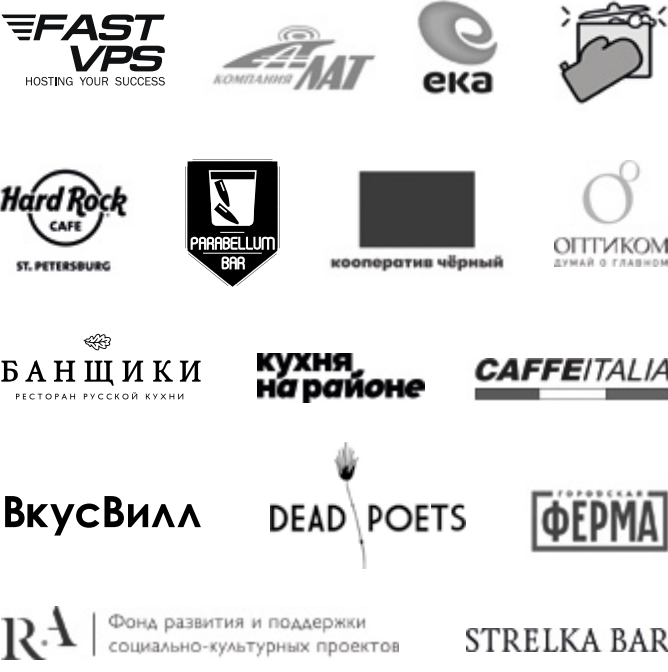
147

рублей в среднем стоит накормить
одного человека

Благодарим
за поддержку

Огромное спасибо медикам-волонтёрам из Благотворительной больницы в Петербурге, которые ездили с нами в рейсы и оказывали людям профессиональную помощь: делали перевязки, консультировали, вызывали скорую. Также мы благодарим волонтёров-медиков из Москвы.

Спасибо, дорогие партнёры! А именно: FASTVPS, ЛАТ, «Татнефть-АЗС-Северо-Запад», Fazer, ресторан Dead Poets, Caffè Italia, ресторан «Банщики», бар «Парабеллум», Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко, Nochlezhka Suisse Solidaire; Р. А. Фонд, ресторан «Кухня на районе», бар «Стрелка», заправки ЕКА, магазины «Вкусвилл», семейное кафе «Ферма», «Кооператив Чёрный», «Оптиком», Dog Chef.



ПУНКТЫ ОБОГРЕВА

Большие отапливаемые палатки, где человек может провести холодную ночь в тепле и безопасности. Работают с 2007 года в Петербурге

“

«Мы с женой приехали в Санкт-Петербург два с половиной года назад. Обратились в церковь, там нам подсказали Ночлежку. Я не постоянно здесь, периодически. Ездил в Крым, в Анапу, был в Пскове. На работу езжу, но сейчас пока здесь. А когда уезжаю, живу в палатке — там, где туристы ночуют. В Ночлежке лучше, чем в палатке. Зимой определено лучше, летом я выбираю другие варианты. А так летом, когда работал, коттедж делал трехэтажный, с женой, вон жена моя лежит. Ну, это такое, когда нет работы, — приходишь в Ночлежку. У меня нет своего жилья, поэтому вынужден этим заниматься».

Евгений, 35 лет, бездомный

Зачем мы это делаем

Люди не должны умирать от холода на улицах и становиться инвалидами от обморожений. Каждая ночь, проведённая на улице, отдаляет человека от возможности сохранить здоровье, достоинство, веру в свои силы, а значит — и от возможности вернуться в общество и преодолеть бездомность.

Если человеку некуда пойти, он может безо всяких справок и документов переночевать в Пунктах обогрева Ночлежки, поужинать и позавтракать, получить медицинскую помощь и первичную социальную консультацию.



Как это работает

Это сезонный проект. Каждый Пункт обогрева представляет собой большую отапливаемую палатку вместимостью до 50 человек. В таких палатках любой посетитель может переночевать в тепле и безопасности, получить горячий ужин и завтрак, медицинскую помощь волонтеров Благотворительной больницы.

От дежурных Пунктов обогрева люди узнают о Реабилитационном приюте, о Консультационной службе Ночлежки и о возможности с помощью специалистов выбраться с улицы. Дважды в неделю волонтеры-медики проводят в Пунктах обогрева осмотры и оказывают медицинскую помощь.

График работы и адрес

-  Ежедневно с 1 октября по 31 марта с 20:00 до 08:00
-  Пункт обогрева «Гавань» Шкиперский проток, 18, к. 16
-  Пункт обогрева «Кушелевка» ул. Политехническая, 11Б

В 2020 году Пункты обогрева Ночлежки работали в прежнем режиме. Несмотря на тяжёлую эпидемиологическую обстановку, мы не могли закрыть этот гуманитарный проект — в условиях карантина людям стало тяжелее выживать на улице, и мы должны были им помочь. Мы старались обезопасить подопечных: измеряли температуру, раздавали маски, обрабатывали людям руки антисептиком.

Пункт обогрева «Гавань» в Василеостровском районе по адресу Шкиперский проток, 18, к. 16 работал с 1 января по 17 апреля 2020 года и с 15 октября по 31 декабря.

Пункт обогрева «Кушелевка» в Калининском районе по адресу ул. Политехническая, 11Б работал с 1 января по 31 марта и с 17 октября по 31 декабря 2020 года.

Сколько это стоит для Ночлежки

8 682 Р	260 445 Р	1 562 671 Р
—	—	—
один день работы	месяц работы	сезон (октябрь — апрель)

“

«Я из Вологодской области. Приехал на работу на стройку, работал, работал, денег не заплатили, и вот... Там бесполезно, и милиция уже была — вариантов ноль. Меня сюда привёл знакомый. Мы друг друга поддерживаем. Когда у меня нет денег, он помогает, когда у него нет — я помогаю, когда у обоих нет — сидим в „Бургер Кинге“, ждём до восьми вечера и идем сюда. У меня был телефон, но вещи на вокзале украли, остался в одной куртке, кофте и штанах. У Андрея есть. Мы ищем в интернете всякие заявки: вынос мебели, переезд квартир. На жизнь хватает. Попрошайничать ещё не научился, да и стыдно это. Даже сюда люди когда другие какие-нибудь приходят, начинают с камерами ходить, я думаю: «Не-не, надо под одеяло», просто близкие когда видят фотографии, то это всё».

Коля, 24 года, бездомный

300

рублей — одна ночь в Пункте обогрева для одного бездомного

712

человек переночевали в Пунктах обогрева

10 403

раза бездомные переночевали в Пунктах обогрева

“

«Сезон был тяжелый: из-за пандемии многие лишились работы и снимать жильё стало не на что, некоторые из них пришли к нам в Пункты обогрева. Некоторые партнёры больше не могли оставаться с нами, потому что переживали финансовый кризис. Но мы простояли весь сезон. Нам помогала целая сотня волонтеров, без которых мы не справились бы».

Аня Малинина, координатор Пунктов обогрева

Благодарим за поддержку

Спасибо всем, кто помогал нам в этом сезоне! С нами были: кафе Anna's Secret Garden, группа компаний GRC (сеть La Cantine, «Столовая № 1» и Atrio), благотворительный фонд «Пицца Жизни», СПб ГБУСОН «КЦ Василеостровского района», «Булочные Ф. Вольчека», ресторан «Эривань», кафе «Бабушка приехала», сеть пиццерий Pizza Hut, сеть пекарен «ЦЕХ85», «Розовый кролик», ресторан «КоКоКо», «Татнефть-АЗС-Северо-Запад», рестораны «Рибай. Ginza Project» и «Пряности & Радости. Ginza Project», отель Hilton Saint Petersburg ExpoForum, сеть магазинов вкусной еды Uppetit.ru, рестораны «Токио-Сити», РУ КВАД КОД (Quadcode), а также ACER-RUSSIE, благотворительный фонд «Региональный еврейский конгресс в Санкт-Петербурге», Nochlezhka Suisse Solidaire и Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга. Ночной приют работает при поддержке гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.



НОЧНОЙ ПРИЮТ

Модульное здание на 40 мест с душем и мини-прачечной. Люди могут получить здесь кров на ночь с 2019 года



“

Рафаэль стал жертвой финансового мошенничества и оказался на улице.

«Я давно слышал про Ночлежку и сразу пришел сюда, потому что не знал, что мне делать, но у них тогда не было места, и меня отправили в дом ночного пребывания в Обухове, где я первый месяц и жил».

Рафаэль, бездомный

Зачем мы это делаем

Чтобы у бездомного были физические и моральные силы вернуться к обычной жизни, ему нужно ночевать в тепле и безопасности. Каждая ночь, проведенная на улице, отдаляет человека от этой цели — его могут избить и отнять документы, здоровье ухудшается, падает самооценка и вера в свои силы.

Очень важно, чтобы в городе было место, куда можно прийти и переночевать без денег, справок и документов.



Как это работает

Круглый год любой нуждающийся может переночевать в Ночном приюте, в тепле и безопасности. В мае 2020 года мы провели в Ночной приют воду и обустроили канализацию. Раньше здесь был только биотуалет. Теперь есть две душевые кабины и стационарный туалет, оборудованные для людей на инвалидных колясках. Также появилась прачечная с тремя стиральными и сушильными машинами. Люди, которые приходят на ночлег, могут вымыться, постирать и высушить свою одежду. В Ночном приюте дежурит администратор, который помогает человеку сориентироваться и направляет к специалисту Ночлежки: психологу, социальному работнику или юристу. Врачи из Благотворительной больницы регулярно навещают Ночной приют и оказывают нашим подопечным медицинскую помощь.

График работы и адрес



Каждый день:
с 20:00 до 08:00



пр. Девятого января, 8
(метро «Обухово»)





Сколько это стоит для Ночлежки

13 378 ₽

—
один день
работы

408 031 ₽

—
месяц
работы

4 896 370 ₽

—
год
работы

340

рублей стоит ночлег одного
человека

746

человек переночевали
в Ночном приюте

14 391

раз бездомные переночевали
в Ночном приюте

102

раза приходили волонтеры
Благотворительной больницы

1 365

осмотров было проведено
волонтерами Благотворительной
больницы

Сердечно благодарим каждого
из медиков и ассистентов
за работу!

Благодарим за поддержку

На постройку Ночного приюта пожертвовали средства и продукцию: FASTVPS, Secours Populaire Français Fédération Paris, Nochlezhka Suisse Solidaire, сеть прачечных Prachka.com, Fusion Service Group, научно-производственный центр «ФОКС и Ко». Компания «Навигатор СБС» помогла нам в присоединении здания к водопроводу и канализации. Большое спасибо, молодёжная группа собора Святой Живоначальной Троицы Лейб гвардии Измайловского полка, благотворительный фонд «Пища жизни», отель Hilton Saint Petersburg ExpoForum, сеть пекарен «ЦЕХ85», «Булочные Ф. Вольчека» и ФК «Зенит».

Проект реализуется в том числе с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.



КУЛЬТУРНАЯ ПРАЧЕЧНАЯ

Первая в России
бесплатная прачечная
для бездомных
и малоимущих людей.
Работает в Петербурге
с 2016 года



“

«Человеку, когда ему тяжело, как мне кажется, особенно остро не хватает красоты и приятных впечатлений», — говорит наша дорогая Катя Азаркевич. Два года она работала стратегическим директором в Ночлежке, а сейчас делает восхитительные стрижки. В июле Катя приходила в приют на Боровой, чтобы подстричь женщин, а затем целый месяц переводила 30 % от стоимости стрижек на работу наших проектов.

Зачем мы это делаем

Одна из претензий общества к бездомным — от них плохо пахнет, а их одежда — грязная. Но мы редко задумываемся о том, что человеку на улице просто негде постирать вещи: не в каждую прачечную пустят бездомного, кроме того, за её услуги нужно платить. Денег у человека может не быть, потому что грязному ему не устроиться на работу. Получается замкнутый круг.

Помочь людям стать чистыми — важный шаг для того, чтобы они могли выбраться с улицы.



Как это работает

Культурная прачечная — совместный проект Ночлежки и сети прачечных самообслуживания Prachka.com.

Это первая в России бесплатная прачечная для бездомных людей. В ней восемь пар стиральных и сушильных машин вместимостью 5 кг и одна стиральная машина для габаритных вещей вместимостью 9 кг. Человек может переодеться в халат и подождать, пока пройдёт цикл стирки и сушки вещей, а потом надеть всё чистое — и чувствовать себя совершенно по-другому!

График работы и адрес



Пн.–пт.:
с 10:00 до 17:00
Стирка до 15:30 (чтобы одежда успела высохнуть до закрытия).



ул. Боровая, 116

Сколько это стоит
для Ночлежки

2 520 ₽

один день
работы

52 089 ₽

месяц
работы

625 068 ₽

год
работы



Благодарим
за поддержку

Расходы по аренде помещения, его ремонту и оборудованию под прачечную, установке стиральных и сушильных машин, оплате коммунальных услуг и бытовой химии на себя взяла сеть прачечных самообслуживания Prachka.com. Прачечную бесплатно расписала художница Екатерина Хозацкая. Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга частично оплатил работу администратора.

192

рубля стоит постирать
и высушить вещи для одного
человека



“

«Стирка занимает примерно 1,5 часа. Люди ждут и скучают. Чтобы им было не так скучно, я предложил устроить в прачечной небольшую библиотеку. Книги можно забирать с собой», — говорит наш волонёр Арсений Власов. Теперь прачечная культурная в прямом смысле слова!



796

человек постирали свои вещи
в Культурной прачечной

3 278

раз посетители воспользовались
услугами Культурной прачечной



НЕРАВНОДУШ

**Бесплатная душевая
и прачечная в Петербурге.
Проект открылся в ноябре
2020 года**

“

«На работу ходил пешком, а это часа два с половиной, причем приходилось брать с собой все вещи, потому что оставлять их в Ночном приюте днём нельзя. Мне было стыдно приходить на работу в KFC, не приняв душ. И в какой-то момент до работы я просто не дошел. Да, некрасиво получилось».

Дмитрий, бездомный

Зачем мы это делаем

Бездомных людей чаще всего осуждают за то, как они выглядят и пахнут. Тем важнее, чтобы любой нуждающийся имел возможность привести себя в порядок. Человека в чистой одежде не станут гнать из общественного транспорта, ему не откажут в праве погреться в кафе. К человеку, от которого не пахнет, скорее всего, отнесутся всерьез и дадут ему шанс пройти собеседование. Так, с чистой одежды может начаться путь с улицы к обычной жизни.



Как это работает

Неравнодуш — низкопороговый душевой пункт для бездомных людей. То есть, любой человек может бесплатно помыться и постирать без всяких условий. Это тёплое помещение с двумя душевыми, двумя туалетами, двумя стиральными и двумя сушильными машинами. Каждому посетителю дежурный выдаёт тапочки, халат, полотенце и всё, что нужно для мытья и стирки. Один из блоков с душем и туалетом оборудован специально для маломобильных посетителей. Неравнодуш расположен в другом районе города, в отдалении от остальных душевых Ночлежки. Это сделано, чтобы у людей было больше возможности добраться из разных мест Петербурга.

График работы и адрес

 15 октября – 15 апреля
(на время работы Пункта обогрева):
с 16:00 до 23:00

16 апреля – 14 октября:
с 10:00 до 17:00

 ул. Политехническая, 11Б

Сколько это стоит для Ночлежки

2 269 ₽

—
один день
работы

86 239 ₽

—
месяц
работы

452

рублей стоит принять душ,
постирать и высушить вещи
для одного человек

35-40

человек в день могут посетить
Неравнодуш

87

человек приняли душ, выстирали
и высушили свою одежду
за 2 месяца работы в 2020 году

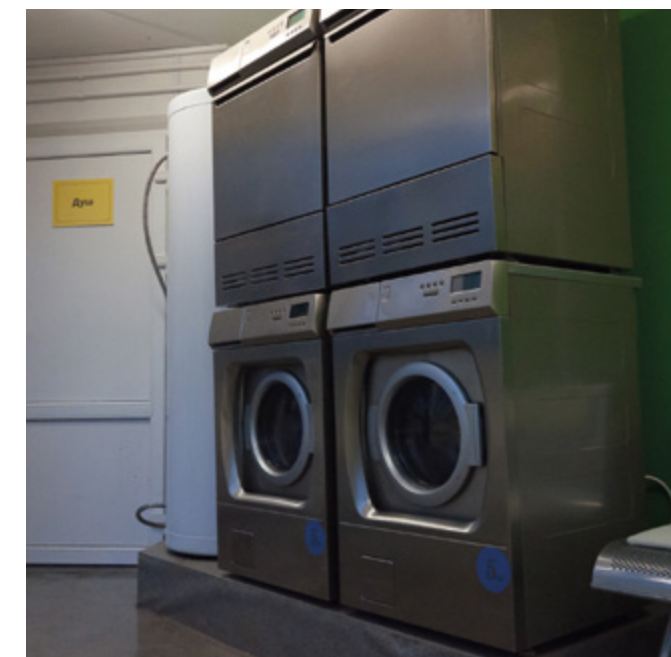
191

раз к нам приходили люди,
чтобы принять душ, выстирать
и высушить свою одежду
за 2 месяца работы в 2020 году



Благодарим за поддержку

Проект открылся и работает, потому что нам помогают друзья и меценаты. Прачечные экспресс-обслуживания Prachka.com подарили нам и самостоятельно установили стиральные и сушильные машины, а Thermex обеспечил водонагревателем. Компания «Навигатор-СБС» бесплатно выполнила проектирование и строительство водопроводных и канализационных сетей. ГУП Водоканал Санкт-Петербурга предоставил доступ к сетям, провёл освидетельствование сетей и другие технические процедуры на безвозмездной основе. Магазины «Леруа Мерлен» бесплатно предоставили материалы и мебель. Фонд Secours Populaire Francais (Fédération Seine-Maritime) выделил средства на строительство пандуса, крыльца, водоотведения и ворот, а также на внутреннюю отделку и санобработку. Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга частично оплатил работу администратора.



КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА

Квалифицированная
социальная и юридическая
помощь бездомным людям —
с 1992 года в Петербурге
и с 2020 года в Москве



“

«Столько сил и средств на меня потрачено: карточки бесплатные все время на проезд дают, лекарствами от диабета обеспечили — у меня полный холодильник инсулина. Я никогда не понимал, что у нас в стране есть благотворительность. Надо было упасть в самый низ, чтобы понять, что это работает».

Дмитрий, бездомный

Зачем мы это делаем

Причин бездомности и их сочетаний невероятно много. Одному человеку нужно помочь восстановить документы, другому — получить лечение, третьему — уехать домой, четвёртому — вернуть через суд мошеннически отобранную квартиру... Без профессионального сопровождения почти невозможно справиться с этими проблемами, особенно когда нет денег и моральных сил. Наши сотрудники помогают людям, которые уже попали на улицу, вернуться в общество; а тем, кто на грани, — не стать бездомными. Мы не смотрим, где у человека была последняя регистрация и какое у него гражданство. Мы помогаем всем, кому можем.



Как это работает

Каждый день на приём в Консультационную службу в Петербурге приходят 30–60 человек. 30 июля 2020 года мы открыли Консультационную службу в Москве. Сюда приходят по 40–60 человек в день.

Специалисты по социальной работе проводят с клиентами разовые 20-минутные консультации. Иногда, чтобы решить проблему, достаточно одной консультации.

Гораздо чаще попавшим в беду людям нужна более серьёзная помощь. Наши сотрудники составляют индивидуальный план для клиента и начинают длительный процесс по социальному и правовому сопровожде-

нию. Пишут запросы, ищут вакансии, восстанавливают документы, сопровождают пострадавшего в различные инстанции — вплоть до суда. Всё зависит от конкретной ситуации. Цель такой работы — помочь решить комплекс проблем, из-за которых человек оказался на улице.

Также в Консультационной службе мы выдаём нуждающимся людям одежду, продукты, средства гигиены, костыли, мобильные телефоны, проездные на метро и другие важные вещи, которые жертвуют Ночлежке.

Сколько это стоит
для Ночлежки

В Петербурге			В Москве		
61 518 ₽	1 066 308 ₽	12 795 699 ₽	61 207 ₽	1 322 079 ₽	6 610 395 ₽
один день работы	месяц работы	год работы	один день работы	месяц работы	5 месяцев (с открытия) работы

История Александра
Сергеевича

С весны в Ночном приюте Ночлежки жил Александр Сергеевич, пожилой незрячий мужчина. Паспорт он утратил еще в начале 90-х, но не беспокоился об этом, занимался антиквариатом и редкими книгами, жил неплохо. А потом начал слепнуть и постепенно остался без работы и денег. Летом мы вели работу с его документами и смогли устроить Александра Сергеевича в Покровскую общину. Это петербургский приют, где помогают пожилым людям и инвалидам.

Также мы хотели помочь ему хотя бы частично восстановить зрение. За дело взялись волонтер Благотворительной больницы Аня Матвеева и главная медсестра Офтальмологического центра «Зрение» Алина Маркова, которая отвечает за благотворительное направление деятельности клиники.

В сентябре Александра Сергеевича пригласили в клинику, сделали диагностику и заменили хрусталик. Уже на следующий день он смог видеть одним глазом. Впереди вторая операция, благодаря которой (надеемся) Александр Сергеевич сможет видеть обоими глазами.



В 2020 году из-за карантина Консультационная служба с 17 марта по 3 августа прекратила свою работу очно, но специалисты по социальной работе и юристы Ночлежки консультировали по телефону.

В крайних случаях встречались с клиентами лично. Это было сделано, чтобы не создавать скопления людей, не подвергать их и жителей Реабилитационного приюта опасности заражения COVID-19.

Петербург (за год) Москва (за 5 месяцев)

5 097

консультаций 1469 бездомным
людям дали специалисты
по социальной работе

1 020

консультаций 521 бездомным
людям дали юристы

5 440

телефонных консультаций
общей длительностью 208 часов
34 минуты дали специалисты
по социальной работе

486

консультаций 179 бездомным
людям дали специалисты
по социальной работе

82

консультации 54 бездомным
людям дали юристы

386

телефонных консультаций
общей длительностью 20 часов
28 минут дали специалисты
по социальной работе

1 551

рубль стоит в среднем помочь
одному человеку с решением
социальных или юридических
вопросов

2 656

людям помогли в Консультацион-
ной службе Ночлежки. Из них 1165
человек — наши новые клиенты



График работы и адрес

Петербург

 С 10:00 до 17:00
(перерыв с 14:00 до 15:00)

Специалисты по социальной работе:
пн., вт., ср., пт.

Юрист:
ср., пт.

 ул. Боровая, 112 Б

Москва

 С 10:00 до 17:00
(перерыв с 14:00 до 15:00)

Специалисты по социальной работе:
пн., ср., пт.

Юрист:
пн., ср.

 Бумажный проезд, 2/2, стр. 6

В приёмные дни наши специалисты консультируют тех, кто обращается за помощью впервые.

В неприёмные — проводят собрания и работают индивидуально с клиентами, которые находятся на долгосрочном сопровождении.

История Вадима

В июне 2020 года Вадим приехал из Калининграда в Москву к брату, с которым давно не виделся. Но отношения не сложились, и брат его выгнал на улицу. Вадим ночевал у вокзала — его сумку с документами и остатком денег украли. Два месяца он жил на улице, не имея возможности вернуться домой.

Когда в Москве появился Ночной автобус, Вадим стал приходить за едой — на стоянке узнал о Консультационной службе и обратился к нам. Мы связались с женой Вадима в Калининграде, помогли ему получить временное удостоверение личности, выдали чистую одежду и помогли вернуться домой.

На снимке он в Домодедово перед вылетом.



Благодарим за поддержку

В Москве проект реализуется в том числе с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Также мы благодарим JetBrains, «Яндекс», «Гарант», ЕУ, магазины «Леруа Мерлен», «Спасибо», посольство Нидерландов в России, такси «Ситимобил», отель Hilton Saint Petersburg ExpoForum, «Булочные Ф. Вольчека», Fondation Société Générale, Deutsche AIDS-Stiftung, Diakonie Hamburg, Caterpillar Foundation, ГУП «Мосгортранс». Открытию приюта в Москве помогли: FASTVPS, Prachka.com, Thermex, «Мосплитка», завод «Кронт-М», LUIS+, Aurora Group, LUSH.



Проект реализуется при поддержке Европейского союза



Как помогали юристы
и специалисты по социальной
работе в цифрах

116

людям помогли получить
или восстановить паспорт
(100 в Петербурге, 16 в Москве)

901

раз мы оплатили проезд
для 364 человек в Петербурге
и 26 в Москве

82

людям помогли устроиться
на работу, в том числе
с проживанием

15

раз оказали юридическое
сопровождение в суде

20

людям помогли получить
СНИЛС

719

раз приняли корреспонденцию
для 389 человек

2

человека с нашей помощью
восстановили военный билет

6

клиентам помогли оформить
пенсию

36

людям выдали трости, костыли
и другие средства реабилитации

16

раз помогли установить личность
человека (14 в Петербурге
и 2 в Москве)

172

клиентам сделали фотографии
на документы (148 в Петербурге
и 24 в Москве)

28

людям помогли получить полис
ОМС

5

клиентам помогли получить
ИНН

129

раз оплатили пошлины
для оформления документов
для 105 человек в Петербурге
и 20 в Москве

18

людям помогли вернуться домой
в другой город

133

клиентам выдали мобильные
телефоны

3

людям помогли найти
родственников

28

клиентам оформили
временную регистрацию
по адресу Ночлежки

19

людям помогли получить
или определить гражданство

3

человека устроили
в интернат

7

людям помогли оформить
инвалидность

1

человек смог благодаря Ночлежке
восстановить документы
об образовании

8

людям помогли получить повторно
свидетельство о рождении

11

человек устроили в больницу

1

человек с нашей помощью
восстановил документы,
подтверждающие трудовой стаж

385

клиентам помогли получить
медицинскую помощь

3

людям помогли встать на учёт
в СПИД-центр

ПУНКТ ВЫДАЧИ

3 390

комплектов одежды для 924 людей и 3023 гигиенических набора 879 людям раздали волонтеры в Пункте выдачи в Петербурге с января по ноябрь 2020 года.

За последний месяц года мы раздали 1800 комплектов одежды 424 людям, 1529 наборов гигиены 240 людям в Петербурге.

Место, где любой человек может получить вещи первой необходимости

График работы и адрес

Пн., вт., ср., пт.
с 12:00 до 14:00

ул. Боровая, 112 Б

Зачем мы это делаем

У бездомного человека нет места, где можно хранить вещи. Они часто теряются и быстро портятся. Чтобы устроиться на работу, нужны рубашка и бритвенный станок; чтобы пережить зиму — одежда и обувь по сезону; чтобы в условиях улицы следить за гигиеной — мыло, салфетки, прокладки. Поэтому во дворе Ночлежке работает Пункт выдачи.

Как это работает

Волонтеры выдают нуждающимся людям одежду, обувь и средства гигиены, которые нам жертвуют. А ещё записывают в базу Ночлежки, когда и какой предмет получал каждый человек. Мы ведём такой учёт, чтобы справедливо распределять вещи между нуждающимися.

В декабре 2020 года мы запустили приложение для Пункта выдачи. Оно позволяет видеть статистику: кто, что и когда получил в рамках проекта. Спасибо нашему волонтеру Стасу Макарову, который разработал это приложение! Сотрудникам и волонтерам стало гораздо удобнее вести учёт.

В Москве с августа 2020 года Пункт выдачи работал через Ночной автобус, каждый человек мог оставить заявку на одежду, а наши волонтеры потом собирали набор и привозили в следующий рейс. С августа по декабрь 286 человек получили наборы одежды; также мы выдали 835 наборов гигиены.



Оля Маркес, создательница #Sekta и солистка группы Alai Oli передала в Благотворительные магазины «Спасибо!» свою одежду, которую продали в пользу Ночлежки.

Благодарим за поддержку

Огромное спасибо всем партнёрам проекта: благотворительному фонду «Второе дыхание», Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга, Secours Populaire Français Fédération Paris, а также магазинам «Спасибо», UNIQLO, компании «Лента», AliExpress, Международному женскому клубу и Cheese-cake.ru.



РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПРИЮТ

139

человек жили
в Реабилитационном приюте
в 2020 году

**Самый большой
в Петербурге приют
для бездомных людей,
работающий с 1996 года**

График работы и адрес



Приют работает круглый год
без выходных



ул. Боровая, 112 Б

Зачем мы это делаем

Бездомному человеку намного проще вернуться в общество, когда есть возможность каждый день не волноваться, где ночевать и что есть. Жизнь в человеческих условиях, поддержка специалистов по социальной работе, юристов и психологов — это всё элементы реабилитации после травм и тяжести уличных месяцев или лет жизни на улице.

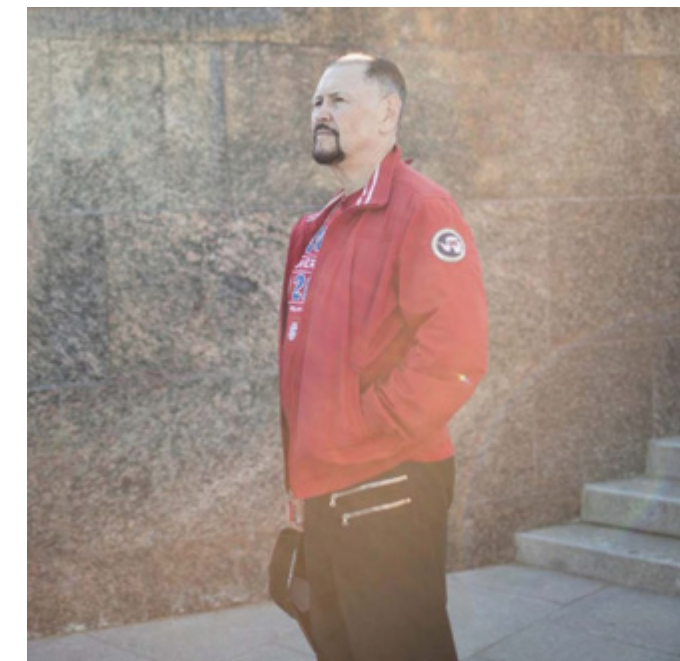
История Дмитрия

Дмитрий — оперный певец, переехал в Петербург, чтобы работать в капелле. Но однажды его ограбили на улице, а затем Дмитрий очнулся в реанимации. Из больницы его отпустили через две недели — с тяжёлыми обморожениями и новым статусом бездомного. Идти в капеллу Дмитрий не решился. Жил в хостеле, цеплялся за любую работу, начал выпивать. Попал в рабочий дом, о котором говорит: «Жить там невозможно — стопроцентная эксплуатация».

Дмитрий узнал про Ночлежку: «Мне сказали, что есть место, где можно просто жить и пытаться нормально трудоустроиться». Он провёл в Реабилитационном приюте 7 месяцев. За это время прошёл программу реабилитации от алкогольной зависимости, восстановил документы, прошёл обучение в колледже по специальности «Повар» и практику в отеле Hilton.

Как это работает

Приют для его постояльцев — это не просто крыша над головой и пища каждый день, это также реабилитационный центр, в котором человек получает комплексную поддержку. Каждый — свою, в зависимости от жизненной ситуации. Люди заселяются в приют только после личной беседы со специалистом Ночлежки по социальной работе. Во время такого общения мы узнаём, получится ли помочь человеку, и понимаем, как именно будем действовать. Всего в приюте 52 места — 40 мужских и 12 женских. Люди живут в нашем приюте от пары недель до года — срок зависит от плана сопровождения, который мы разработали вместе с человеком. Такой план может включать в себя вос-



становление документов, помощь в поиске родственников, трудоустройство, устройство в медицинское или социальное учреждение постоянного пребывания, возвращение жилплощади. Со многими вопросами подопечные не справились бы без наших юристов.

В приюте оборудованы: комната для стирки личных вещей жильцов (постельное белье мы относим в прачечную, так как его необходимо специально обрабатывать), душевые комнаты; комната общего пользования, где жильцы могут воспользоваться компьютерами для поиска работы, оформления необходимых документов, связи с родственниками.

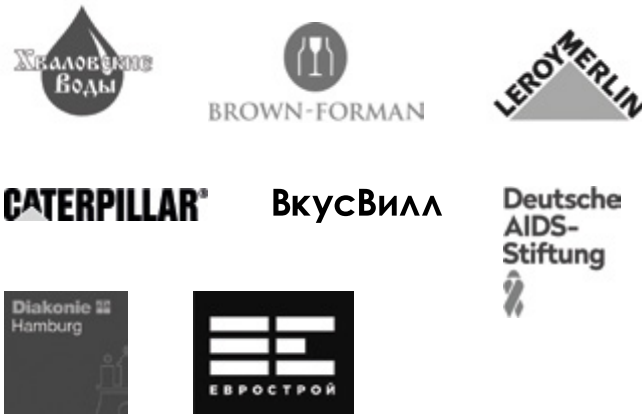
Благодарим за поддержку

Когда началась пандемия коронавируса, мы попросили жильцов Приюта не выходить без надобности на улицу. Погулять можно было в нашем дворе. Также мы на несколько месяцев перевели в режим удалённой работы Консультационную службу, которая находится в том же здании. Это было сделано, чтобы ограничить возможность заражения подопечных Ночлежки коронавирусом, — и в итоге у нас никто не заболел.

Специалисты по социальной работе и психологи помогали клиентам дистанционно. В некоторых случаях они приезжали в Приют и вели работу с жильцами, соблюдая правила безопасности. Когда карантинные меры были частично отменены и многие подопечные стали ходить на работу, мы расселили комнаты так, чтобы те, кто регулярно бывает за стенами Приюта, не контактировали с остальными жильцами.

Мы планировали открытие Реабилитационного приюта в Москве, но реализацию этого проекта пришлось отложить на год из-за сложностей, которые принёс нам всем прошлый год. Пока Приют не открылся, мы заселяем подопечных в хостел. В 2020 году там жили 13 человек — 1 съехал в съёмное жильё.

Спасибо всем, кто помогал нам! Благодарим Deutsche AIDS-Stiftung, Diakonie Hamburg, Caterpillar Foundation, Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко, «ВкусВилл», «Леруа Мерлен», «Еврострой-Развитие», «Хваловские воды», «Браун-Форман Рус». Отдельное спасибо Secours Populaire Français Fédération Paris за помощь в обустройстве спортивной площадки для жителей Приюта.



Сколько это стоит для Ночлежки

27 895 ₺	850 788 ₺	10 209 452 ₺
—	—	—
один день работы	месяц работы	год работы

4 месяца в среднем человек живёт в Приюте
65 445 рублей нужно, чтобы вернуть одного человека к обычной жизни

536
рублей — расходы на суточное проживание одного человека

В 2020-м во дворе нашего Приюта появилась спортивная площадка! Она пользуется популярностью и у подопечных Ночлежки, и у жителей окрестных дворов, которые заглядывают к нам позаниматься.



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Профессиональная поддержка, которая даёт людям моральные силы выдержать путь возвращения в социум. Проект работает с 2014 года

1 127

индивидуальных консультаций для 170 человек

169

групповых встреч для жильцов Приюта и 5 групп по саморегуляции провели психологи Ночлежки в 2020 году

26

групп поддержки состоялось в октябре–декабре 2020 года. Из них 12 групп поддержки для женщин

Зачем мы это делаем

После стресса, пережитого на улице, у человека почти не остаётся внутренних сил, меняется восприятие себя и реальности.

Работа с психологом важна, чтобы человек поверил в то, что он достоин лучшей жизни; чтобы вернуть мотивацию и осознание, что жизнь зависит от него самого.

Психологическая помощь дополняет и делает более эффективной нашу работу с подопечными по восстановлению документов, трудоустройству, отмене мошеннических сделок, поиску родственников.

Как это работает

У психологов Ночлежки есть четыре формы работы с клиентами Приюта:

1. Первичные консультации, во время которых психолог знакомится и устанавливает контакт с новым жильцом.

2. Индивидуальные встречи по запросу самого клиента, на которых можно обсудить и решить конкретную проблему.

3. Длительная немедицинская психотерапия, направленная на постепенное изменение личности клиента.

4. Адаптационные группы, которые помогают людям эффективнее справляться с возникающими трудностями и находить общий язык с соседями по комнате.

В 2020 году, когда не было возможности общаться с клиентами очно, психологи Ночлежки продолжили работу в онлайн-формате. Мы понимали, что во время карантина и общественной турбулентности особенно важно поддержать людей, которым и без того было трудно.

В 2018 году мы организовали группу психологической поддержки для людей, живущих на улице, а с прошлого года начала работать отдельная группа поддержки для бездомных женщин. Посещать их по желанию могут все, кому нужна помощь. Встречи проходят каждую неделю во дворе Ночлежки на Боровой, 112 Б.

К сожалению, в прошлом году из-за пандемии коронавируса нам на несколько месяцев пришлось приостановить работу групп поддержки в прежнем режиме. Мы работали онлайн и, как только стало возможно, возобновили очные встречи. На них приходит по 20–30 человек. Это люди с большим стажем бездомности, а чем больше этот стаж, тем сложнее человеку вернуться в общество. Группа помогает понимать, как справляться с одиночеством и отвергнутостью, принимать свой опыт, бороться с самостигматизацией и находить в себе силы жить.



“

«Клиент, с которым мы работаем почти год, на одной из встреч рассказал мне, как прощался со своей мамой. „Там каменистая земля, когда закапывали, камни летели на гроб и гроб раскололся. Помню, я тогда увидел ее руку через эту дырку и понял, что я её навсегда потерял. А потом мы пошли на поминки, и там было так много посторонних людей. Мне стало противно, что они все пьяны и не понимают, что я маму потерял, я ушёл тогда“. Он говорил и плакал, а я делила с ним его горе. Тогда, десять лет назад, рядом не оказалось человека, с которым он мог погоревать. Всё оставшееся время встречи мы говорили о его маме. Он вспоминал, плакал, смеялся, немного злился и благодарил. Я была рядом. В конце консультации он сказал, что ему стало чуть легче дышать, как будто он снял панцирь с груди. Вот такое чудо».

Катя Канева, психолог

ДОМ НА ПОЛДОРОГИ

Проект помощи бездомным людям с алкогольной зависимостью, работающий с 2000 года



“

«Весь год жильцы Дома на полдороги регулярно помогали Ночлежке как волонтеры: раздавали еду в Ночном автобусе, помогали на акциях и читали лекции. А ещё заводили семьи, налаживали общение с родными, находили работу, в общем, жили обычной жизнью, сохраняя трезвость».

Вика Урсова, руководитель приюта для бездомных людей с зависимостью

Зачем мы это делаем

Алкоголизм — это болезнь, с которой сталкиваются люди из самых разных социальных слоёв.

С алкогольной зависимостью трудно справиться без квалифицированной помощи, и в совокупности с другими факторами эта проблема может привести человека на улицу. Но часто бывает и так, что люди начинают сильно выпивать, уже став бездомными: от безысходности и непонимания, в какие двери стучаться.

Мы считаем, что нужно помогать тем, кто готов признать свою зависимость и прилагать усилия, чтобы с нею справиться.

8

выпускников программы остаются в настоящий момент трезвыми, работают, снимают жильё и живут самостоятельно

6

месяцев — средний срок реабилитации

102 123

рубля — стоимость полугодовой реабилитации одного человека



Как это работает

Реабилитация в Доме на полдороги основана на принципах Ассоциации анонимных алкоголиков и включает в себя групповые и индивидуальные занятия с консультантами по зависимости и психологами. Ежедневные собрания ведут равные консультанты — люди, которые сами успешно преодолевают зависимость.

Участники живут в отдельной квартире, в которой 14 мест. Программа рассчитана на 6 месяцев.

Дом на полдороги — это не первая ступень в борьбе с зависимостью. Чтобы попасть в проект, человек сна-

чала проходит химическую детоксикацию в Городской наркологической больнице и 28-дневную реабилитацию в центре «Дом надежды на горе», где погружается в программу «12 шагов». Так закладывается фундамент выздоровления, на котором человек с нашей помощью уже строит жизнь в трезвости.

Каждому клиенту Дома на полдороги психологи, специалисты по социальной работе и юристы Ночлежки помогают решить индивидуальные социальные и правовые вопросы.

История Максима

Максим — сирота, вырос в Беларуси под опекой тёти. На родине были жильё, работа, и при этом — нарушение закона, судимость, алкогольная зависимость. Максим подался на заработки в Россию, но угодил в рабочий дом, затем в другой, в третий. В своих скитаниях потерял паспорт. Максим был готов на любой труд, только все деньги уходили на алкоголь. Говорит, что и работу выбирал на улице или на стройке, чтобы употребление не мешало, а как будто помогало.

Долгое время Максим считал, что работать без отдыха — это и есть реабилитация. Наконец понял, что необходимо лечиться, — обратился в Городскую наркологическую больницу. Там прошёл первичную реабилитацию. Приехал в Дом на полдороги. Специалисты Ночлежки помогли ему пройти дальнейшую реабилитацию, восстановить паспорт, повидаться с тётей и найти работу.

Сперва Максим устроился помощником на участке под Вырицей к владельцу приюта для животных и хосписа для кошек. Этот эпизод стал поворотным: «Сначала я в приюте пожил, а теперь другим помогаю приют строить», — рассказывал Максим. А в январе 2021-го он вернулся в Петербург: устроился на работу на стройке, продолжает 12-шаговую программу и остаётся трезвым.



Сколько это стоит для Ночлежки

7 813 ₽

один день
работы проекта

238 287 ₽

месяц
работы

2 859 439 ₽

год
работы

558

рублей стоит суточное проживание
одного человека

В 2020 году в Доме на полдороги жили 28 человек.

12 человек продолжат программу в 2021 году,
12 человек добровольно съехали, 4 человека были
выселены за нарушение правил проживания.

В прошлом году в Доме на полдороги работали:

- 7 дежурных консультантов
- 1 специалист по химической зависимости
- 2 психолога
- 1 арт-терапевт (на безвозмездной основе)

401

психологическая
консультация

203

консультации
по зависимости

48

групповых психотерапевтических
занятий

46

групповых занятий по работе
с зависимостью

42

встречи по укреплению внимания,
мышления и памяти

48

консультаций
по заселению

Благодарим за поддержку

Проект реализуется в том числе с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Также мы рады сказать спасибо магазинам «ВкусВилл».



ВкусВилл

ДЕЛИМСЯ ОПЫТОМ

С 2012 года проект по распространению опыта превратился в полноценную площадку для взаимодействия и поддержки организаций, помогающих бездомным по всей стране

364

консультации дали сотрудники Ночлежки в 2020 году

больше 100

организаций из 40 городов России проконсультировали сотрудники Ночлежки в 2020 году

Зачем мы это делаем

За 30 лет работы Ночлежка накопила опыт и экспертизу — каждый год мы совершенствуем свою работу и открываем новые проекты. Мы хотим, чтобы профессиональной, комплексной и эффективной помощи бездомным людям в России становилось больше и чтобы она была основана на принципах гуманизма и уважения к человеку.

Поэтому для Ночлежки важно делиться своим опытом с коллегами по всей России: с организациями, которые уже работают с бездомными; с волонтерами, только решившими открыть проект; с государственными учреждениями, которые хотят развивать свою помощь.



Как это работает

Ночлежка создаёт проекты-образцы, которые коллеги со всей страны могут брать за основу и адаптировать в своих городах. Мы подробно описываем свой опыт, консультируем организации и волонтеров, снимаем обучающие видео, проводим тренинги и вебинары; устраиваем стажировки в Ночлежке для коллег из регионов; курируем развитие только что появившихся организаций.

Мы разработали и бесплатно делимся онлайн-системой по сопровождению клиентов МКС, запустили сайт с пошаговыми инструкциями по восстановлению документов «Что делать».

Ежегодно Ночлежка организует самую крупную профессиональную конференцию по бездомности с участием международных экспертов.

А ещё мы изучаем международный опыт, общаемся с зарубежными коллегами и ищем идеи, которые сможем привнести в нашу работу.

- В 2020 году мы провели **2** выездных семинара для коллег в Кирове и Сыктывкаре, в которых приняли участие **39** человек, и организовали **3** стажировки.

- Выпустили **2** ролика «Как устроены проекты Ночлежки изнутри», в которых рассказали про Ночной приют и Консультационную службу.

- Мы провели **6** вебинаров на темы помощи бездомным, в которых участвовали **285** человек.

- Подготовили **4** новых методических пособия по организации проектов помощи бездомным, которые были скачаны с официального сайта организации более **1000** раз.

- Выпустили **4** новых алгоритма по восстановлению документов на сайте «Что делать», который за год посетили **129 870** человек из **83** регионов России.

- Кроме того, мы обновили страницу «Делимся опытом» на сайте Ночлежки — теперь там легко и удобно искать полезные материалы: книги и статьи по проблеме бездомности, наши пособия, видео с лекциями, семинарами, тренингами. Здесь же можно увидеть расписание ближайших мероприятий, подать заявку на стажировку.

Коллеги адаптируют проекты Ночлежки и запускают подобные в своих городах. В 2020 году появились:

- Автобус и Пункт обогрева в Тольятти;
- 2 реабилитационных приюта в Сыктывкаре;
- Ночной приют в Самаре;
- Новая организация помощи бездомным в Кирове.

Кроме того, коллеги из Челябинска, которые раньше только кормили людей, начали заниматься их социальным сопровождением.



“

Оксана из благотворительной организации «Жизнь», помогающей бездомным в Челябинске, побывала у нас в гостях в Петербурге. За три дня мы успели изнутри показать ей, как работают наши проекты, и организовали встречи с сотрудниками Ночлежки.

«В Ночлежке я увидела чёткое понимание проблемы. С удовольствием провела время в Консультационной службе: всё так отлажено! На любой вопрос клиента — развёрнутые ответы, чёткий план действий, подготовлены все заявления на любой случай, есть план сопровождения человека от психологической помощи до помощи в трудоустройстве. Очень впечатлилась! А психолог Наталья Гусева помогла мне понять некоторые важные вещи в общении с подопечными, посоветовала, как вести себя в различных ситуациях».



Благодарим за поддержку

Проект реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Спасибо, Brot für die Welt!



Проект реализуется при поддержке Европейского союза



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВОМ

С 1990 года мы боремся за то, чтобы бездомные люди в России не были дискриминированы и получали больше помощи от государства

Зачем мы это делаем

Работая с бездомными каждый день, мы видим, что именно мешает быстро и эффективно помочь каждому человеку. Обобщая практику и анализируя пробелы в законодательстве, мы понимаем, являются проблемы системными или разовыми. Мы можем предложить решения системных проблем на региональном или федеральном уровне.

Мы хотим, чтобы принципы доступной, гуманной и ориентированной на человека помощи были едиными по всей стране. Это важно, чтобы люди из группы риска не попадали на улицу, а бездомные могли вернуться к обычной жизни.



Как это работает

Мы общаемся с федеральными ведомствами, региональными администрациями и муниципальными управлениями, работаем над законодательными инициативами. Выступаем в качестве экспертов по бездомности и продвигаем нашу позицию на круглых столах, заседаниях и форумах.

Мы уже 29 лет выдаём справки, удостоверяющие, что Ночлежка считает человека бездомным: документ с фотографией, печатью и подписью социального работника. Это облегчает жизнь человека на улице. В 1997 году по инициативе Ночлежки была принята городская программа помощи бездомным — до этого в Петербурге помощь бездомным людям не была регламентирована законодательно.

Мы добились, чтобы с 2010 года в Петербурге люди без регистрации могли получать полис ОМС. Благодаря этому за десять лет более 40 000 человек получили полисы — а значит, доступ к бесплатной медицинской помощи.

В 2012 году Ночлежка добилась, чтобы постояльцам государственных Домов ночного пребывания оформляли временную регистрацию.

В прошлом году у нас появился GR-специалист — это человек, который общается с чиновниками на их языке, взаимодействует с ними на региональном и федеральном уровнях. Он работает над тем, чтобы проблема бездомности решалась на государственном уровне.

В 2020 году мы добились того, что теперь устроить ребёнка в детский сад можно без документов о постоянной регистрации.

Мы много лет настаивали: взаимосвязь между приёмом в садик и постоянной регистрацией дискриминировала семьи и детей без прописки и нарушала их конституционное право на образование. Мы направили замечания и предложения к проекту приказа Минпросвещения России и очень рады, что к нашему мнению прислушались. Министерством был опубликован обновлённый приказ от 15.05.2020 № 236 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования», который и закрепил обновлённые правила.

В 2020 году Уставный суд Петербурга принял наш запрос: мы заявили о дискриминации бездомных без последней постоянной регистрации в Петербурге. Из-за этого они не могли встать на специальный социальный учёт, а значит, рассчитывать на социальную поддержку города.

С 2015 года мы писали обращения к чиновникам, защищали интересы клиентов в судах, получали отказы. Проблема не решалась, и тогда мы решили пойти другим путём: открыто проверить, позволяет ли регулирование, установленное Правительством Петербурга, получать доступ к системе социальной помощи всем бездомным, которые в ней нуждаются. Юристы Ночлежки подготовили и передали запрос вместе с Институтом права и публичной политики.

Уставный суд Петербурга в 2021 году согласился с доводами Ночлежки и вынес однозначное и не подлежащее обжалованию решение, которое уже позволило людям без регистрации получать социальную помощь от города!



В 2020 году:

- Мы работали над Городской программой помощи бездомным в Петербурге;
- Вошли в состав Совета по вопросам попечительства в социальной сфере при Правительстве. Документы мы подали в 2019-м;
- Участвовали в совершенствовании нормативно-правовой базы, подготовили и направили замечания к проектам 18 законов, разрабатываемых федеральными ведомствами;
- Подготовили предложения в правительство по совершенствованию нормативных актов для исполнения поручения президента в части помощи бездомным людям;
- Добились внесения поправок в законопроект о получении средств реабилитации независимо от наличия регистрации;

- Инициировали и организовали совместно с ОНФ первую пилотную встречу с ведомствами, обсудили план работы и формат взаимодействия на ближайшие полгода;
- Добились признания Ночлежки организацией соцобслуживания, благодаря этому клиенты с нашей регистрацией могут вставать на жилищный учёт;
- Московская команда Ночлежки встретила с главой управы района Беговой, жителями и журналистами. Мы рассказывали о том, как продвигается открытие наших первых проектов в Москве — Реабилитационного приюта и Консультационной юридической службы.



Благодарим за поддержку

Проект работает при поддержке Brot für die Welt. Благодарим Институт права и публичной политики.



Проект реализуется при поддержке Европейского союза



**Brot
für die Welt**

РАССКАЗЫВАЕМ О ПРОБЛЕМЕ

Рассказываем о проблеме
в социальных сетях
и рассылке, на акциях
и мероприятиях

858 650

рублей мы собрали на краудфандинговой платформе «Планета» для издания книги рассказов «Дом». Деньги от продажи пойдут на работу проектов Ночлежки

375 917

рублей собрала Ночлежка, поучаствовав в программе «Помоги соседям», которую организовала Новая Голландия

Зачем мы это делаем

Мы хотим, чтобы наше общество стало более гуманным, чтобы люди понимали: на улице может оказаться любой, а помочь попавшему в беду человеку — естественно. Рассказывая истории подопечных, объясняя, как они оказались на улице, мы боремся со стереотипами вокруг темы бездомности и привлекаем деньги на нашу работу.

Нам важно быть открытыми и прозрачными, ведь репутация — самое ценное, что есть у благотворительной организации. Поэтому мы также рассказываем о самой Ночлежке: о наших проектах, о сотрудниках, волонтерах, подопечных и жертвователях, отчитываемся перед обществом обо всей нашей деятельности. Это привлекает в Ночлежку ещё больше неравнодушных людей.



Как это работает

Мы проводим общественные акции и благотворительные концерты, общаемся с журналистами, ведём социальные сети и делаем рассылку, снимаем ролики с известными людьми и создаём запоминающуюся социальную рекламу.

В 2020 году из-за пандемии коронавируса многие мероприятия пришлось перенести из оффлайна в онлайн. И всё-таки удалось провести масштабные акции в Москве и Петербурге, которые привлекли к Ночлежке и нашим подопечным внимание прессы и широкой общественности.

656 554

рубля собрала Ночлежка на акции «Эспресс-помощь»

255

заведений поучаствовали в акции Ночлежки «Эспресс-помощь»



Книга рассказов «Дом»

24 известных автора — от Людмилы Петрушевской и Михаила Шишкина до Леонида Парфёнова и Екатерины Шульман — написали рассказы на важную тему в жизни каждого человека. Издательство «Клаудберри» и литературное агентство «Банке, Гумен и Смирнова», которые затеяли сборник «Дом», взяли на себя всю работу по его публикации, а Planeta.ru организовала сбор денег. Откликнулись 1090 человек!

В итоге мы собрали 858 650 рублей на публикацию — деньги от продажи напечатанных книг пойдут на работу проектов Ночлежки.



Ты не один

Весной мы провели акцию солидарности — попросили поддержать бездомных людей в непростой период карантина. Мы собрали 120 наборов с чаем, консервами, влажными салфетками и другими предметами первой необходимости и развесили их в Москве и Петербурге на видных местах. Каждый нуждающийся мог взять себе такой пакет. Мы призвали всех сделать то же самое: распечатать инструкцию к акции, повесить её в подъезде, собрать пакет, сделать фото, рассказать об акции «Ты не один» в социальных сетях. В итоге присоединилось очень много людей не только из Москвы и Петербурга, но и **Екатеринбурга, Челябинска, Нижнего Новгорода, Казани** и других городов России. И не только! Акция перекинулась на Казахстан и Беларусь, достигла пика упоминаний в соцсетях. У нас был пик упоминаний в соцсетях, заходов на сайт уникальных пользователей и фандрайзинговых предложений.



Помоги соседям

Программу «Помоги соседям», в которой Ночлежка приняла участие, в начале карантина организовала Новая Голландия. Пять замечательных ресторанов — Kuznya Café, «Бекицер», «Дзамико», «Косуля» и VOX — объединились, чтобы каждый день готовить еду в помощь врачам, пенсионерам, малоимущим, многодетным семьям и тем, кто потерял работу. Люди со всей страны жертвовали деньги, чтобы поддержать акцию. Два месяца наши сотрудники принимали звонки с заявками на бесплатные обеды, а волонтеры развозили еду. За время акции 2 974 человека получили 176 207 бесплатных сытных обедов.

Мы собрали 375 917 рублей, но все траты на работу программы взяла на себя Новая Голландия, поэтому собранные деньги мы потратим на работу Ночного автобуса в Петербурге.



Оставайся дома

Весной 2020-го десяткам тысяч бездомных людей по всей стране оказалось негде укрыться от пандемии коронавируса. «Подопечные Ночлежки и рады бы выполнять инструкции властей, следовать популярным хэштэгам, — объяснил Александр Семин, автор рекламной кампании „Оставайся дома“. — Но есть проблема: человек, и так живущий в изоляции, самоизолироваться не может». Шесть плакатов были выполнены совместно с дизайн-студией The Clients. На них — постояльцы Реабилитационного приюта Ночлежки, у которых во время карантина был хотя бы временный кров.



Дом глазами бездомного человека

Мы построили макет дома. В его окна видна уютная комната с приятным интерьером, струится тёплый свет. Но сам дом закрыт, окна затянуты сеткой-рабицей — попасть внутрь невозможно. Так мы посмотрели на дом глазами бездомного человека. Макет стоял во дворе пространства «Хлебозавод» в Москве круглосуточно с 27 марта по 1 апреля. Все расходы по его созданию взяла на себя команда «Леруа Мерлен». Волонтеры Ночлежки построили дом для инсталляции на базе творческой мастерской «Фабрика идей». Пространство «Хлебозавод» разместило у себя макет бесплатно.



Мандаринка и тушёнка

В декабре мы организовали традиционный предпраздничный сбор подарков для бездомных людей: консервы, мыло, сахар, чай, влажные салфетки и прочие полезные вещи. Из года в год получаем огромный отклик, нежные поздравления, открытки и, конечно, продукты. В этот раз сбор разогнался медленно, зато в последние дни достиг таких масштабов, что мы побили все рекорды. В Москве собрали в два раза больше, чем планировали — 600 наборов, а потому решили увеличить их в два раза. Подарки мы раздавали людям на стоянках Ночного автобуса. В Петербурге нам принесли столько всего, что удалось укомплектовать 750 наборов. Мы раздавали их на стоянках Ночного автобуса, в Пункте выдачи, Ночном приюте и Пунктах обогрева.

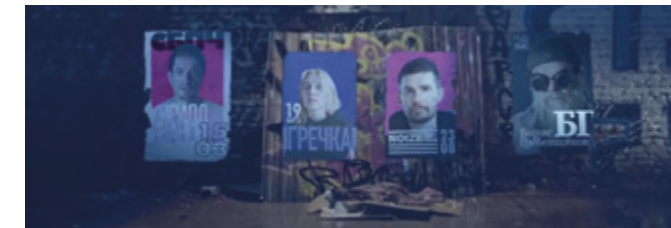


Эспресс-помощь

Четырнадцатая акция, на которой можно пить кофе (чай, игристое, комбучу) в пользу Ночлежки, а также участвовать в мастер-классах и посиделках, слушать лекции, взять занятие по йоге или сеанс психотерапии, прошла замечательно!

Мы собрали 656 554 рубля. Акция состоялась в ноябре и охватила 255 заведений, а неравнодушные преподаватели и творческие люди провели 65 событий, в том числе онлайн.

Благодаря художнице Марине Верик 23 художника создали красивые принты для футболок — студия Printbar.ru выпустила специальную коллекцию в честь нашей акции.



«Голоса улиц»

Вместе с агентством Great и Cooldown production мы сделали ролик социальной рекламы. В нём снялись Борис Гребенщиков, Noize MC, Гречка и Кирилл Иванов из СБПЧ. Главная мысль видео проста: даже те, кому улица говорит «Здесь всем на тебя плевать», у кого отнимает имя и надежду, могут выбраться с нашей поддержкой. Бездомность не выбирают, ведь это страшная, полная опасностей и насилия жизнь. С бездомностью можно справиться, если найдутся те, кто придет на помощь. За это видео наши друзья из Great получили премию на международном фестивале рекламы и маркетинговых коммуникаций «Серебряный меркурий».

Передай трубку

Вместе с МТС мы стали собирать телефоны для бездомных людей. Ведь для человека, который оказался на улице, важно оставаться на связи. Так он может оперативно связаться с соцработником, чтобы получить консультацию, или дозвониться до потенциального работодателя. В первый месяц мы собрали 30 телефонов, и это было только начало!

Акция стартовала в Петербурге, а теперь готовится и в Москве. В салонах МТС в разных районах города любой может оставить телефон и зарядку для подопечных Ночлежки — список адресов доступен на нашем сайте. Эта акция стала лауреатом Национальной премии в области развития общественных связей «Серебряный лучник».



День бездомного человека

30 марта проходит ежегодная общественная акция, призванная привлечь внимание к проблемам бездомных людей в России.

В 2020-м День бездомного человека пришёлся на разгар первой волны пандемии коронавируса. Из-за карантина мы отменили очные мероприятия, но у нас всё-таки была сильная информационная поддержка. Так, ежегодно в День бездомного человека мы просим известных людей составить список произведений, которые связаны с бездомностью и позволяют задуматься об этой проблеме. В этом году своей подборкой поделилась искусствовед, историк архитектуры Ксения Малич, а также: Библиотека имени Владимира Маяковского, портал Storytel, магазины «Подписные издания» в Петербурге, «Фаланстер» и Pioneer Bookstore в Москве, электронная библиотека MyBook. Онлайн-библиотека Bookmate опубликовала список мотивирующих книг, который составил наш директор Григорий Свердлин в рамках акции #сидичитай. Кроме того, издательство Никея перевела нам часть прибыли. Ко Дню бездомного человека мы также подготовили листовку с девятью признаками, которые позволяют понять, что человек рядом с вами вот-вот может стать бездомным.



Благодарим за поддержку

Спасибо всем, кто поддерживал работу отдела по привлечению ресурсов! Это Diakonie CCE, Фонд имени Генриха Бёлля, Благотворительный фонд В. Потанина, Благотворительный фонд развития филантропии «КАФ» (CAF Russia). Также мы благодарим агентство Great, MTC, Городской центр размещения рекламы, издательство «Клаудберри», «Проект 111» и эко-лофт «More Place».



В 2020 году мы также:

- Собирали блины на Масленицу. Каждый мог принести сытные и сладкие блины, с начинками и без. Мы раздавали их на стоянках Ночного автобуса, в Пунктах обогрева и Реабилитационном приюте.
- Подготовили целую серию плакатов, которые призывают поддержать бездомных и помочь вместе с Ночлежкой. В каждом шаблоне есть QR-код, ведущий на одну из страниц нашего сайта. Мы призывали всех распечатать плакаты и повесить у себя на работе или в любом другом пространстве, где это уместно.

- В августе Ночлежка в Москве стала настоящим арт-пространством: у нас в офисе были выставлены произведения 27 современных художников в рамках выставки «Альтернативная реальность». Своими работами художники исследовали табуированные социальные пространства.
- В августе в Петербурге прошёл «Маркет у моря». В «Никольских рядах» мы продавали сувениры в пользу Ночлежки, а в «Нетолерантном кафе» объясняли людям, что такое дискриминация. На самых живых примерах!



1 декабря отмечается Международный день благотворительности «Щедрый вторник». В честь этого события в Москве открылась уличная фотовыставка «Город равнодушных. Время чудес». Героями праздничных фото стали 19 благотворительных организаций и фондов, в том числе руководитель гуманитарных проектов Ночлежки в Москве Алёна Мордасова.



В августе в Петербурге состоялся Фестиваль дебютного кино. В Новой Голландии и на платформе Nonfiction.film можно было увидеть самобытные авторские фильмы, в том числе киноленты, участвовавшие в международных фестивалях. Все деньги за платные кинопоказы были перечислены в Ночлежку — всего 58 401 рубль.

КТО ПОМОГАЕТ НОЧЛЕЖКЕ

Есть много способов поддержать Ночлежку: мы существуем благодаря тем, кто жертвует средства, помогает нам как волонтёр, организывает благотворительные акции или принимает участие в наших мероприятиях

Гриша Свердлин ставит пластинку, которую принесла нам Манижа. Проигрыватель тоже от неё!



Даша Байбакова — за журнальным столиком и с книгой. Это подарки Ингеборги Дапкунайте.



В Москве и Петербурге установлены копилки Ночлежки. Вы можете увидеть их в магазинах, кафе и других общественных местах. Для нас это не только способ собрать пожертвования, но и просветительская деятельность. У каждой копилки есть отсек, куда вложены буклеты с информацией о Ночлежке. Когда о проблеме бездомности можно прочесть, сидя в любимом баре, это повышает шансы донести её актуальность. Кроме того, любой человек может взять буклет себе и неспешно ознакомиться с ним дома.

854 414

рубля принесли нам пожертвования из копилок в 2020 году. Благодарим всех неравнодушных горожан, которые не прошли мимо!

История Саши

Саша Господинов — волонтёр, который помогал нам много лет подряд, в том числе в 2020 году. Он инкассировал копилки в сети «Улыбка радуги», а также делал другие задачи. Недавно Саша объяснил, что вынужден взять паузу, потому что на всё не хватает времени. И записал очень трогательное аудиосообщение: «Спасибо за возможность помогать. Я начинал пять лет назад, и для меня заканчивается целая веха жизни. Я вспоминал сейчас, как ездил инкассировать копилку в одно и то же место раз в три месяца. И каждый раз думал: „О, сейчас май, а в июне у меня свадьба, приеду сюда — и уже буду женат“. Так и произошло. Потом забеременела жена — я посчитал: „Вот приеду, а она уже будет на пятом месяце“. А потом снова забирал — и думал: „А в следующий раз будет на восьмом“. Приехал — и представил: „А теперь уже приеду, когда дочка родится!“ Всё так и происходило. Я вырослел, что-то в моей жизни менялось, и это было связано с Ночлежкой. Спасибо! Мне было приятно и радостно участвовать в общем деле с вами».



ВОЛОНТЁРЫ НОЧЛЕЖКИ

950

человек проявили интерес к нашей работе и заполнили анкету волонтера на сайте Ночлежки

~190

человек выполнили задачу в 2020 году

более 370

запросов от сотрудников Ночлежки выполнили волонтеры в 2020 году

Зачем мы это делаем

Волонтерская помощь — серьёзный вклад в наше общее дело! На безвозмездной основе люди помогают нам сопровождать подопечных в МФЦ, УФМС и другие учреждения. Волонтеры выдают одежду и гуманитарную помощь клиентам Консультационной службы. Гуманитарный проект Ночной автобус — почти полностью волонтерский. Только водитель автобуса и координатор проекта — сотрудники организации, а горячие ужины на рейсах все эти годы раздают добровольцы. Другие проекты Ночлежки тоже невозможно было бы воплощать в жизнь без помощи волонтеров. Многие сотрудники организации начинали с волонтерской помощи Ночлежке. В том числе наш руководитель Гриша Свердлин.



“

«Собственно, в моей голове так работает социальная справедливость. Каждый человек заслуживает доброты и уважения, пока он не доказал обратное, люди, которые остались на улице, — не исключение. Бездомность — это вопрос выживания, поэтому для меня помогать Ночлежке — значит соблюдать право каждого человека на жизнь. Чтобы изменить статус-кво, нужно ему противостоять, молчание приравнивается к поддержке. В данном случае, статус-кво гласит, что есть

какие-то люди, которые не достойны жизни (а бездомность напрямую угрожает жизни людей), потому что они какие-то не такие: приехали в другой город на заработки и попали в рабочий дом, попались на удочку чёрных риелторов, заболели любой из зависимостей и не смогли с этим справиться, а по итогу остались на улице. Но я не судья, чтобы выносить людям приговоры: ты не разбираешься в документах на жилье или пьёшь, значит, ты достоин голодной смерти на улице. Нет ни одного

закона, включая нравственные, в которых были бы прописаны подобные наказания, но пройти мимо человека в беде — привести наказание в исполнение. Мне так не нравится, поэтому я помогаю. Это мои морально-нравственные устои, никому их не навязываю и никого ни в чем не обвиняю, но мне так жить легче».

Полина Дудина,
волонтер Ночлежки в Москве,
студентка медицинского вуза,
сотрудница НИИ

Как это работает

Есть много способов помочь Ночлежке, тратя на это удобное количество времени и занимаясь тем, что интересно. У нас есть разные волонтерские вакансии.

Можно заниматься прямой помощью: раздавать еду или одежду, сопровождать подопечных в учреждения.

Можно помогать профессионально как дизайнер, фотограф, видеомонтажёр, PR-специалист, юрист, психолог, переводчик.

А ещё — помогать нам на акциях или стать автоволонтером.

Заполнив анкету на сайте, волонтеры получают приглашение на общую встречу, где им рассказывают о проектах Ночлежки и разных возможностях участия в нашей работе. Раз в неделю волонтеры получают рассылку от координатора с перечнем новостей и нужд Ночлежки. Самые срочные задачи мы публикуем в социальных сетях.



Репортаж, который снял наш волонтер, замечательный фотограф Михаил Балаев, вошел в топ-100 фотографий международной премии 5th International photography 35awards в категории «Повседневная жизнь людей».



Даша Крысанова снова провела аукцион изделий ручной работы — тончайших витражей и ловцов снов — всю прибыль от их продажи отправила в Ночлежку.

История Светы

Света Гололобова уже три года помогает Ночлежке. Сейчас она проводит собрания для волонтеров-новичков, раздаёт еду на стоянках Ночного автобуса, переводит для нас тексты, рассказывает о Ночлежке на ярмарках и акциях, сопровождает жильцов нашего приюта к врачам и в госучреждения.

Света говорит, что волонтерство помогает ей по-другому смотреть на многое: «Происходит переоценка ценностей — про какие-то личные проблемы и повседневные моменты понимаешь, что это не так важно и на самом деле решаемо, и совсем не на том уровне приоритетов, на который я их поставила». А ещё объясняет, что помогать другому можно только тогда, когда ты сам в порядке. Не жертвовать собой, а делиться тем, чего у тебя с запасом. Такое волонтерство будет в радость и тем, кто помогает, и тем, кто нуждается в помощи.



БИЗНЕС-ПАРТНЁРЫ НОЧЛЕЖКИ



“

«Корпоративный фандрайзинг как отдельное направление появился в Ночлежке в начале 2018 года. Конечно, и до этого момента мы взаимодействовали с различными организациями Петербурга и получали поддержку с их стороны, но работа в этом направлении не была системной. Фандрайзинг в нашем понимании — это в первую очередь отношения, а уже во-вторую — привлечённые ресурсы».

Наташа Кравченко,
специалист по работе с бизнесом

Зачем мы это делаем

Проблема бездомности — комплексная. И решать её нужно всем вместе, объединив усилия. Мы рады, что сейчас всё больше компаний — крупных и небольших — считают важным помогать бездомным. Это тот случай, когда понятие корпоративной социальной ответственности перестаёт быть сухим термином, а становится большим важным делом заботы о людях.

11,62

млн рублей пожертвовали на работу наших проектов российские коммерческие компании

на 35,72

млн рублей нам оказали помощь вещами, услугами и продуктами

более 200

компаний помогают нам деньгами, бесплатными товарами и услугам

Как это работает

Участие бизнеса в наших проектах может быть очень разным: оно зависит от потребностей Ночлежки и самой компании. Для нас важно, чтобы в процессе взаимодействия каждый приобретал что-то полезное для себя. Мы стремимся максимально эффективно использовать ресурсы, доверенные нам компанией. Одну и ту же сумму денег можно потратить на то, чтобы накормить 100 человек один раз, а можно вложить в проект, который будет кормить 100 человек ежедневно. Мы несём ответственность за этот выбор.



В магазине льна **Northern silk** продаются скатерти, фартуки, дорожки, салфетки, шопперы и полотенца. Владелица магазина Ольга Сахарова перечислила в Ночлежку всю прибыль с 20 ноября по 10 декабря — а это самый сезон подарков!

Как Ночлежку поддерживают компании



Деньгами



Продукцией



Экспертизой
и услугами



Установкой
копилочек для
пожертвований



Трудоустрой-
ством клиентов
Ночлежки



Спонсорством
мероприятий



Совместными
акциями



62 649 рублей перевёл нам российский бренд одежды **Osome2some**. Эти деньги ребята получили в результате акции Charity. В мае они продавали классическую модель пальто в нашу пользу.

А школа шитья **Grasser** продала в пользу Ночлежки 128 выкроек славных летних платьев и заработала для нас **25 467 рублей**.

Бренд сумок **Army Praht** выпустил в поддержку Ночлежки специальную коллекцию шопперов со словами Рильке. Каждый стоил 690 рублей, из них **500 рублей** были отправлены на работу наших проектов помощи бездомным.

В канун Нового года бренд **UNIQLO** передал в Ночлежку одежду из инновационной коллекции теплосберегающего нижнего белья HEATTECH. Это вещи, которые можно надевать под одежду и согреваться даже в самые суровые холода. Всего мы получили более двух тысяч вещей! Мы раздали их на стоянках Ночного автобуса в Москве и Петербурге и в Пункте выдачи.



На сайте магазина принтов **Vsemayki.ru** живёт шикарная коллекция мерча Ночлежки. Есть футболки, толстовки, худи с текстами и логотипами. 25% от продажи каждой вещи идут на работу проектов Ночлежки, а остальные деньги покрывают производство: от прибыли ребята из Vsemayki отказались.

Люди, которые покупают что-нибудь из благотворительной серии, помогают не только деньгами. Каждый раз, выходя на улицу в футболке или толстовке Ночлежки, человек привлекает внимание к проблеме бездомности и нашей работе — а это большое дело.



В июле 2020 года наш Ночной автобус начал регулярные рейсы в Москве. С тех пор каждый будний день мы кормим сотни людей, которые оказались на улице. А наши партнеры из Сети **АЗС ЕКА** делятся с нами топливом: 300 литров дизеля — каждый месяц, а зимой выходит до 400 литров. Это та помощь, которая буквально движет Ночным автобусом в Москве!



С 2017 года Ночлежку поддерживает сеть гипермаркетов **«Лента»**. Каждый месяц нам выдают товарные карты, на которые мы покупаем самое необходимое для Пункта выдачи и Приюта в Петербурге. А с марта 2020 года такие же карточки мы получаем и в Москве.

Каждый год мы проводим большую совместную акцию: в «Ленте» можно купить и передать для бездомных людей продукты и средства гигиены. Так, в 2020-м мы собрали в Москве и Петербурге 162 упаковки чая, 189 банок консервов, 322 упаковки сладостей и многое-многое другое — и раздали тем, кто обращается к нам за помощью.



Каждый человек, который живёт в Реабилитационном приюте Ночлежки, получает в день рождения огромный вкусный торт от интернет-магазина **Cheese-cake.ru**.

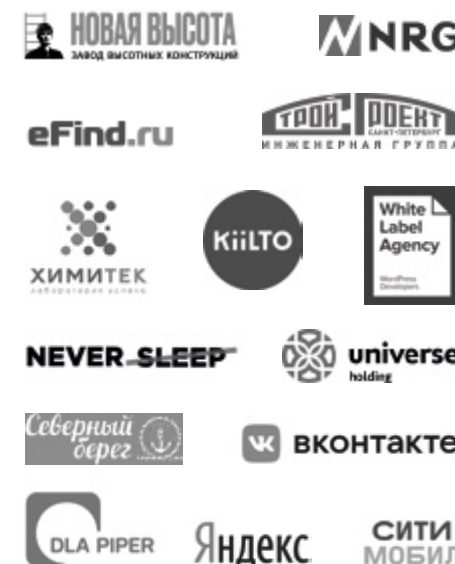
«День рождения — особый день для каждого человека, в какой бы ситуации он ни оказался. Простые эмоции — вот что нас всех объединяет. А какой же день рождения без торта? Мы помогаем Ночлежке, потому что хотим, чтобы у всех её жителей было как можно больше поводов для радости», — говорит руководитель Cheese-cake.ru Юрий Абрамов.



50 пар тёплых и симпатичных тапочек-валенков из овечьей шерсти передали в Ночлежку ребята из компании **Snegi**. Мы вручили их жильцам нашего Реабилитационного приюта на Боровой и приюта для людей с алкогольной зависимостью Дом на полдороги.

Благодарим за поддержку

Огромное спасибо всем, кто системно поддерживает Ночлежку в разных проектах. Даже в таком трудном году партнёры были с нами, и их стало ещё больше! Благодарим Завод Высотных Конструкций, Институт «Стройпроект», NeverSleep, White Label Agency, eFind.ru, NRG Group, «КиилтоКлин», «Химитек», DLA Piper, «Такси России», Яндекс, «Ситимобил», «Вконтакте», базу отдыха «Северный берег», ООО Научно-производственный центр «ФОКС и Ко», «Имущественный комплекс» и всех, без кого наша работа не была бы возможной!



ПРОЕКТ ПО ТРУДОУСТРОЙСТВУ

17

человек в 2020 году прошли обучение по специальностям: повар, сантехник (сантехник-электрик), сварщик, водитель погрузчика, охранник, электромонтёр, SMM-специалист, а один клиент восстановил статус адвоката! В итоге 11 человек трудоустроены, 3 человека ищут работу.

Комплексная помощь по поиску вакансий, адаптации на рабочем месте и возвращению человека к обычной жизни.
Проект существует с 2018 года

Зачем мы это делаем

Людям с опытом бездомности бывает непросто устроиться на работу. Человек, уже занятый решением своих проблем и поиском вакансий, часто сталкивается с предвзятым отношением потенциальных работодателей. Благо, социально ответственные компании с налаженными процессами производства готовы оказывать помощь в трудоустройстве и ресоциализации людей, которые в этом нуждаются. Мы рады, что участники нашего проекта по трудоустройству находят надёжных работодателей, а у тех появляются замечательные сотрудники.

Как это работает

Подопечные Ночлежки из Реабилитационного приюта и приюта по работе с алкогольной зависимостью Дом на полдороги бесплатно получают дополнительное образование и квалификацию. Затем наши клиенты проходят стажировку в компаниях — партнёрах Ночлежки — и устраиваются на работу. Погружение человека в рабочий процесс происходит плавно. На протяжении обучения и стажировки участники проекта сопровождают психолог, специалист по социальной работе и юрист Ночлежки. Компании-работодатели также уделяют отдельное внимание клиентам Ночлежки, поддерживая на этапе адаптации. Зачастую наши подопечные остаются трудиться на том же месте, но они могут и сменить работу — никакого принуждения нет. Условия труда и оклад соответствуют рыночным.

Благодарим за поддержку

Мы рады сказать спасибо Колледжу туризма Санкт-Петербурга, компании «Леруа Мерлен», благотворительному фонду «Второе дыхание», Fondation Société Générale, STONE HEDGE, заводу Nissan, отелю HILTON SAINT PETERSBURG EXPOFORUM.



STONE HEDGE

В 2020 году в «Леруа Мерлен» прошли собеседование и были приняты на работу двое наших подопечных. Одна клиентка Ночлежки — на позицию менеджера, другой стал продавцом-консультантом и проработал около года. Условия труда были точно такими же, как у других, единственное исключение — первый месяц к человеку прикрепляется сотрудник, который помогает влиться в коллектив и усвоить все правила (когда перерыв на обед, где выпить чаю и так далее). «Для нас Ночлежка имеет важное значение. Компания, которая стремится сделать ремонт и обустройство жилья доступным каждому, не может остаться в стороне от проблемы бездомности», — говорит руководитель направления социально-экологической ответственности Леруа Мерлен Ася Вильдт.

В 2018 году Ночлежка вместе с отелем **Hilton St. Petersburg Expoforum** запустила проект по профессиональному образованию и помощи в трудоустройстве жильцов Реабилитационного приюта. Но в 2020 году из-за пандемии коронавируса и отель, и Колледж туризма Санкт-Петербурга, с которым мы сотрудничаем по этому проекту, были закрыты. В результате в прошлом году пройти стажировку в отеле успел только один человек из Реабилитационного приюта на Боровой. Он стажировался месяц в качестве электрика — и получил рекомендательное письмо от международной сети отелей Hilton.



Компания **Stone Hedge** стала генеральным партнёром Ночлежки в Москве в 2021 году, но работа над этим шла ещё в 2020-м. «Создавая наши проекты, мы всегда думаем, как они будут интегрированы в район, чего не хватает в окружении и что мы можем улучшить. Мы как никто понимаем ценность дома для каждого человека, и не смогли пройти мимо столь важной социальной проблемы, как бездомность», — говорит управляющий партнёр Stone Hedge Анастасия Малкова. Компания подошла к вопросу системно: существенная финансовая поддержка дополнена направлением трудоустройства клиентов Ночлежки. Список вакансий не ограничен каким-либо перечнем, более того — вакансии постоянно обновляются исходя из актуальных запросов клиентов Ночлежки и потребностей компании. Для Stone Hedge это стало важным шагом по созданию и развитию долгосрочной партнёрской программы корпоративной социальной ответственности. Сделать его позволили многолетний опыт и работа над корпоративной культурой.

ИСТОРИИ В ЛИЦАХ



Павел Гаврилин

Павел Гаврилин — собственник хостинг-провайдера FASTVPS. Это один из наших ключевых партнёров. Когда Ночлежка объявила сбор на новый Ночной автобус, FASTVPS пожертвовала 850 тысяч рублей. Затем Павел ещё несколько раз переводил крупные суммы — от компании и просто от себя. Сейчас FASTVPS — генеральный партнёр трёх проектов Ночлежки, и с ним же мы будем открывать четвёртый — Приют для пожилых инвалидов.

Сотрудники FASTVPS знают о нашем сотрудничестве, и это и для них — дополнительная мотивация для работы. Они выезжали в рейсы на Ночном автобусе, а перед Новым годом решили отказаться от корпоративных подарков: на сэкономленные деньги купили 100 мобильных телефонов для подопечных Ночлежки.

Павел Гаврилин говорит, что включился в благотворительность сразу, как начал заниматься бизнесом: помо-

гал разным фондам, а с 2013-го стал лично поддерживать Ночлежку. «Неприятия к бездомным как такового у меня никогда не было. Я всегда понимал, что это не их выбор — им некуда идти. Другой вопрос, не было и понимания, что людям всё ещё можно помочь, и не стоит на них ставить крест. А со временем это пришло».

На Ночном приюте он попросил разместить памятную о своём дедушке — Тимофее Яковлевиче Боровике, а также цитату из стихотворения Есенина. «Наверное, именно дедушка научил меня толерантности. Он был из тех людей, кто никогда никого ни за что не осуждал. Он был военным офицером — получил звание и преподавал психологию в ГУАП (Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения — прим. ред.), написал несколько книг. Я тоже стараюсь воспринимать людей без осуждения. Чем больше разбираешься в себе, тем больше приходишь к пониманию, что многим людям нужно просто посочувствовать».



Вика Урсова

Вика Урсова — координатор Дома на полдороги. Раньше она работала психологом, потом пошла в МЧС, а теперь спасает людей в Ночлежке! Вика следит за тем, как подопечные проходят программу реабилитации от алкогольной зависимости, проводит психологические консультации, организует работу дежурных. «С Ночлежкой мне повезло: я делаю то, что люблю, — говорит Вика. — Это многозадачная и очень интересная работа. Каждый из клиентов уникален, несмотря на то, что мотив этих человеческих историй похож: это всегда про огромную многолетнюю накопленную боль, стигматизацию, насилие. Мне помогает справляться с рабочими трудностями понимание того, что именно я делаю и зачем».



Евгений Гордейчук

Это Евгений Гордейчук, руководитель «Службы 2004888», которая занимается дезинфекцией. Вместе с сотрудниками он собрал для Ночлежки 40 000 рублей. Женя не раз ездил с нашим Ночным автобусом, передавал нам медицинские маски и антисептик. Соль этой истории в том, что за плечами у Жени — больше десяти лет на улице, клинические смерти, отчаяние и тяжелейший путь к новой полноценной жизни, где есть и свое дело, и семья, и помощь другим.



Александр Грищук

Известный шахматист, игрок сборной России, гроссмейстер Александр Грищук, пожертвовал Ночлежке 700 000 рублей, 45 тысяч масок и 40 тысяч медицинских перчаток для наших клиентов и сотрудников. Всё это — результат победы Александра Грищука в благотворительном шахматном турнире «Сборная — России». Ещё до его начала участники определяли, кому достанется их часть призового фонда. Коренному москвичу Александру Грищуку нужно было сделать выбор среди организаций работающих в Москве, и он остановился на Ночлежке. Мы потратим эти деньги на работу Ночного автобуса, Ночного приюта и Культурной прачечной. Спасибо Федерации шахмат России за возможность получить помощь.



Дмитрий Левочский

Дмитрий Левочский стал специалистом по соц. работе в самый разгар весеннего карантина. И через год описал свои ощущения: «Ночлежка, конечно, несколько меняет представление об окружающем мире. Долго не мог понять, вот как это: ужинать дома, лежать в ванне, играть на компьютере, а тысячи людей бредут сквозь ледяную ночь, греются у горящего картона в лесу или дышат теплом у шахты метро — единственного источника тепла и жизни. А впереди бесконечная дорога, злые люди, привычный голод, мат, грязь, перегар... Мрачная монолитная картина бездомности понемногу распадалась на составляющие — оказывается, люди везде разные, оказывается и там есть жизнь, любовь, юмор, а самое главное — узкая лесенка выхода из улицы, из одиночества, кошмара. Оказывается, частью этой лесенки и является место моей работы. Мое место. И я до сих пор не умею отвечать на вопрос „зачем тебе это надо?“ Пафосные слова сливаются с нечестными и произносить их не хочется. Поэтому, наверное, остановлюсь на чисто эгоистическом „мне интересно“. Ну, а если кому-то полезно, то это уже счастье».



Фото из личного архива Бориса Акунина в Facebook

Борис Акунин

Писатель Борис Акунин издал в пользу Ночлежки сборник интеллектуальных анекдотов с собственными комментариями. «Эта книга возникла импровизированно, сама собой», — объяснил автор. По запросу в «Фейсбуке» ему прислали около пяти тысяч анекдотов. Писатель отобрал самое интересное и отредактировал, а от гонорара отказался.

Так мы получили 700 000 рублей — деньги для работы проектов в Москве!

Борис Гребенщиков

Музыкант Борис Гребенщиков выпустил альбом «Услышь Меня, Хорошая» в пользу Ночлежки. В нём есть и песни известных авторов в исполнении БГ, и его собственные композиции. Альбом можно скачать бесплатно, а затем пожертвовать комфортную для вас сумму на работу Ночлежки или подписаться на регулярное пожертвование.

БОЛЬШОЕ СПАСИБО! ЛЮДИ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЛИ НАМ В 2020 ГОДУ

Физически невозможно перечислить всех, кто помогал Ночлежке в 2020 году. Поэтому мы перечислим здесь компании и людей, которые сделали для нашей помощи бездомным особенно много. Ради справедливости — в алфавитном порядке.

- Наринэ Абгарян
- Евгений Александрин
- Евгения Алексеева
- Кристина Алмиева
- Наталья Андреева
- Татьяна Андреева
- Марина Арсёнова
- Ольга Артемьева
- Никита Артошин
- Варвара Афанасьева
- Гаянэ Бадалянц
- Дарья Берг
- Ксения Берестова
- Ирина Берняева
- Дарья Беседина
- Дмитрий Блинов
- Марина Боброва
- Екатерина Богач
- Олег Борисов
- Николай Брель
- Асида Будба
- Ксения Букша
- Алексей Бутаков
- Екатерина Бутивщенко
- Наталья Бухтиярова
- Дмитрий Быков
- Юрий Быков
- Елена Векшина
- Родион Визавицкий
- Ася Вильдт
- Арсений Власов
- Евгений Водолазкин
- Ирина Воробьева
- Лариса Вороная
- Ирина Воронина
- Виолетта Высоцкая
- Мария Вятчина
- Павел Гаврилин
- Наталья Галечьян
- Наталья Гапич
- Юлия Голицына
- Светлана Гололобова
- Ольга Голубева
- Линор Горалик
- Алла Горбунова
- Катерина Гордеева
- Артём Гордин
- Сергей Горошко
- Борис Гребенчиков
- Гречка
- Иван Гриценко
- Александр Грищук
- Марина Гузенко
- Галина Гулидина
- Татьяна Гульцева
- Мария-Анна Гущина
- Ада Дакар
- Александр Данилов
- Ингеборга Дапкунайте
- Алёна Долецкая
- Лиза Должанская
- Владимир Дорофеев
- Ирина Дударева
- Тимофей Дылевой
- Алёна Евграфова
- Александра Ершова
- Кирилл Ефимов
- Татьяна Зарубина
- Кирилл Зигмунд
- Маргарита Золотарёва
- Михаил Зыгарь
- Артур Иванов
- Кирилл Иванов
- Сергей Иевков
- Виталий Исаков
- Ася Казанцева
- Михаил Калашников
- Александра Калиновская
- Евгений Капустин
- Анастасия Карибова
- Ольга Каркавцева
- Марина Касумова
- Артём Киоса
- Захар Кириллов
- Алексей Ковалев
- Светлана Ковалёва
- Анна Коган
- Марк Кокорин
- Виктория Кокорина
- Никита Комаров
- Денис Кондаков
- Валерия Королева
- Дмитрий Коротченко
- Евгений Косовских
- Илья Котов
- Екатерина Кочнева

- Александр Кравцов
- Дарья Крысанова
- Ирина Кудряшова
- Евгения Кузинер
- Александр Кузнецов
- Елена Кузнецова
- Ася Кукс
- Анастасия Кулакова
- Татьяна Легкобыт
- Сергей Лимонов
- Алексей Лисенко
- Анастасия Лотарева
- Елена Лучина
- Артур Магомедов
- Лейла Магомедова
- Татьяна Макаревич
- Станислав Макаров
- Надежда Макушкина
- Наталья Малафеева
- Анна Маликова
- Анна Маликова
- Юлия Мальцева
- Манижа
- Анастасия Маренцова
- Ольга Маркова
- Петя Марьясов
- Вера Маслова
- Юлия Матвеева
- Алена Матвейчук
- Сергей Мацкевич
- Светлана Медведовская
- Варвара Мельникова
- Павел Меркулов
- Алёна Мешкова
- Анна Мигукина
- Марина Миронова
- Алексей Михайлов
- Людмила Михайлова
- Рита Молчанова
- Роман Мусаткин
- Елена Набокова
- Ирина Назарова
- Марина Некрасова
- Мария Некрасова
- Юлия Никулина
- Мария Олзоева
- Светлана Осипенко
- Вадим Осипов
- Маргарита Павлова
- Ольга Павлова
- Иван Пантин
- Александр Панчин
- Давид Папаскири
- Леонид Парфенов
- Анастасия Паршина
- Александр Перелетов
- Маргарита Петрова
- Лариса Петрова
- Ольга Петрова
- Людмила Петрушевская
- Елена Петухова
- Игнат Пименов
- Мила Пирвели
- Ярослав Поздняков
- Дмитрий Поликанов
- Вера Полозкова
- Виталия Попова
- Леонид Родин
- Ив Россье
- Дина Рубина
- Лев Рубинштейн
- Полина Рудая
- Егор Ручкин
- Роман Рэдман
- Алексей Сальников
- Юрий Самсонов
- Юрий Сапрыкин
- Ольга Сахарова
- Ольга Седакова
- Мария Седова
- Александра Селиванова
- Софья Семенова
- Александр Сёмин
- Александр Сережин
- Ольга Сидорович
- Маша Синицкайте
- Павел Скланчук
- София Слепнина
- Владимир Смирнов
- Оксана Стаценко
- Анна Степанова
- Марина Степнова
- Ольга Субарева
- Анастасия Сухарева
- Елена Сысоева
- Ханс Тимбрмонт
- Евгения Тимонова
- Александр Троицкий
- Владимир Удалов
- Людмила Улицкая
- Руслан Усачев
- Василиса Федорова
- Мария Фёдорова
- Ксения Фирсова
- Алиса Хазанова
- Екатерина Харазишвили
- Анна Хмельницкая
- Андрей Чекан
- Иван Чернышев
- Полина Чернышова
- Евгения Чернышова
- Святослав Чистотин
- Екатерина Чоботова
- Ксения Чудинова
- Григорий Чхартишвили
- Ирина Шарипова
- Роксана Шатуновская
- Юрий Шевчук
- Михаил Шишкин
- Александр Шишлов
- Екатерина Шмелева
- Екатерина Шульман
- Галина Юзефович
- Леонид Юзефович
- Никита Ящук
- Fanny Charmey
- Hughes De Chavagnac
- Sangeeta Fager
- Abdelsem Ghazi
- Ingrid Guilvout
- Jean Guilvout
- Pierre Jaccard
- Marie-Jo Laboulais
- Emilie Le Bigre
- Véronique Monteil
- François Morvan
- Noize MC
- Véronique Ogé
- Sarah Pilbeam
- Gianmarco Rizzo
- Tim Sadler
- Anna Souraveguina
- Hervé Waxin

ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЛИ НАМ В 2020 ГОДУ

- «Агентство Социальной Информации»
- «Айдем Групп»
- «АЛМ Воркс»
- «Артикул-Мебель»
- «Банщики»
- База отдыха «Северный берег»
- Бар «Стрелка»
- «Бекицер»
- «Бисквит», гончарная мастерская
- «Благотворительная больница»
- Благотворительный бар «AL Capone»
- Благотворительный магазин «Спасибо!»
- Благотворительный фонд «Второе дыхание»
- Благотворительный фонд «Образ жизни»
- Благотворительный фонд «Пища Жизни»
- Благотворительный фонд «Региональный еврейский конгресс в Санкт-Петербурге»
- Благотворительный Фонд «Хофф»
- Благотворительный фонд В. Потанина
- Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко
- Благотворительный фонд развития филантропии «КАФ»
- «Борениус Аторнейс Раша Лтд»
- «Булочные Ф. Вольчека»
- «БЮРО | Бургеры»
- «Ведомости»
- «Вкусвилл»
- «Гарант»
- Генеральное консульство Бельгии в Санкт-Петербурге
- Генеральное Консульство Королевства Нидерландов в Санкт-Петербурге
- ГК «Еврострой-Развитие»
- «Городские кондитерские № 1»
- ГКУ Центр учёта
- ГНБ
- Городской центр рекламы и праздничного оформления
- ГУП Водоканал Санкт-Петербурга
- «Два Гуся»
- «Декатлон»
- «Делай!»
- «Дзамико»
- «Дог Шеф»
- «Дождь»
- «Дом надежды на горе»
- «Друзья»
- «Дуо Азия»
- Европейский Союз
- ЕКА
- Завод «Кронт»
- Завод Высотных Конструкций «Новая высота»
- Издательство «Клаудберри»
- Институт «Стройпроект»
- Институт права и публичной политики
- «Исток»
- Кафе «Бабушка приехала»
- Кафе «Италия»
- Кафе «Огурцы»
- «КнигиПодарки»
- Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга
- Коммуникационное агентство Great
- Консульство Германии
- Консульство Франции
- «Кооператив Чёрный»
- Кофейня 1554
- [кофейня] t
- «Кухня на районе»
- КЦСОН Василеостровского района
- ЛАТ
- Лаура
- ЛЕД-БИ-АЙ
- «Лента»
- «Лепим и варим»
- «Леруа Мерлен»
- «Любовь Пирогова»
- Магазин льна NORTHERN SILK
- «Мальтийская служба помощи»
- «Мастер Минутка»
- «Маяк»
- Международный женский клуб
- Местная религиозная организация «Каритас» Римско-католической Церкви в Санкт-Петербурге
- «Мечтатели»
- Молодежная группа Собора Святой Живоначальной Троицы Лейб-Гвардии Измайловского полка
- More Place
- МТС
- Музей игровых автоматов
- «Навигатор СБС»
- «Невский форум»
- «Новая Голландия»
- «Норд-поинт»
- НПФ «Химитек»
- ОАНО «Новая школа»
- ООО «Быстрые решения»
- ООО «Вирджиния»
- ООО «Имущественный комплекс»
- ООО «Инновации в психотерапии»
- ООО «Киилто Клин»
- ООО «Любимое дело»
- ООО «Наши друзья»
- ООО «ПК-ТЕКС»
- ООО «Энерджи Групп»
- ООО «Юридическая команда АТЕРС»
- «Оптиком»
- «Пара Беллум» бар
- «ПИК Аренда»
- «Планета»

- «Подписные Издания»
- Посольство Великобритании в России
- Приют Сестер Матери Терезы
- «Проект 111»
- Пространство «Комета»
- Противотуберкулезный диспансер №8
- «Пряности & Радости». Ginza Project
- «Пян-Се»
- Рекламное агентство Action
- Ресторан «Джули Ву»
- Ресторан «КОКОКО»
- Ресторан «Эривань»
- «Редиссон Блю» отель
- «Реклама-центр»
- «Рибай». Ginza Project.
- «Розовый Кролик»
- «Рюмочная в Бутылке»
- «Самокат»
- Санкт-Петербургское Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская наркологическая больница»
- Северо-Западная кофейная компания
- Семейное кафе «Ферма»
- Сеть «Столовая №1»
- Сеть магазинов вкусной еды URPETIT
- Сеть пекарен ЦЕХ85
- Сеть рабочих пространств «Ключ»
- «Ситимобил»
- «Сноб»
- «Собака.ru»
- «Такие Дела»
- Татнефть-АЗС-Северо-Запад
- ТД «Фримен»
- Театр-цирк «Монгольфьери»
- Торговая палата Гамбурга
- Туроператор NeverSleep
- «Токио Сити»
- «Трамонтана»
- «Тропики»
- «Улыбка радуги»
- Уполномоченный по правам человека
- Федерация шахмат России
- «Ферма»
- ФК «Зенит»
- Фонд «Друзья»
- Фонд им. Г. Бёлля
- Фонд президентских грантов
- Фонд развития и поддержки социально-культурных, благотворительных, научных и образовательных проектов «Р.А. Фонд»
- «Форд Россия»
- «Форно Bravo»
- «ХАРАКТЕР кофе»
- «Хард Рок» кафе
- «Хачапури и Вино»
- «Хаянис Холл»
- «Хваловские воды»
- Церковь Иисуса Христа Святых последних дней в России
- ЦОСО Фрунзенского района
- ЭРНА
- «Яндекс»
- ACER-RUSSIE
- AliExpress
- AmRest
- Anna's Secret Garden Cafe
- ARNY PRAHT
- Bread for the world
- Brown-Forman Rus
- Camera Obscura Coffee
- Caterpillar Foundation
- Cheese-cake.ru
- Coffee Crew
- Coffee Like
- Coffee Therapy
- Dead Poets
- DELL
- Deutsche AIDS-Stiftung
- Diakonie CCE
- Diakonie Hamburg
- DLA Piper (ДЛА Пайпер Рус.Лимитед)
- Dog Cheff
- eFind.ru (ООО «ЭтЛайт»)
- EPAM
- Event-агентство White Lable
- EY
- Fastsol
- FASTVPS
- Fazer
- Fine | coffee bar
- Fondation Solidarité (Société Générale)
- Fusion Service Group
- GEN.Store
- Genesys
- Giant.Ai
- GRC Group
- Hilton Saint Petersburg
- ExpoForum
- Hoff
- Holy ribs
- JetBrains
- Joly Woo
- Julia Child Bistro
- Kaspersky
- La Cantine
- LifeTime
- Lush
- Mission
- Mitzva bar
- Morgan Lewis
- Nochlezhka Suisse Solidaire
- NONNA MARIA
- Ôpetit
- OSOME2SOME
- Para Bellum
- Pizza Hut
- Poster
- Prachka.Com
- PRISMA
- Pruffme
- Qquadcode
- SATO
- SBTG.ru
- Secours Populaire
- Fédération de Seine-Maritime
- Secours Populaire
- Fédération Paris
- Smart Reading
- SPLAT
- SPOT poke & bowls
- Sweet way
- The Bix
- THERMEX
- Timeweb.com
- Togas
- Uppetti
- Vileda Professional
- VseMayki.Ru
- You Social
- Yuva cafe
- Zum Punkt

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ ЗА 2020 ГОД

По Петербургу и Москве

+57 %

Бюджет Ночлежки вырос на 57% по сравнению с прошлым годом

164,5

млн рублей — бюджет Ночлежки в 2020 году

62 %

доля частных пожертвований в бюджете (101,9 млн рублей)

Больше 4000 человек подписаны на регулярные пожертвования Ночлежке. Регулярные пожертвования — это основа стабильности, которые позволяют нам поддерживать существующие проекты и с уверенностью планировать новые. Спасибо!

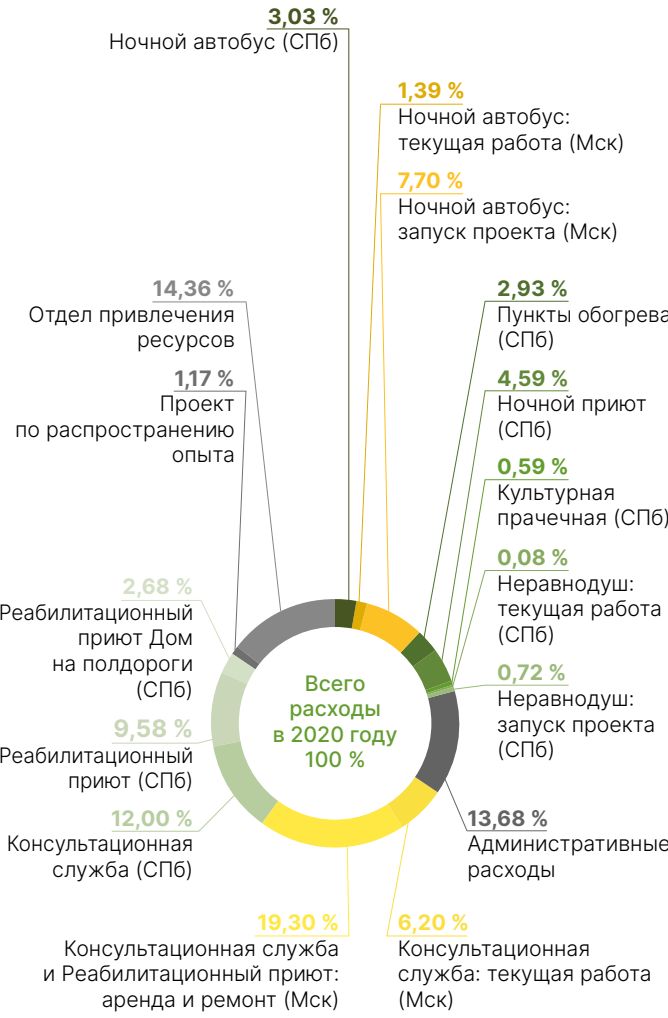
Доходы 2020 года

Источник	млн руб.
Частные пожертвования	101,9
Зарубежные фонды	26,61
Региональный и федеральный бюджет	12,32
Российские коммерческие компании	11,62
Российские фонды	10,52
Депозиты	1,55
Итого доходы 2020 года:	164,5



Расходы организации в 2020 году

	млн руб.
Москва	
Ночной автобус: запуск проекта	8,21
Ночной автобус: текущая работа	1,48
Консультационная служба и Реабилитационный приют: аренда и ремонт	20,58
Консультационная служба: текущая работа	6,61
Петербург	
Консультационная служба	12,80
Реабилитационный приют	10,21
Реабилитационный приют Дом на полдороги	2,86
Ночной приют	4,90
Ночной автобус	3,23
Пункты обогрева	3,13
Культурная прачечная	0,63
Неравнодуш: запуск проекта	0,77
Неравнодуш: текущая работа	0,09
Москва и Петербург	
Проект по распространению опыта	1,25
Отдел привлечения ресурсов	15,31
Административные расходы	14,58
Всего расходы в 2020 году	106,62



МЫ РАДЫ БЫТЬ НА СВЯЗИ

Открытость и прозрачность — важнейшие принципы для Ночлежки

Наши двери открыты каждый рабочий день: прийти и посмотреть, как всё устроено в Ночлежке, можно круглый год. А ещё на нашем сайте мы публикуем годовые отчёты, результаты ежегодного аудита и открытую информацию по зарплатам сотрудников.

На нашем сайте можно подробнее прочитать про все проекты и узнать важные новости: homeless.ru

Помочь может каждый

Поддержать Ночлежку можно лично или от лица вашей компании — мы обязательно найдём удобный и приятный для вас способ. Пишите на почту info@homeless.ru

Все удобные способы сделать пожертвование — в разделе «Помочь» на нашем сайте: homeless.ru/how_to_help/

Нам всегда нужна ваша поддержка. Благодаря вашему участию мы помогаем вернуться с улицы десяткам тысяч человек!

Делайте то, что любите, и помогайте Ночлежке

Сайт espress-help.ru — наша большая гордость. Теперь каждый человек в любой точке мира может создать мероприятие и собрать пожертвование на помощь бездомным. Делайте то, что любите, и помогайте Ночлежке!

Хотим быть полезными для вас

В 2018 году мы создали сайт «Что делать»: algorithm.homeless.ru. Мы назвали его проводником в дебрях бюрократии.

На сайте — пошаговые инструкции, пользуясь которыми, любой человек сможет узнать, как решить свою проблему с документами.



