

МОГУ ЛИ Я ПОЛУЧИТЬ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ БЕЗ ДОКУМЕНТОВ?

Экстренная помощь (при угрозе жизни, например, при сердечном приступе или серьезной травме) оказывается любому человеку вне зависимости от наличия паспорта, медицинского полиса и других документов. Для этого нужно вызвать скорую помощь по телефонам 103 (с мобильного) или 03 (с городского).

Если угрозы жизни нет, обращайтесь в Центр для бездомных при больнице им. Боткина (м. Пл. Ал. Невского, ул. Миргородская, д. 3, пн-пт с 9:00 до 15:30, см. схему).

Другие учреждения, принимающие без документов, перечислены ниже.

Если скорая отказывает в госпитализации: позвоните на горячую линию претензий по работе скорой помощи (тел. 571-45-04), назвав номер бригады (если не сообщают, назовите бортовой номер машины скорой помощи).

Если отказали в экстренной помощи в больнице/поликлинике: обратитесь к начальнику медицинской службы, главному врачу или дежурному врачу. Оставьте жалобу на бездействие медработников по круглосуточному телефону Комздрава: 635-55-77.

Если отказывают при наличии медполиса: обратитесь в свою страховую компанию (номер указан на полисе) или в Территориальный фонд ОМС: тел. 8-800-700-86-03.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОТКАЗЫВАЮТ В МЕДПОМОЩИ?

ХОЧУ ИЗБАВИТЬСЯ ОТ АЛКОГОЛЬНОЙ/НАРКОТИЧЕСКОЙ ЗАВИСИМОСТИ. КУДА ОБРАТИТЬСЯ?

Городская наркологическая больница (м. Василеостровская, 4-я линия В.О., д. 23-25, тел. 323-43-08, пн-пт с 9.00 до 16.00). При отсутствии документов предварительно нужно получить справку в «Ночлежке» и направление в Здравпункте для бездомных, после этого сделать флюорографию и санитарную обработку (в день обращения в больницу).

Консультацию по устройству в ГНБ и другим вопросам, связанным с зависимостью, а также помощь в сопровождении можно получить у соцработников «Ночлежки» либо в сообществе Анонимных Алкоголиков по тел. 924-12-24 или 8-800-550-50-19.

«Дом милосердия Матери Терезы» помогает подготовиться к реабилитационной программе «Дома надежды на горе» (12 шагов), в том числе с возможностью проживания. Ул. Жуковского 18Б, (м. Маяковская), тел. 227-01-86

ГДЕ ПРОЙТИ САНИТАРНУЮ ОБРАБОТКУ?

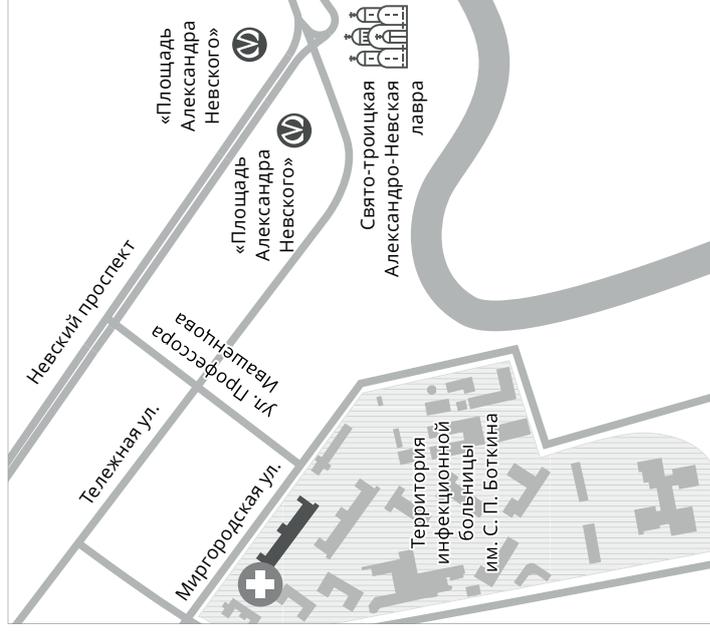
Санитарная обработка — это душ с безопасными для кожи дезсредствами и «прожарка» одежды в специальном шкафу для избавления от вшей. Городская дезстанция (м. Пл. Ленина, Финский пер., д. 4, вход с Боткинской ул., д. 4 в арку, пн-пт с 10.00 до 15.00). По направлению из Здравпункта для бездомных.

МНЕ НУЖНЫ ЛЕКАРСТВА, ПЕРЕВЯЗКИ И ВРАЧЕБНЫЙ ОСМОТР. КУДА Я МОГУ ОБРАТИТЬСЯ?

Здравпункт для бездомных при больнице им. Боткина с 9 до 12 по будням.

Медики из «Благотворительной больницы» принимают в Ночном приюте Ночлежки (м. Обухово, пр. 9 Января, рядом с д. 8, вт и сб с 20:00) и на стоянках Ночного автобуса (пн, пт). Уточняйте информацию у соцработников Ночлежки.

Получить медицинскую помощь и лекарства можно на стоянках Автобуса Милосердия каждое воскресенье: 9:30-11:00 ул. Маршала Тухачевского, 41, 12:00-13:30 в парке у ТРК «Европолис» (Полустровский, 84, м. Лесная).



ГДЕ СДЕЛАТЬ ФЛЮОРОГРАФИЮ?

Противотуберкулезный диспансер № 8 (м. Пл. Восстания, Пл. Ал. Невского, ул. 8-я Советская, д. 53. Чет. с 14.00 до 19.00, нечет. с 9.00 до 14.00, кроме пн). По справке из «Ночлежки» или направлению из Здравопункта для бездомных.

ГДЕ АНОНИМНО И БЕЗ ДОКУМЕНТОВ СДАТЬ АНАЛИЗЫ НА ВИЧ, ГЕПАТИТ И ДРУГИЕ ИНФЕКЦИИ?

Анонимный кабинет больницы им. Боткина (м. пл. Ал. Невского, Миргородская, д. 3, здание поликлиники, пн-пт с 9.00 до 15.00).

СПИД-центр (м. Балтийская, наб. Обводного канала, д. 179, анонимный кабинет № 109, пн-чт с 9.00 до 19.00, пт с 9.00 до 13.00. Горячая линия центра: 995-27-00).

Фонд «Гуманитарное действие»: консультации и другая помощь людям с ВИЧ, гепатитами, туберкулезом. Тел. 8-952-362-90-68

КАК ПОЛУЧИТЬ ПОЛИС ОМС?

Полис можно получить в любой страховой медицинской компании (например, на Кузнечном пер., д. 2, м. Владимирская, пн-пт с 9.00 до 20.00). Для этого нужны паспорт (либо временное удостоверение личности) и СНИЛС (он же «зеленая карточка»).

СНИЛС можно получить в любом отделении Пенсионного фонда при наличии паспорта или временного удостоверения (например, на ул. Расстанной, д. 20, м. Обводный канал). При получении полиса можно прикрепиться к поликлинике в удобном вам районе.

КАК ПОПАСТЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ПОЛИКЛИНИКЕ?

Участковый терапевт принимает по записи через регистратуру. Также через регистратуру можно записаться к ряду специалистов (например, хирургу, неврологу, офтальмологу, ЛОРу). К другим специалистам направление выдает участковый терапевт. В случае острой боли можно попасть к врачу без записи, в порядке живой очереди.

МНЕ НУЖНА ОПЕРАЦИЯ/ЛЕЧЕНИЕ В СТАЦИОНАРЕ. КУДА ОБРАТИТЬСЯ?

К участковому/лечащему врачу. Он даст направление на госпитализацию либо на прием в другое учреждение для постановки на очередь (в случае планового лечения). В экстренных случаях нужно вызывать скорую помощь.

ХОЧУ ОФОРМИТЬ ИНВАЛИДНОСТЬ. ЧТО ДЕЛАТЬ?

Обратитесь к участковому/лечащему врачу, составьте все имеющиеся у вас медицинские документы (выписные эпикризы, результаты обследований). Он выдаст направление на медико-социальную экспертизу.

Далее нужно будет пройти обследования у ряда специалистов, сдать анализы. В случае с маломобильными пациентами лечащий врач может направить в больницу на отделение сестринского ухода для оформления инвалидности. В среднем процесс оформления инвалидности занимает 1–3 месяца.

В случае затруднений обратитесь к соцработникам «Ночлежки».